



RESOLUCIÓN DE PRESIDENCIA DE JUNTA DE ADMINISTRACIÓN

N° 01-2023-PJA/ZED ILO

Ilo, 2023 Febrero 24.

VISTO:

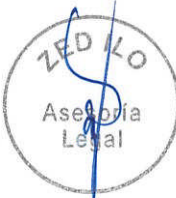
El Memorándum N° 009-2023-GG/ZED ILO, remitido por la Gerencia General de ZED ILO a través del cual se indica que mediante Sesión Ordinaria N° 02-2023/ZED ILO, los miembros de la Junta de Administración de Zona Especial de Desarrollo Ilo ZED ILO; procedieron a la aprobación del Plan Operativo Institucional 2023 luego de su revisión y;

CONSIDERANDO:

Que, mediante Decreto Supremo N° 295-2022-EF publicado en el Diario Oficial El Peruano el 15 de Diciembre del presente año, se aprobó el Presupuesto Consolidado de Ingresos y Egresos para el Año Fiscal 2023 de las Empresas y Organismos Públicos de los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales, entre las cuales se encuentra comprendida ZED ILO.

Que, mediante Resolución de Presidencia de Junta de Administración N° 08-2022-PJA/ZED Ilo de fecha 16 de Diciembre del año 2022, se aprobó el Presupuesto Institucional de Apertura de la Zona Especial de Desarrollo ILO – ZED ILO, correspondiente al año 2023.

Que, mediante Informe N° 002-2023-PPT-OGA/ZED ILO, el área de Presupuesto de la Entidad, informa que la propuesta del Plan Operativo Institucional (POI) 2023 de la Entidad, se ha realizado en el marco del Plan Estratégico Institucional – PEI 2023 – 2025 de la Entidad; dicha propuesta ha sido consolidada en base a la información alcanzada por las áreas respecto a las metas que de acuerdo a su competencia, han previsto ejecutar en el presente ejercicio fiscal, en articulación con los objetivos establecidos en el PEI vigente y, de acuerdo al Presupuesto Institucional de Apertura aprobado para el ejercicio 2023; para su trámite de aprobación por la Junta de Administración de la Entidad.



Que, mediante Informe N° 008-2023-OGA/ZED ILO, la Oficina General de Administración alcanza a la Gerencia General el Plan Operativo Institucional 2023 de la Entidad, informando que el mismo ha sido elaborado con participación de los responsables de las metas presupuestarias.

Que, mediante Sesión Ordinaria N° 02-2023/ZED ILO, los miembros de la Junta de Administración de Zona Especial de Desarrollo Ilo ZED ILO, de conformidad a sus atribuciones, han procedido a la aprobación del Plan Operativo Institucional – POI para el año 2023, de ZED ILO.

Que, en consideración a los fundamentos expuestos, resulta procedente la aprobación del Plan Operativo Institucional 2023 de ZED ILO, en virtud a lo establecido en el Artículo 6° inciso b) de la Ley N° 28569, Ley que otorga Autonomía a los CETICOS, hoy ZED ILO en virtud a la Ley N° 30446.

Por lo que, en merito a lo dispuesto en la Ley N° 28569 – Ley de Autonomía de los CETICOS, hoy ZED ILO, y sobre la base de los considerandos anteriores y con el visto bueno de la Gerencia General y Oficina de Asesoría Legal;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- Aprobar el Plan Operativo Institucional 2023 (POI 2023) de la Zona Especial de Desarrollo Ilo - ZED ILO, conforme se describe en el anexo adjunto que forma parte integrante de la presente Resolución.

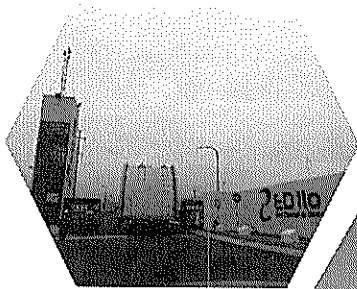
ARTÍCULO SEGUNDO.- Remítase copia del Plan Operativo Institucional 2023 (POI 2023) de la Zona Especial de Desarrollo Ilo - ZED ILO, así como copia de la presente Resolución al Gobierno Regional de Moquegua y Unidades Orgánicas de ZED ILO.

REGÍSTRESE, COMUNIQUÉSE Y NOTIFIQUESE.




ECON. LUIS FRIGOSO PALAO
Presidente
Junta de Administración

Plan Operativo Institucional 2023



Contenido

Contenido	2
Plan Operativo Institucional 2023	3
1. Declaración de la Política Institucional	3
Lineamientos.....	3
Valores institucionales	4
2. Misión Institucional.....	4
3. Objetivos Estratégicos Institucionales	4
4. Acciones Estratégicas Institucionales Priorizadas.....	6
5. POI 2023 - Programación Física.....	7
AEI.01.01 Acciones para el fortalecimiento como polo de desarrollo descentralizado de la provincia de Ilo.	7
AEI.01.02 Fomento de la mejora de las capacidades logísticas de la región.....	7
AEI.01.03 Articulación con agentes que fomentan la mejora de cadenas productivas regionales.	7
AEI.02.01 Habilitación de nuevas áreas de ZED Ilo al servicio de agentes económicos.....	8
AEI.02.02 Impulso al desarrollo de actividades en el sistema por los usuarios.	8
AEI.02.03 Promoción de inversiones en ZED Ilo como plataforma de negocios para agentes económicos.....	8
AEI.02.04 Articulación a ZED Ilo de proveedores de la minería que operan en la Macro Región Sur-MRS.	9
AEI.03.01 Fortalecimiento de servicios a usuarios y agentes económicos de la región.....	9
AEI.03.02 Mejora de capacidades para la gestión de riesgos frente a desastres.....	9
AEI.03.03 Mejora de calidad de los servicios al usuario.	10
AEI.03.04 Incidencia sobre normas vinculadas al sistema ZED.	10
AEI.03.05 Simplificación y automatización de procesos al servicio de usuarios.	10



Plan Operativo Institucional 2023

Presentación

La Zona Especial de Desarrollo Ilo - ZED Ilo, es un Organismo Público adscrito al Gobierno Regional Moquegua, con autonomía administrativa, técnica, económica, financiera y operativa. Tiene como objeto promover la estabilidad de las inversiones, fomentar el empleo, contribuir al desarrollo socioeconómico sostenible y promover la competitividad e innovación en la región Moquegua.

En el marco del proceso de planeamiento estratégico se cuenta con el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2025 de ZED Ilo, aprobado con Resolución de Presidencia de Junta de Administración N° 05-2022-PJA/ZED ILO, que establece la misión, los objetivos y acciones estratégicas institucionales.

En ese contexto, en coordinación con los distintos órganos de la Entidad, la Oficina General de Administración ha formulado el Plan Operativo Institucional (POI) 2023 de ZED Ilo, que contiene las metas programadas para el presente ejercicio, orientadas al logro de los Objetivos Estratégicos Institucionales, en concordancia con el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA), aprobado con Resolución de Presidencia de Junta de Administración N° 08-2022-PJA/ZED ILO.

1. Declaración de la Política Institucional

"Fortalecer la plataforma logístico-industrial y de servicios de la Región Moquegua para ofrecer a sus usuarios y a agentes económicos de la macro región sur y del país un soporte sostenible y adecuado para la operación de sus actividades económicas, asumiendo el compromiso de contribuir al desarrollo del país y de la región, priorizando la satisfacción de sus usuarios".

Lineamientos

- Brindar soporte logístico-industrial a los agentes económicos de la región, del país y del extranjero.
- Ofertar plataforma de negocios a inversionistas nacionales y extranjeros.
- Ser soporte eficiente de las actividades logísticas en la región.
- Articular con otros agentes de la cadena logística la mejora continua de los servicios.

- Desarrollar innovación tecnológica en los procesos.
- Asegurar efectividad y mejora continua en la gestión institucional.

Valores institucionales

Los valores fundamentales que identifican a los servidores de ZED Ilo son:

- **Honestidad:** Los servidores de ZED Ilo actúan con rectitud, honorabilidad, transparencia y decoro, en coherencia entre lo que se expresa y se hace.
- **Respeto:** Los servidores de ZED Ilo aceptan y consideran a las personas dentro de un marco de equidad e igualdad, sin discriminación de ningún tipo.
- **Identidad:** Los servidores de ZED Ilo transmiten el sentido de pertenencia proyectando una imagen corporativa única.
- **Integridad:** Los servidores de ZED Ilo demuestran coherencia, credibilidad, transparencia y confianza.
- **Excelencia:** Los servidores de ZED Ilo son referentes de conocimiento con eficacia, eficiencia y efectividad en la generación del valor social.

2. Misión Institucional

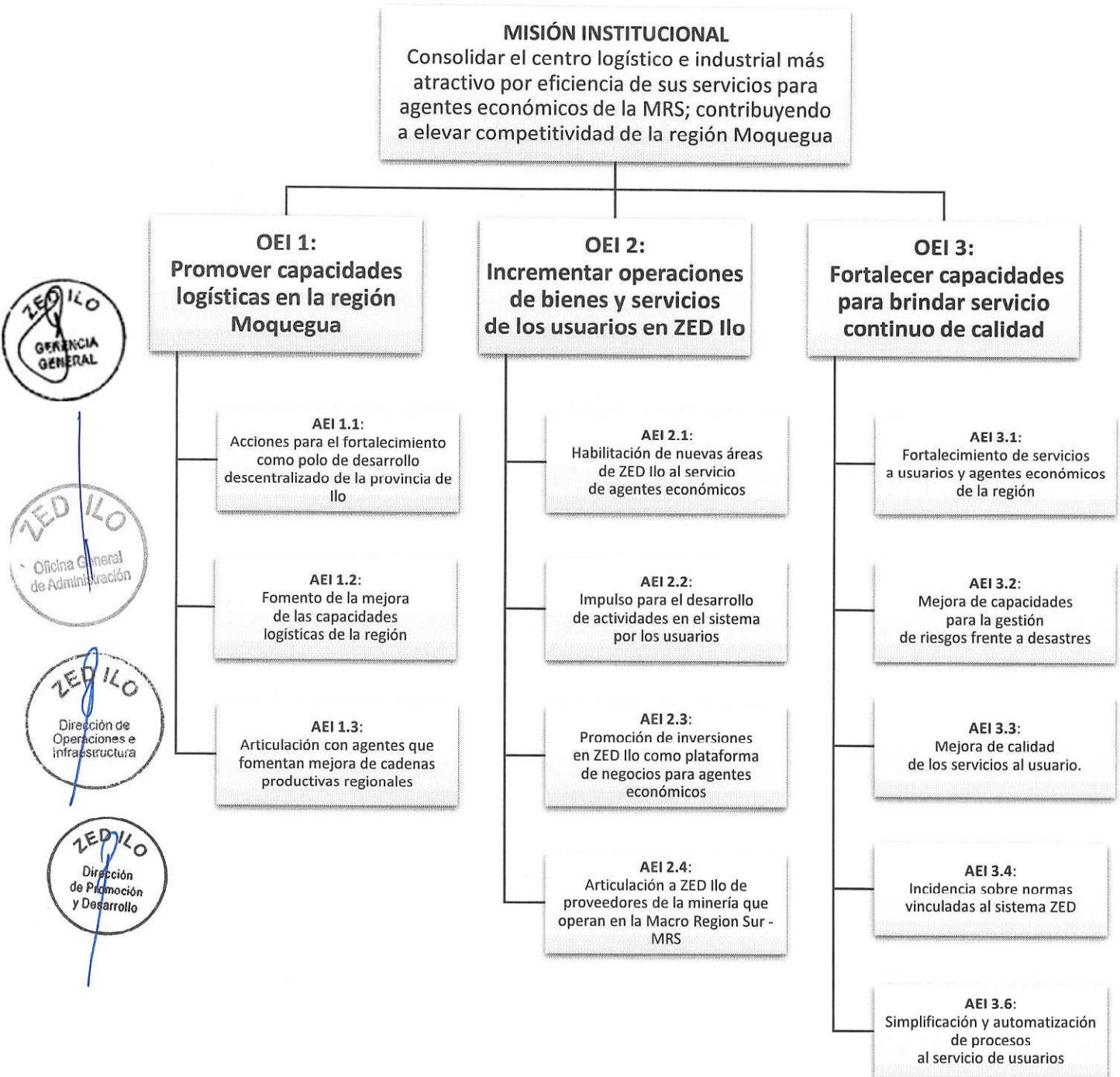
“Consolidar el centro logístico e industrial más atractivo para los agentes económicos de la macro región sur, por la eficiencia de sus servicios; contribuyendo a elevar la competitividad de la región Moquegua”.

3. Objetivos Estratégicos Institucionales

- OEI 1: Promover capacidades logísticas en la región Moquegua.
- OEI 2: Incrementar operaciones de bienes y servicios de los usuarios en ZED Ilo.
- OEI 3: Fortalecer capacidades para brindar servicio continuo de calidad.



Síntesis de Orientaciones Centrales del Plan Estratégico Institucional ZED Ilo 2023-2025



4. Acciones Estratégicas Institucionales Priorizadas

En el PEI 2023-2025 de ZED Ilo se han establecido tres (03) Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) y doce (12) Acciones Estratégicas Institucionales (AEI), sobre las cuales se han formulado las actividades del POI 2023, con la finalidad de asegurar el cumplimiento de sus metas.

Cód	OEI	Cód	AEI
OEI 1	Promover capacidades logísticas en la región Moquegua.	AEI 1.1	Acciones para el fortalecimiento como polo de desarrollo descentralizado de la provincia de Ilo.
		AEI 1.2	Fomento de la mejora de las capacidades logísticas de la región.
		AEI 1.3	Articulación con agentes que fomentan la mejora de cadenas productivas regionales.
OEI 2	Incrementar operaciones de bienes y servicios de los usuarios en ZED Ilo.	AEI 2.1	Habilitación de nuevas áreas de ZED Ilo al servicio de agentes económicos.
		AEI 2.2	Impulso al desarrollo de actividades en el sistema por los usuarios.
		AEI 2.3	Promoción de inversiones en ZED Ilo como plataforma de negocios para agentes económicos.
		AEI 2.4	Articulación a ZED Ilo de proveedores de la minería que operan en la Macro Región Sur-MRS.
OEI 3	Fortalecer capacidades para brindar servicio continuo de calidad.	AEI 3.1	Fortalecimiento de servicios a usuarios y agentes económicos de la región.
		AEI 3.2	Mejora de capacidades para la gestión de riesgos frente a desastres.
		AEI 3.3	Mejora de calidad de los servicios al usuario.
		AEI 3.4	Incidencia sobre normas vinculadas al sistema ZED.
		AEI 3.5	Simplificación y automatización de procesos al servicio de usuarios.



5. POI 2023 - Programación Física

OEI.01: Promover capacidades logísticas en la región Moquegua.

AEI.01.01 Acciones para el fortalecimiento como polo de desarrollo descentralizado de la provincia de Ilo.

COD.	Actividad Operativa	U. M. ¹	Responsable	Periodo	PROGRAMACION TRIMESTRAL				Total Anual
					I	II	III	IV	
A01	Participación en el desarrollo concertado de iniciativas orientadas al fortalecimiento local y regional como polo de desarrollo descentralizado.	Acciones	DPD	2023		1		1	2
A02	Organización y/o participación en eventos que proyecten a ZED Ilo como herramienta para el desarrollo regional.	Eventos	DPD	2023			1	1	2

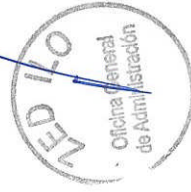
AEI.01.02 Fomento de la mejora de las capacidades logísticas de la región.

COD.	Actividad Operativa	U. M.	Responsable	Periodo	PROGRAMACION TRIMESTRAL				Total Anual
					I	II	III	IV	
A01	Promover acciones que contribuyan al mejoramiento de la cadena logística regional.	Acciones	DOI	2023		1	1	1	3
A02	Elaboración de propuestas de mejora y/o articulación de servicios que faciliten las operaciones logísticas en la región.	Propuestas	DOI	2023		1		1	2

AEI.01.03 Articulación con agentes que fomentan la mejora de cadenas productivas regionales.

COD.	Actividad Operativa	U. M.	Responsable	Periodo	PROGRAMACION TRIMESTRAL				Total Anual
					I	II	III	IV	
A01	Fortalecimiento de alianzas para generar iniciativas de mejora de la competitividad de los sectores productivos emergentes de la región.	Acciones	DPD	2023			1	1	2
A02	Concertación con actores públicos o privados para la generación y/o impulso de proyectos productivos en la región.	Acciones	DPD	2023			1	1	1

¹ Unidad de Medida.



OEI.02: Incrementar operaciones de bienes y servicios de los usuarios en ZED Ilo.

AEI.02.01 Habilitación de nuevas áreas de ZED Ilo al servicio de agentes económicos.

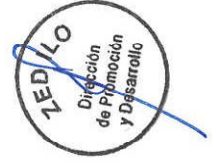
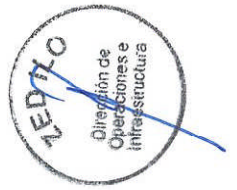
COD.	Actividad Operativa	U.M.	Responsable	Periodo	PROGRAMACION TRIMESTRAL				Total Anual
					I	II	III	IV	
A01	Concertación con GRM y/o Entidades del Gob. Nacional la ampliación de áreas habilitadas de ZED Ilo.	Acciones	DOI	2023	1	1	1		3

AEI.02.02 Impulso al desarrollo de actividades en el sistema por los usuarios.

COD.	Actividad Operativa	U.M.	Responsable	Periodo	PROGRAMACION TRIMESTRAL				Total Anual
					I	II	III	IV	
A01	Identificación de percepción de los usuarios sobre la calidad de servicios que brinda ZED Ilo.	Informe	DPD	2023	1				1
A02	Implementación de acciones para el mejoramiento de atención a los usuarios de ZED Ilo.	Acciones	DPD	2023	1		1		2

AEI.02.03 Promoción de inversiones en ZED Ilo como plataforma de negocios para agentes económicos.

COD.	Actividad Operativa	U.M.	Responsable	Periodo	PROGRAMACION TRIMESTRAL				Total Anual
					I	II	III	IV	
A01	Formulación y aprobación del plan de atracción de inversiones	Plan	DPD	2023	1				1
A02	Concertación de acciones con actores públicos y privados vinculadas al comercio internacional y de infraestructura logística que propicien la oferta de servicios de ZED Ilo.	Acciones	DPD	2023		1		1	2
A03	Implementación de herramientas publicitarias identificadas en Plan de Atracción de Inversiones.	Difusión	DPD	2023		1	1	1	3



AEI.02.04 Articulación a ZED Ilo de proveedores de la minería que operan en la Macro Región Sur-MRS.

COD.	Actividad Operativa	U.M.	Responsable	Periodo	PROGRAMACION TRIMESTRAL				Total Anual
					I	II	III	IV	
A01	Elaboración de base de datos de proveedores para la minería.	Base de Datos	DPD	2023		1			1
A02	Potenciales proveedores asesorados y monitoreados.	Proveedores	DPD	2023		2		2	4

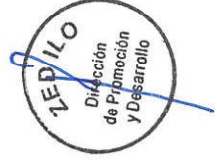
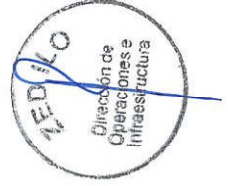
OEI.03: Fortalecer capacidades para brindar servicio continuo de calidad.

AEI.03.01 Fortalecimiento de servicios a usuarios y agentes económicos de la región.

COD.	Actividad Operativa	U.M.	Responsable	Periodo	PROGRAMACION TRIMESTRAL				Total Anual
					I	II	III	IV	
A01	Elaboración e implementación del Plan de Mantenimiento de maquinaria y equipo de la entidad.	Informe	DOI	2023	1	1	1	1	4
A02	Mantenimiento y mejora de la infraestructura.	Acciones	DOI	2023	1	1	1	1	4
A03	Fortalecimiento de capacidades del personal.	Acciones	OGA	2023	3	3	3	3	12

AEI.03.02 Mejora de capacidades para la gestión de riesgos frente a desastres.

COD.	Actividad Operativa	U.M.	Responsable	Periodo	PROGRAMACION TRIMESTRAL				Total Anual
					I	II	III	IV	
A01	Formulación del Plan de Gestión de Riesgos.	Plan Aprobado	DOI	2023		1			1
A02	Implementación del Plan de Gestión de Riesgos.	%	DOI	2023			10	10	20
A03	Evaluación anual de implementación del Plan de Gestión de Riesgos.	Informe	DOI	2023				1	1



AEI.03.03 Mejora de calidad de los servicios al usuario.

COD.	Actividad Operativa	U.M.	Responsable	Periodo	PROGRAMACION TRIMESTRAL				Total Anual	
					I	II	III	IV		
A01	Mejoramiento de procesos para facilitar operaciones de los usuarios de ZED Ilo.	Procesos mejorados	DOI	2023		1			1	2
A02	Articulación con Ventanilla Única de Comercio Exterior para las operaciones de usuarios de ZED Ilo.	Acciones	DOI	2023	2	2	2	2	2	8

AEI.03.04 Incidencia sobre normas vinculadas al sistema ZED.

COD.	Actividad Operativa	U.M.	Responsable	Periodo	PROGRAMACION TRIMESTRAL				Total Anual	
					I	II	III	IV		
A01	Identificación de normas del nivel local, regional y nacional cuya implementación aporta a la mejora de condiciones del sistema ZED.	Acciones	DPD	2023	1	1	1	1	1	4
A02	Formulación de iniciativas y propuestas para mejorar la implementación de normas vinculadas a las ZED.	Iniciativa / propuesta	OAL	2023		1			1	2

AEI.03.05 Simplificación y automatización de procesos al servicio de usuarios.

COD.	Actividad Operativa	U.M.	Responsable	Periodo	PROGRAMACION TRIMESTRAL				Total Anual	
					I	II	III	IV		
A01	Identificación de acciones de simplificación y/o automatización de procesos a implementar en ZED Ilo	Acciones identificadas	DOI	2023		1	1			2
A02	Implementación de acciones de simplificación/automatización.	Acciones implementadas	OGA	2023				2		2
A03	Mejoramiento de los procedimientos internos.	Acciones	DOI	2023		1			1	2

