



## **RESOLUCIÓN DE PRESIDENCIA DE JUNTA DE ADMINISTRACIÓN**

**Nº 02-2024-PJA/ZED ILO**

Ilo, 2024 Abril 04.

### **VISTO:**

El Memorándum Múltiple N° 023-2024-GG/ZED ILO, remitido por la Gerencia General de ZED ILO a través del cual se indica que mediante Sesión Ordinaria N° 06-2024/ZED ILO, los miembros de la Junta de Administración de Zona Especial de Desarrollo Ilo ZED ILO; procedieron a la aprobación del Plan Operativo Institucional 2024 luego de su revisión y;


### **CONSIDERANDO:**

Que, mediante Decreto Supremo N° 281-2023-EF publicado en el Diario Oficial El Peruano el 14 de Diciembre del año 2023, se aprobó el Presupuesto Consolidado de Ingresos y Egresos para el Año Fiscal 2024 de las Empresas y Organismos Públicos de los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales, entre las cuales se encuentra comprendida ZED ILO.


Que, mediante Resolución de Presidencia de Junta de Administración N° 05-2023-PJA/ZED Ilo de fecha 15 de Diciembre del año 2023, se aprobó el Presupuesto Institucional de Apertura de la Zona Especial de Desarrollo ILO – ZED ILO, correspondiente al año 2024.

Que, mediante Informe N° 031-2024-PPT-OGA/ZED ILO, el área de Presupuesto de la Entidad, informa que el Plan Operativo Institucional (POI) 2024 de la Entidad ha sido consolidado en base a la información alcanzada por las áreas respecto a las metas que de acuerdo a su competencia, han previsto ejecutar en el presente ejercicio fiscal, de acuerdo al Presupuesto Institucional de Apertura aprobado para el ejercicio 2024; por lo que se pone a disposición de la Oficina General de Administración para su trámite de aprobación por la Junta de Administración de la Entidad.





Que, mediante Informe N° 040-2024-OGA/ZED ILO, la Oficina General de Administración alcanza a la Gerencia General el Plan Operativo Institucional 2024 de la Entidad, informando que el mismo ha sido elaborado con participación de los responsables de las metas presupuestarias.



Que, mediante Sesión Ordinaria N° 06-2024/ZED ILO, de fecha 27 de Marzo del presente año, los miembros de la Junta de Administración de Zona Especial de Desarrollo Ilo ZED ILO, de conformidad a sus atribuciones, han procedido a la aprobación del Plan Operativo Institucional – POI para el año 2024, de ZED ILO.

Que, en consideración a los fundamentos expuestos, resulta procedente la aprobación del Plan Operativo Institucional 2024 de ZED ILO, en virtud a lo establecido en el Artículo 6° inciso b) de la Ley N° 28569, Ley que otorga Autonomía a los CETICOS, hoy ZED ILO en virtud a la Ley N° 30446.

Por lo que, en merito a lo dispuesto en la Ley N° 28569 – Ley de Autonomía de los CETICOS, hoy ZED ILO, y sobre la base de los considerandos anteriores y con el visto bueno de la Gerencia General y Oficina de Asesoría Legal;

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.-** Aprobar el Plan Operativo Institucional 2024 (POI 2024) de la Zona Especial de Desarrollo Ilo - ZED ILO, conforme se describe en el anexo adjunto que forma parte integrante de la presente Resolución.

**ARTÍCULO SEGUNDO.-** Remítase copia del Plan Operativo Institucional 2024 (POI 2024) de la Zona Especial de Desarrollo Ilo - ZED ILO, así como copia de la presente Resolución al Gobierno Regional de Moquegua y Unidades Orgánicas de ZED ILO.

**REGÍSTRESE, COMUNIQUÉSE Y NOTIFIQUESE.**



ECON. LUIS TRIGOSO PALAO  
Presidente  
Junta de Administración



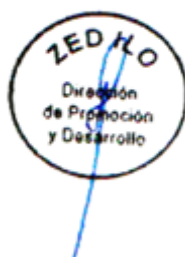
# Zona Especial de Desarrollo Ilo ZED ILO

Plan Operativo Institucional  
2024

---

# 1. Contenido

Presentación.....	3
1. Declaración de Política Institucional .....	4
Lineamientos .....	4
Valores institucionales.....	4
2. Misión Institucional .....	4
3. Objetivos y Acciones Estratégicas Institucionales .....	4
4. Plan estratégico institucional .....	7
Anexo 01. POI ZED ILO - Programación Física .....	10
OEI.01: Promover fortalecimiento de capacidades logísticas en la región Moquegua .....	10
OEI.02: Incrementar operaciones de los usuarios en ZED ILO .....	11
OEI.03: Fortalecer capacidades institucionales para brindar servicio continuo de calidad .....	12
Anexo 02. Programación de Actividades Operativas por Instancia Responsable en el año 2024 .....	13



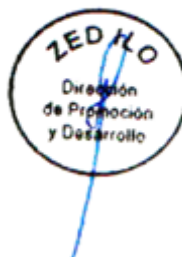
## Presentación

ZED ILO es un Organismo Público adscrito al Gobierno Regional Moquegua, con autonomía administrativa, técnica, económica, financiera y operativa; tiene como objeto promover la estabilidad de las inversiones, fomentar el empleo, contribuir al desarrollo socioeconómico sostenible y promover la competitividad e innovación en su área de influencia. No recibe recursos del tesoro público y su fuente de financiamiento es Recursos Directamente Recaudados.



El Plan Operativo Institucional (POI) es un instrumento de gestión que contiene la programación de actividades de la entidad, orientadas a alcanzar sus objetivos, a ser ejecutadas en un periodo anual con los recursos presupuestados.

El POI 2024 de la Zona Especial de Desarrollo Ilo – ZED ILO, establece las metas programadas para el presente ejercicio por las unidades orgánicas, orientadas al logro de los Objetivos del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2024-2026, en concordancia con el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA), aprobado con Resolución de Presidencia de Junta de Administración N° 05-2023-PJA/ZED ILO.



## 1. Declaración de Política Institucional

“Fortalecer la plataforma logístico-industrial y de servicios de la Región Moquegua para ofrecer a sus usuarios y a agentes económicos de la macro región sur y del país un soporte sostenible y adecuado para la operación de sus actividades económicas, asumiendo el compromiso de contribuir al desarrollo del país y de la región, priorizando la satisfacción de sus usuarios”.

### Lineamientos

- Brindar soporte logístico-industrial a los agentes económicos de la región, del país y del extranjero.
- Ofertar plataforma de negocios a inversionistas nacionales y extranjeros.
- Ser soporte eficiente de las actividades logísticas en la región.
- Articular con otros agentes de la cadena logística la mejora continua de los servicios.
- Desarrollar innovación tecnológica en los procesos.
- Asegurar efectividad y mejora continua en la gestión institucional.

### Valores institucionales

Los valores fundamentales que identifican a los servidores de ZED ILO son:

- **Honestidad:** Los servidores de ZED ILO actúan con rectitud, honorabilidad, transparencia y decoro, en coherencia entre lo que se expresa y se hace.
- **Respeto:** Los servidores de ZED ILO aceptan y consideran a las personas dentro de un marco de equidad e igualdad, sin discriminación de ningún tipo.
- **Identidad:** Los servidores de ZED ILO transmiten el sentido de pertenencia proyectando una imagen corporativa única.
- **Integridad:** Los servidores de ZED ILO demuestran coherencia, credibilidad, transparencia y confianza.
- **Excelencia:** Los servidores de ZED ILO son referentes de conocimiento con eficacia, eficiencia y efectividad en la generación del valor social.

## 2. Misión Institucional

“Consolidar el centro logístico e industrial más atractivo para los agentes económicos de la macro región sur, debido a la eficiencia de sus servicios, contribuyendo a elevar la competitividad de la región Moquegua”

## 3. Objetivos y Acciones Estratégicas Institucionales

En el PEI 2024-2026 de ZED ILO se han establecido tres (03) Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) y diez (10) Acciones Estratégicas Institucionales (AEI), sobre las cuales se han formulado las actividades del POI 2024 y sus indicadores con la finalidad de asegurar el cumplimiento de sus metas.

### OEI 1: Promover fortalecimiento de capacidades logísticas en la región Moquegua.

AEI 1.1: Acciones para el fortalecimiento como polo de desarrollo descentralizado de la provincia de Ilo.

- AEI 1.2: Fomento de la mejora de las capacidades logísticas de la región.
- AEI 1.3: Articulación con agentes vinculados a la mejora de cadenas productivas y de servicios a la región.

**OEI 2: Incrementar operaciones de los usuarios en ZED ILO.**

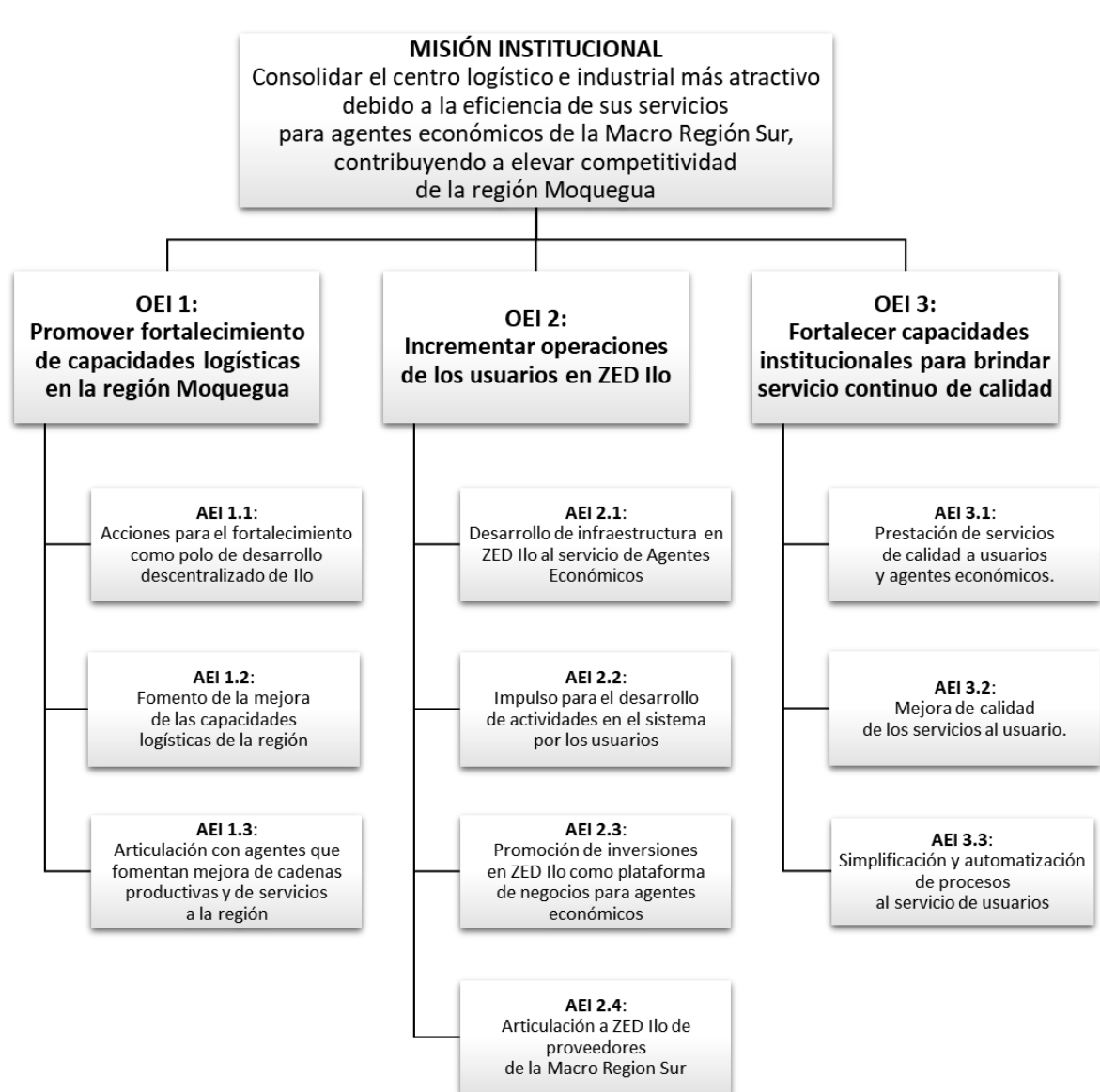
- AEI 2.1: Desarrollo de infraestructura en ZED ILO al servicio de Agentes Económicos.
- AEI 2.2: Impulso para el desarrollo de actividades en el sistema por los usuarios.
- AEI 2.3: Promoción de inversiones en ZED ILO como plataforma de negocios para agentes económicos.
- AEI 2.4: Articulación a ZED ILO de proveedores que operan en la Macro Región Sur.

**OEI 3: Fortalecer capacidades institucionales para brindar servicio continuo de calidad.**

- AEI 3.1: Prestación de servicios de calidad a usuarios y agentes económicos.
- AEI 3.2: Mejora de calidad de los servicios al usuario.
- AEI 3.3: Simplificación y automatización de procesos al servicio de usuarios.



## Orientaciones Centrales del PEI ZED ILO 2024-2026





## 4. Plan estratégico institucional

OEI/AEI		Indicador	Método de cálculo	Línea de Base		Valor actual		Logros esperados			Área responsable
Cód	Descripción			Valor	Año	Valor	Año	2024	2025	2026	
OEI 01	<b>Promover fortalecimiento de capacidades logísticas en la región Moquegua.</b>	<b>Número de acciones de mejora en las capacidades logísticas regionales.</b>	Σ de acciones de mejora en las capacidades logísticas identificadas en proyectos, requerimientos, acuerdos interinstitucionales, normas y otros sobre los actúa concertadamente la entidad.	0	2022	3	2023	0	2	1	DOI
AEI 01.01	Acciones para el fortalecimiento como polo de desarrollo descentralizado de la provincia de Ilo.	Número de eventos en que se aborda rol de ZED ILO/ZEE como herramienta para el desarrollo descentralizado de la región.	Σ de eventos en los que ZED ILO integra en exposición rol del sistema en el fortalecimiento de Ilo como polo de desarrollo descentralizado en el sur del Perú.	N/D	2022	2	2023	2	3	3	DPD
AEI 01.02	Fomento de la mejora de las capacidades logísticas de la región.	Número de acciones que promueven mejora de la capacidad logística regional.	Σ de acciones concertadas y/o propias que promueven mejora de la capacidad logística regional.	N/D	2022	3	2023	1	1	1	DOI
AEI 01.03	Articulación con agentes vinculados a la mejora de cadenas productivas y de servicios de la región.	Número de acciones concertadas para la mejora de las cadenas productivas y de servicios de la región.	Σ de acciones concertadas realizadas que aportan al desarrollo de las cadenas productivas y de servicios de la región.	N/D	2022	3	2023	2	3	3	DPD
OEI 02	<b>Incrementar operaciones de los usuarios en ZED ILO.</b>	<b>Porcentaje de incremento de operaciones de usuarios de ZED ILO</b>	$(\Sigma \text{ de Ingresos y Salidas} + \Sigma \text{ de Traslados} + \Sigma \text{ de Traspasos}) * 100 / (\Sigma \text{ de Ingresos y Salidas} + \Sigma \text{ de Traslados} + \Sigma \text{ de Traspasos})$ reportados el año 2023.	22 %	2022	6.11 %	2023	5 %	5 %	7 %	DOI
AEI 02.01	Desarrollo de infraestructura en ZED ILO al servicio de Agentes Económicos.	Porcentaje de desarrollo de Infraestructura.	$(\% \text{ de Desarrollo de Infraestructura} + \% \text{ de Implementación de Nuevas Áreas por los usuarios y/o en alianza con terceros}) / (\% \text{ de Desarrollo de Infraestructura} + \% \text{ de Desarrollo de Infraestructura por los usuarios y/o en alianza con terceros})$ en el 2023.	N/D	2022	20 %	2023	10 %	25 %	35 %	DOI



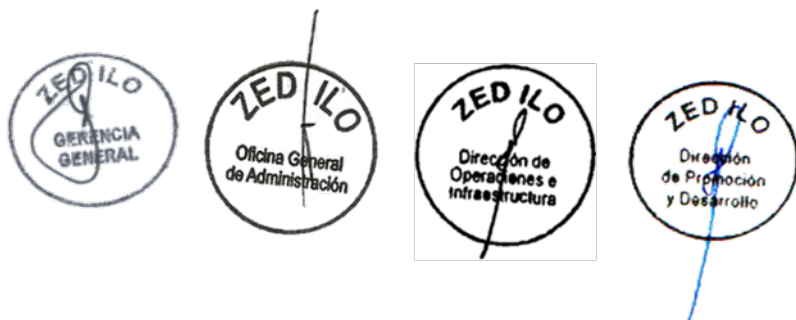
OEI/AEI		Indicador	Método de cálculo	Línea de Base		Valor actual		Logros esperados			Área responsable
Cód	Descripción			Valor	Año	Valor	Año	2024	2025	2026	
AEI 02.02	Impulso para el desarrollo de actividades en el sistema por los usuarios.	Número de acciones que facilitan desarrollo de actividades del usuario en el sistema.	$\Sigma$ de acciones que se implementan para facilitar actividades de los usuarios.	N/D	2022	2	2023	3	3	3	DOI
AEI 02.03	Promoción de inversiones en ZED ILO como plataforma de negocios para agentes económicos.	Número de agentes económicos que se contratan servicios con ZED ILO y/o con sus usuarios.	$\Sigma$ de agentes económicos (nuevos usuarios + operadores) que contratan servicios a ZED ILO y/o sus usuarios.	12	2022	116	2023	30	50	80	DPD
AEI 02.04	Articulación a ZED ILO de proveedores que operan en la Macro Región Sur-MRS.	Número de proveedores articulados.	$\Sigma$ de proveedores que requieren información específica sobre la entidad y/o con quienes se realizan acciones conjuntas.	1	2022	4	2023	3	3	3	DPD
<b>OEI 03</b>	<b>Fortalecer capacidades institucionales para brindar servicio continuo de calidad.</b>	<b>Grado de satisfacción de los usuarios.</b>	$\Sigma$ de usuarios satisfechos + muy satisfechos / número total de encuestados * 100	N/D	2022	91.8 %	2023	80 %	85 %	90 %	OGA
AEI 03.01	Prestación de servicios de calidad a usuarios y agentes económicos.	Número de acciones que fortalecen los servicios rentados que se oferta a usuarios y agentes económicos.	$\Sigma$ de acciones realizadas.	12	2022	15	2023	14	16	16	DOI
AEI 03.02	Mejora de calidad de los servicios al usuario.	Número de mejoras implementadas.	$\Sigma$ de mejoras implementadas cada año.	2	2022	2	2023	2	2	2	DOI/OGA
AEI 03.03	Simplificación y automatización de procesos al servicio de usuarios.	Número de acciones de simplificación/ automatización de procesos implementadas.	$\Sigma$ de acciones de simplificación/automatización de procesos implementados.	2	2022	3	2023	3	2	2	DOI/OGA



En el período, el objetivo Estratégico Institucional 02 (OEI.02) ha sido priorizado, poniendo énfasis al impulso de acciones en favor de incrementar servicios al usuario. A esta intención le sigue el Objetivo Tipo II orientado al fortalecimiento interno, dado que ello da las capacidades operativas a la entidad para alcanzar los objetivos del PEI y, en prioridad media, queda el Objetivo Institucional 01, orientado a contribuir en el

posicionamiento de las capacidades logísticas de Ilo y la Región, acción que realizamos en concertación con otros actores de la región y el país.

El POI 2024 consistente con el PIA está compuesto por 10 Actividades Operativas (AO), contando con un presupuesto para el año 2024 de S/ 5'055,787 (Cinco millones cincuenta y cinco mil setecientos ochenta y siete soles y 00/00).



## Anexo 01

### POI ZED ILO - Programación Física

Periodo PEI: 2024-2026

Unidad Ejecutora: ZED ILO

#### OEI.01: Promover fortalecimiento de capacidades logísticas en la región Moquegua

AEI.01.01 Acciones para el fortalecimiento como polo de desarrollo descentralizado de la provincia de Ilo.

Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsable	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral				Total Anual
					1	2	3	4	
AO. 01.01.01	Participación en el desarrollo de iniciativas orientadas al fortalecimiento local y regional como polo de desarrollo descentralizado.	Acciones	DPD	Progr.	1	0	0	1	2
				Ejecut.					
AO. 01.01.02	Organización y/o participación en eventos que proyecten a ZED ILO como herramienta para el desarrollo regional.	Eventos	DPD	Progr.	0	1	2	1	4
				Ejecut.					

AEI.01.02 Fomento de la mejora de las capacidades logísticas de la región.

Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsable	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral				Total Anual
					1	2	3	4	
AO. 01.02.01	Promover acciones que contribuyan al mejoramiento de la cadena logística regional.	Acciones	DOI	Progr.	1	1	0	1	3
				Ejecut.					
AO. 01.02.02	Elaboración de propuestas que contribuyan al mejoramiento de la infraestructura al servicio de las operaciones logísticas en la región.	Acciones	DOI	Progr.	0	1	0	1	2
				Ejecut.					

AEI.01.03 Articulación con agentes vinculados a la mejora de cadenas productivas y de servicio en la región.

Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsable	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral				Total Anual
					1	2	3	4	
AO. 01.03.01	Promover/Fortalecer iniciativas que contribuyan a la generación y fortalecimiento de cadenas productivas y de servicios en la región.	Acciones	DPD	Progr.	0	0	1	1	2
				Ejecut.					
AO. 01.03.02	Concertación con actores públicos o privados para la generación y/o impulso de cadenas productivas y de servicios en la región.	Espacios	DPD	Progr.	0	2	2	1	5
				Ejecut.					



**OEI.02:** Incrementar operaciones de los usuarios en ZED ILO

AEI.02.01 Desarrollo de infraestructura en ZED ILO al servicio de Agentes Económicos.

Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsable	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral				Total Anual
					1	2	3	4	
AO. 02.01.01	Impulso para el desarrollo de infraestructura en ZED ILO al servicio de los Agentes Económicos.	Acciones	DOI	Progr.	1	1	0	1	3
				Ejecut.					
AO 02.01.02	Desarrollo de infraestructura en ZED ILO por los usuarios o en alianza con terceros.	Acciones	DOI	Progr.	0	0	1	0	1
				Ejecut.					

AEI.02.02 Impulso para el desarrollo de actividades en el sistema por los usuarios.

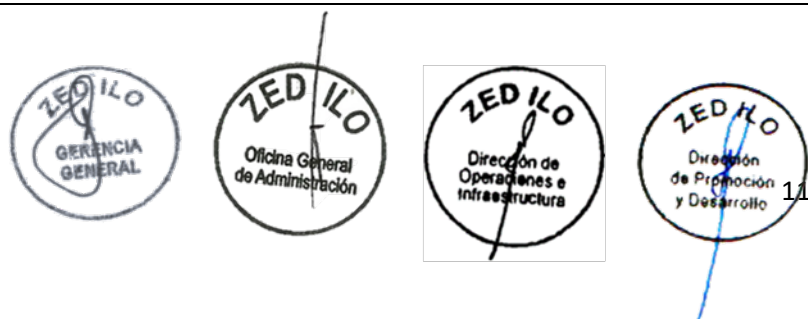
Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsable	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral				Total Anual
					1	2	3	4	
AO. 02.02.01	Implementación de acciones para el mejoramiento de las operaciones de los usuarios en ZED ILO.	Acciones	DOI	Progr.	0	0	1	0	1
				Ejecut.					
AO. 02.02.02	Implementación del Plan de Gestión de Riesgos.	%	DOI	Progr.	0	0	10	10	20
				Ejecut.					
AO. 02.02.03	Impulso de iniciativas y propuestas para mejorar el desarrollo de actividades en ZED ILO.	Iniciativa/ Propuesta	OAL	Progr.	0	1	0	1	2
				Ejecut.					

AEI.02.03 Promoción de inversiones en ZED ILO como plataforma de negocios para agentes económicos.

Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsable	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral				Total Anual
					1	2	3	4	
AO. 02.03.01	Formulación y aprobación del plan de atracción de inversiones.	Informe	DPD	Progr.	1	0	0	0	1
				Ejecut.					
AO. 02.03.02	Implementación del Plan de Atracción de inversiones.	% Avance/ 100	DPD	Progr.	0.2	0.2	0.2	0.4	1
				Ejecut.					

AEI.02.04 Articulación a ZED ILO de proveedores que operan en la Macro Región Sur.

Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsable	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral				Total Anual
					1	2	3	4	
AO. 02.04.01	Actualización de base de datos de proveedores.	Base de Datos	DPD	Progr.	0	0	1	0	1
				Ejecut.					
AO. 02.04.02	Proveedores monitoreados, contactados y asesorados.	Proveedores	DPD	Progr.	2	3	1	3	9
				Ejecut.					



**OEI.03:** Fortalecer capacidades institucionales para brindar servicio continuo de calidad

AEI.03.01 Prestación de servicios de calidad a usuarios y agentes económicos.

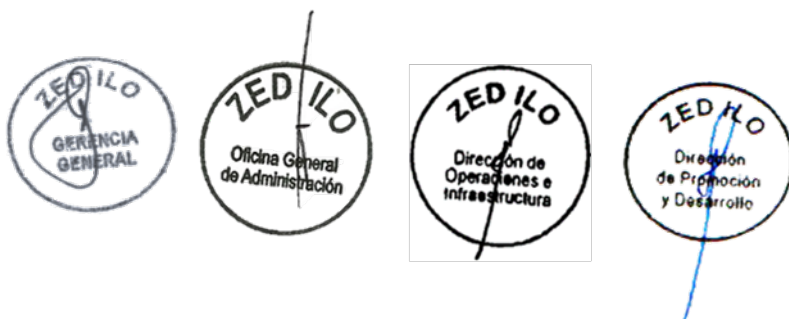
Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsable	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral				Total Anual
					1	2	3	4	
AO. 03.01.01	Mantenimiento de maquinaria y equipo de la entidad.	Acciones	DOI	Progr. Ejecut.	2 2	2 2	1 1	1 1	6 6
AO. 03.01.02	Mantenimiento de infraestructura.	Acciones	DOI	Progr. Ejecut.	2 2	2 2	1 1	1 1	6 6
AO. 03.01.03	Fortalecimiento de capacidades del personal.	Acciones	OGA	Ejecut.	3	3	3	5	14

AEI.03.02 Mejora de calidad de los servicios al usuario.

Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsable	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral				Total Anual
					1	2	3	4	
AO. 03.02.0	Identificación de acciones de mejora.	Informe	DOI	Progr. Ejecut.	1 1	1 1	1 1	0 0	3 3
AO. 03.02.02	Mejoramiento de servicios para facilitar operaciones de los usuarios de ZED ILO.	Procesos mejorados	DOI	Progr. Ejecut.	0 0	1 1	0 0	1 1	2 2

AEI.03.03 Simplificación y automatización de procesos al servicio de usuarios.

Cód.	Actividad Operativa	U.M.	Instancia responsable	Progr. / Ejecut.	Programación trimestral				Total Anual
					1	2	3	4	
AO. 03.03.01	Identificación de acciones de simplificación y/o automatización de procesos a implementar en ZED ILO.	Acciones identificadas	DOI	Progr. Ejecut.	0 0	1 1	1 1	0 0	2 2
AO. 03.03.02	Implementación de acciones de simplificación/automatización.	Acciones implementadas	OGA	Progr. Ejecut.	0 0	1 1	0 0	2 2	3 3
AO. 03.03.03	Mejoramiento de los procedimientos internos.	Acciones	DOI	Ejecut.	0	0	0	1	1



## Anexo 02.

### Programación de Actividades Operativas por Instancia Responsable en el año 2024

Instancia	Trimestre				Anual
	I	II	III	IV	
<b>DPD</b>	4.2	6.2	7.2	7.4	<b>25.0</b>
<b>DOI</b>	5.0	11.0	17.0	19.0	<b>52.0</b>
<b>OGA</b>	3.0	3.0	3.0	5.0	<b>14.0</b>
<b>OAL</b>	0.0	1.0	0.0	1.0	<b>2.0</b>
	12.2	21.2	27.2	32.4	<b>93.0</b>

