



**INFORME ANUAL DE
IMPACTO DE
ZED ILO EN EL
DESARROLLO
REGIONAL EN EL
2016**

**PLAN ESTRATEGICO
INSTITUCIONAL
2010-2022**



Evaluación de Impacto 2016

1. Presentación

La minería en el Perú es una de las actividades más importantes, especialmente en el sur del país; por lo que su desarrollo resulta vital para la dinamización de las actividades en ZED ILO. Si bien la postergación de inicio de los proyectos mineros Tía María y Quellaveco limita las oportunidades de mejora para el posicionamiento del sistema, las tendencias en el contexto internacional muestran que el sector se mantiene y tendrá mejora en los próximos años, en que se proyecta *“un ciclo de precios más altos de los metales que, según los expertos, no va a ser de la envergadura del que tuvimos en el 2003-2013... se espera entonces un boom menor en el 2019-2020”*¹. Con ello, se prevé que crecerá también la demanda de usuarios por aprovechar las oportunidades que brinda una Zona Especial de Desarrollo.

Desde el 2015, ZED Ilo ha sido actor importante al lado de MINCETUR y las otras Zonas Económicas Especiales en el Perú; se propusieron dar impulso a la que hoy es la Ley que establece el marco legal complementario para las Zonas Especiales de Desarrollo (Ley 30446). La ley emitida en el mes de junio, mejora las capacidades de nuestro sistema, al considerar entre otros aspectos, lo siguiente:

- Amplía el plazo de funcionamiento de las ZED hasta el 2042, dando estabilidad al sistema.
- Cambia la denominación de la entidad a ZED, superando el término anterior que no precisaba las capacidades del sistema; hoy facilita su promoción.
- Hace a las ZED “punto de llegada”, permitiendo que toda carga proveniente del extranjero ingrese directamente, sin pasar por depósito aduanero o almacén, facilitando las operaciones y disminuyendo costos logísticos para el usuario. Al lado de las otras ZED se está gestionando su aplicación para el ingreso de carga marítima.

Si bien la dación de esta norma es un importante avance para el sistema, en el caso de ZED Ilo, se mantiene el reto de superar la situación limitante que es la falta de frecuencia

¹<http://semanaeconomica.com/atajoabierto/2017/01/04/tareas-para-la-mineria-en-el-2017/?ref=frt>

naviera. Sin embargo, la inversión privada nos ha brindado respaldo, permitiendo la adjudicación de importantes áreas del sistema. En total se otorgaron 3 Ha, incorporando 3 empresas de gran importancia, una de ellas EXSA, del grupo Brecia, con más de 50 años de operación, a la que se adjudicó 2,7 Ha y que comercializará Nitrato de Amonio, fundamentalmente para operaciones mineras. De las otras 2 empresas, una se encuentra dedicada a la importación de vehículos para el sector minero y maquinaria pesada para la minería y el sector agrícola. La otra empresa se dedica a la producción textil (sábanas y cobertores), actividad que aporta al Plan de Diversificación que impulsa PRODUCE. Las operaciones de estas empresas generarán importantes ingresos por el uso de nuestras instalaciones y por manipuleo de carga con equipo de ZED Ilo.

En el 2016, la construcción del nodo energético en Ilo por parte de la empresa ENGIE, ha asegurado el suministro eléctrico en la región y mejorado con ello la oportunidad de oferta de servicios y la competitividad del sistema en Ilo.

Al nivel del Ejecutivo también se muestra un reconocimiento importante a los avances del sistema, por ejemplo, hoy MINCETUR incluye a los ZED como referente dentro de sus actividades de promoción de inversión al nivel nacional e internacional, constituyéndose ello en un importante respaldo a nuestra gestión, que a su vez concita la atención de potenciales usuarios del sistema.

Al nivel regional, se ha avanzado también con la instalación del CITE agro-industrial al interior de ZED Ilo, que ha iniciado operaciones y permitirá en el corto plazo dar soporte y asistencia técnica al sector agrícola, proyectando su producción para ser transformada con las ventajas que ofrece el sistema. Con ello se refuerza uno de los componentes de nuestro mandato “contribuir al desarrollo socioeconómico sostenible y promover la competitividad e innovación en las regiones donde se ubican” las ZED.

Internamente, se ha avanzado en los procesos de fortalecimiento institucional a través del convenio con PRODUCE. Hoy se cuenta con planos actualizados de las áreas físicas que dispone ZED ILO, lo que ha permitido identificar la existencia de denuncias mineras que involucran el predio, así como la inexistencia de restos arqueológicos; se cuenta además con un estudio de riesgo sísmico que determina que la falla geológica denominada “Chololo” no afecta las áreas de ZED Ilo. En el nivel administrativo se cuenta con un modelo de gestión preliminar, en proceso de aprobación.

Por otro lado, se tiene un importante avance en la gestión de la ampliación de áreas de terreno; el Ministerio de agricultura ha entregado provisionalmente un predio colindante de aproximadamente 17 Ha, que amplía la oferta de infraestructura para el desarrollo de actividades del sistema.

ZED Ilo en el 2016 ha cumplido sus objetivos estratégicos, mostrando en los resultados su capacidad de adaptación a los nuevos retos que plantea el entorno y a las capacidades que le brinda el nuevo régimen al que hoy pertenece. Lo avanzado muestra capacidad de ZED Ilo de constituirse en alternativa competitiva al servicio de la industria nacional y el desarrollo de la región.

Contenido

| | |
|---|----|
| 1. Presentación | 1 |
| 2. Marco legal | 4 |
| 3. Estructura del Plan Estratégico Institucional ZED Ilo 2010–2022 | 5 |
| 4. Objetivos y metas alcanzados | 6 |
| 5. Resumen de avance acumulado anual por Objetivos y Metas de Actividad..... | 14 |
| 6. Generación de empleo directo e indirecto | 15 |
| 7. Captación de inversiones nacionales y extranjeras | 16 |
| 8. Promoción efectiva a las MyPE..... | 16 |
| 9. Productos de exportación desarrollados | 17 |
| 10. Efectos en el desarrollo regional..... | 17 |
| ANEXO 01: Resumen del monitoreo de Actividades en el 2016 | 19 |

2. Marco legal

Ley 29479

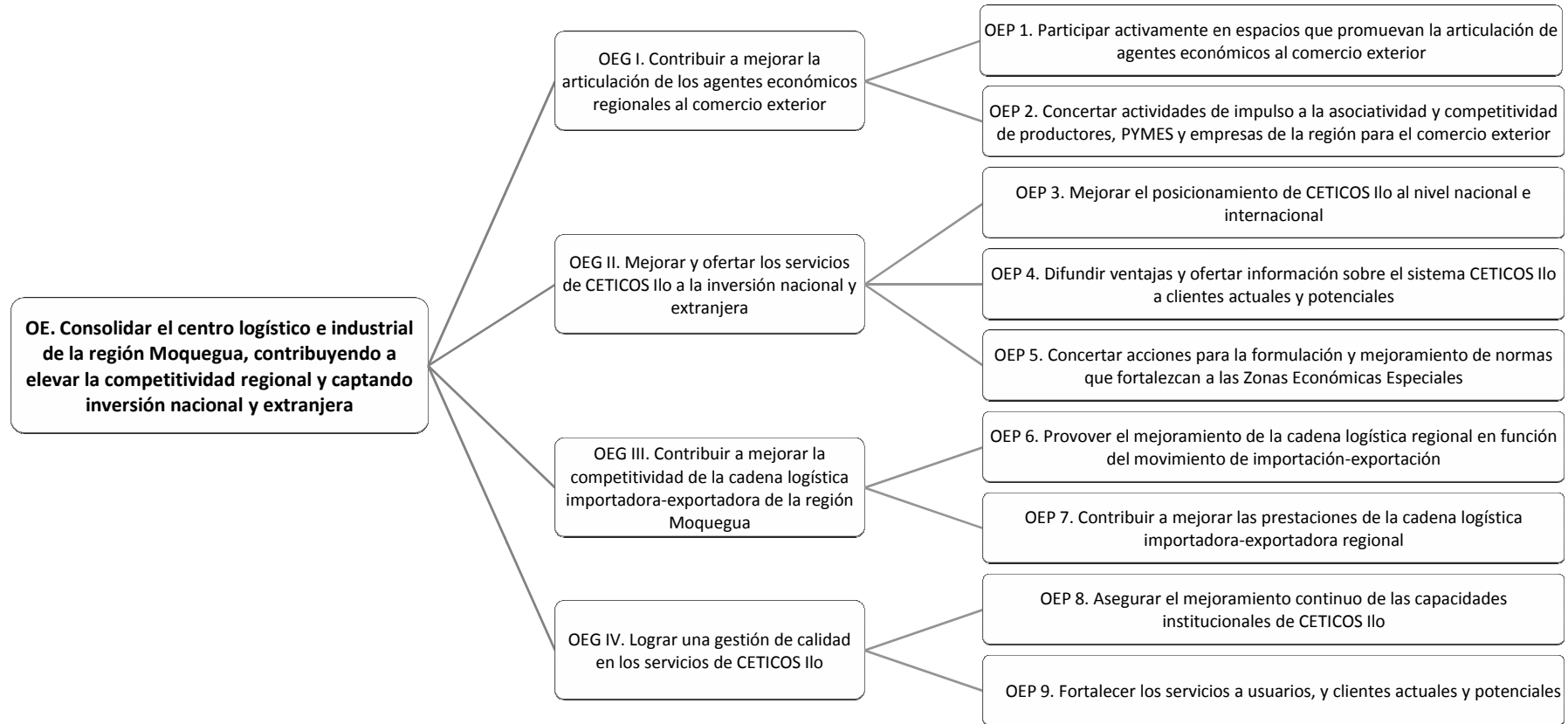
Artículo 3°.- Plan estratégico y evaluación periódica

3.1 A los seis (6) meses de entrada en vigencia de la presente Ley, los CETICOS de Ilo, Matarani y Paita remiten, bajo responsabilidad, a las Comisiones de Comercio Exterior y Turismo y de Economía, Banca, Finanzas e Inteligencia Financiera del Congreso de la República; a los Ministerios de Comercio Exterior y Turismo y de Economía y Finanzas; y a los gobiernos regionales de su jurisdicción el Plan Estratégico 2010-2022 del correspondiente Centro de Exportación, Transformación, Industria, Comercialización y Servicios (CETICOS), de conformidad con el Plan Nacional de Exportaciones (PENX) y los Planes Estratégicos Regionales de Exportación de las regiones de influencia.

3.2 Los CETICOS de Ilo, Matarani y Paita presentan, bajo responsabilidad, dentro del primer mes de cada año un informe anual sobre su impacto en el desarrollo regional a las Comisiones de Economía, Banca, Finanzas e Inteligencia Financiera y de Comercio Exterior y Turismo del Congreso de la República; a los Ministerios de Economía y Finanzas y de Comercio Exterior y Turismo; y a los gobiernos regionales de su jurisdicción. Dicho informe debe contener como mínimo lo siguiente:

- Desarrollo de las actividades realizadas.
- Generación de empleo directo e indirecto.
- Captación de inversiones nacionales y extranjeras.
- Promoción efectiva a las MyPE.
- Productos de exportación desarrollados.
- Efectos en el desarrollo regional (sociales, económicos, etc.).
- Objetivos y metas alcanzados de acuerdo con el Plan Estratégico a que se refiere el inciso 3.1.

3. Estructura del Plan Estratégico Institucional ZED Ilo 2010–2022²



²Actualizado en 2012

4. Objetivos y metas alcanzados

Plan Multianual, Programas y Objetivos Estratégicos Generales

| |
|---|
| Misión Institucional al 2022 |
| ZED Ilo tiene la misión de captar inversión nacional y extranjera, y aportar al fortalecimiento de la cadena logística consolidando el centro logístico e industrial de la región Moquegua como contribución para elevar la competitividad regional y mejorar el acceso al mercado. |
| Visión Institucional al 2022 |
| ZED Ilo gestor de la inversión privada nacional y extranjera, constituido en el gran centro logístico e industrial del sur del Perú, ofrece una plataforma de servicios de calidad a sus usuarios y contribuye al mejoramiento de los servicios de la cadena de exportación-importación, siendo reconocido por su liderazgo en la articulación de los agentes económicos de la región al mercado internacional e incrementando sus ventajas competitivas. |

ZED Ilo en el 2016 ha cumplido sus objetivos estratégicos, mostrando en los resultados su capacidad de adaptación a los nuevos retos que plantea el entorno y a las capacidades que le brinda el nuevo régimen al que hoy pertenece. Lo avanzado muestra capacidad de ZED Ilo de constituirse en alternativa competitiva al servicio de la industria nacional y el desarrollo de la región.

| | | | |
|---|----------|-----|-----------|
| División Funcional 021: COMERCIO | Recursos | S/. | 1 041 738 |
|---|----------|-----|-----------|

| Objetivo Estratégico General (en orden de prioridad) | Tipo de indicador | Unidad de medida | Logro/planificado |
|--|-------------------|--------------------|-------------------|
| Objetivo General 1.0: Contribuir a mejorar la articulación de los agentes económicos regionales al comercio exterior. | | | |
| Indicador: Número de agentes económicos de la región que se articulan al comercio exterior a través de CETICOS Ilo. | Resultado | Agentes económicos | 3/3 |
| Indicador: Número de empresas instaladas en CETICOS Ilo que se articulan con agentes económicos de la región. | Resultado | Empresa | 1/1 |
| Southern, ENGIE, empresas pesqueras, de metalmecánica y PyMe locales vienen siendo abastecidas por Reliper e Ilo Corporation (usuarios instalados en ZED Ilo) que les proveen de diversos bienes. EXSA se ha instalado en ZED Ilo, para abastecer de nitrato de amonio a empresas nacionales, entre ellas a Southern. | | | |

| Objetivo Estratégico General (en orden de prioridad) | Tipo de indicador | Unidad de medida | Logro/ planificado |
|---|--|--|--------------------|
| <p>Se facilitó proceso de instalación de CITE Agroindustrial Moquegua en ZED Ilo; se encuentra próximo a iniciar operaciones potenciando aún más la articulación al servicio de productores, asociaciones, e industriales del sector agrícola regional, a quienes se ofrecerá uso de ZED Ilo como plataforma de generar valor agregado y posterior derivación al mercado internacional.</p> <p>Dada la necesidad de concertar con los agentes locales para impulsar la consolidación del CERX, se mantienen dificultades por la necesidad de realizar un trabajo sincronizado.</p> <p style="text-align: right;">Avance: 95,00 %</p> | | | |
| OEP | Indicador | Evaluación y previsiones | |
| <p>Objetivo Estratégico Parcial 1: Participar activamente en espacios que promuevan la articulación de los agentes económicos de la región al comercio exterior.</p> | <p>04 agentes de los espacios de concertación articulados a actividades de comercio exterior.</p> <p>Logro/ planificado: 25/4</p> | <p>Se coordinó con MINCETUR la actualización del PERX Moquegua, y se solicitó al GRM el inicio de dicha gestión de acuerdo a disposiciones de MINCETUR que realizó un taller en la ciudad de Moquegua, iniciando el proceso de actualización del PERX.</p> <p>Se solicitó a DIRCETUR convoque a primera reunión ordinaria 2016, la cual quedó pendiente hasta la actualización del PERX.</p> <p>La propuesta para gestión y consolidación del CERX quedó a la espera de resultados del proceso de actualización del PERX, que definirá las actividades específicas sobre las cuales el CERX debe orientar su accionar.</p> <p>Por otro lado, en reunión de trabajo con CITE Agroindustrial Moquegua se establecieron actividades de fortalecimiento conjunto a productores locales, contemplando a ZED Ilo como centro de procesamiento industrial con fines de agro exportación. En función de ello se ha vinculado a los agricultores locales con el CITE.</p> <p>Se brindó asesoría y transfirió herramientas de investigación de mercados e inteligencia comercial a 20 actores locales (empresarios, estudiantes, asociaciones de productores agrícolas) en evento de capacitación.</p> <p>Se brindó asesoría a Asociación de Productores de Palta sobre facilidades de ZED Ilo para agroindustria y agro exportación, con énfasis en el mercado internacional.</p> <p>Se concertó con MINCETUR difusión de beneficios y facilidades de ZED Ilo para empresas dedicadas a agroindustria y agro exportación, participando, exponiendo y produciendo material informativo para feria EXPOALIMENTARIA ante 51 empresas nacionales y 2 de la región.</p> <p style="text-align: right;">Avance: 90,00 %</p> | |

| Objetivo Estratégico General (en orden de prioridad) | Tipo de indicador | Unidad de medida | Logro/ planificado |
|---|--|------------------|--|
| <p>Objetivo Estratégico Parcial 2: Concertar actividades de impulso a la asociatividad y competitividad de productores, PYMES y empresas de la región para el comercio exterior.</p> | <p>05 agentes de la región articulados a las actividades de CETICOS Ilo.</p> <p>Logro/ planificado: 5/1</p> | | <p>Se coorganizó con PROMPERU evento para fortalecer capacidades de actores del sector agrícola, para internacionalizar vocación productiva de Moquegua. También se coordinó inclusión de actores productivos locales en programas de fortalecimiento de Cadena Exportadora.</p> <p>Se coorganizó con Cámara de Comercio de Ilo Rueda de Negocios entre empresas proveedoras con principales demandantes de la localidad.</p> <p>Se coordinó reunión de trabajo de SCC y ENGIE con usuarios de ZED Ilo y potenciales dedicados al mantenimiento de maquinaria, para promover articulación comercial.</p> <p>ZED Ilo incorporado en mesa técnica de desarrollo agroindustrial de Moquegua, en Foro de Desarrollo Agroindustrial, con participación de diversas entidades públicas y privadas, y productores individuales y asociados.</p> <p>Se coordinó con ENAPU Ilo renovación de convenio de cooperación institucional para fortalecimiento de competitividad de cadena logística en puerto de Ilo.</p> <p>Se emitieron: 2 Notas de Prensa sobre aprobación por insistencia de Ley Marco de Zonas Especiales de Desarrollo. Nota periodística sobre aprobación de Ley Marco ZED en diario local (PRENSA REGIONAL). Se difundió labor institucional para mejorar eficiencia de cadena logística de minería en revista especializada de nivel nacional Rumbo Minero. Notas periodísticas sobre alcances de Ley Marco ZED en boletín de Cámara de Comercio de Lima, ADEX y diario Prensa Regional. 03 Notas de prensa sobre inicio de actividades de CITE Agroindustrial y Pesquero; reunión de trabajo sostenida con Dirección de Compras de SCC, para informar sobre nuevos proveedores en ZED Ilo; y visita realizada por potenciales inversionistas chinos al Puerto de Ilo.</p> <p>Artículo publicitario en revistas especializadas de alcance nacional (RUMBO MINERO, MINERÍA, ENERGIMINAS e I-CAMARA) sobre alcances de la Ley, beneficios de uso de ZED Ilo para la competitividad de logística minera por empresas proveedoras. Nota informativa sobre inicio de operaciones de empresa usuaria MARTINIC PERU SERVICIOS MINEROS, en diario LA PRENSA REGIONAL. Nota informativa sobre incorporación de empresas TEXTIL KAISER y FOX CAR, como usuarios de ZED Ilo, en PRENSA REGIONAL. Banner publicitario en programa RUMBO MINERO TV sobre beneficios del uso de ZED Ilo como plataforma de atención a la minería.</p> <p>En la Web institucional se hizo eco de las acciones informativas realizadas en los medios de prensa externos. Se remitió 10 notas de prensa vía mail a 375 Destinatarios.</p> <p style="text-align: right;">Avance: 100,00 %</p> |

| Objetivo Estratégico General (en orden de prioridad) | Tipo de indicador | Unidad de medida | Logro/ planificado |
|--|--|---|--------------------|
| Objetivo General 2.0: Mejorar y ofertar los servicios de CETICOS Ilo a la inversión nacional y extranjera. | | | |
| Indicador: Número de empresas nacionales y extranjeras que requieren información sobre el sistema CETICOS Ilo. | Resultado | Empresa | 90/7 |
| Indicador: Número de empresas nacionales y extranjeras nuevas que se han instalado en CETICOS Ilo. | Resultado | Empresa | 3/1 |
| <p>Se superó ampliamente el número de empresas nacionales y extranjeras que requirieron y recibieron información sobre el sistema, tanto por contactos propios generados por la entidad, como por su participación en diversos eventos especializados.</p> <p>Se logró la incorporación, en calidad de usuario, de las empresas EXSA, TEXTIL KAISER y FOX CAR.</p> <p style="text-align: right;">Avance: 100,00 %</p> | | | |
| OEP | Indicador | Evaluación y previsiones | |
| Objetivo Estratégico Parcial 3: Mejorar el posicionamiento de CETICOS Ilo al nivel nacional e internacional. | 02 organismos nacionales e internacionales al que se vinculan CETICOS Ilo para promocionar el sistema, articulado. Logro/ planificado: 3/1 | <p>Se co-organizó en Ilo la II Rueda de Negocios Macro regional, con participación de empresas vinculadas al sector minero, energético, industrial y agro industrial; destacando beneficios de ZED Ilo como centro de distribución.</p> <p>Se participó en calidad de expositor en Chile en: feria minera EXPOMIN; seminario sobre ZEE como oportunidad de inversión para proveedores mineros; seminario sobre ZEE como oportunidad de inversión para empresas de manufactura; Rueda de Negocios con empresas proveedoras de la minería.</p> <p>Se participó en Feria "EXPOALIMENTARIA" en Lima, coordinando con MINCETUR, para difundir beneficios y facilidades de ZED Ilo para empresas agroindustriales.</p> <p style="text-align: right;">Avance: 100,00 %</p> | |
| Objetivo Estratégico Parcial 4: Difundir ventajas y ofertar información sobre el sistema CETICOS Ilo a clientes actuales y potenciales. | 01 nuevo contacto establecido con potenciales inversionistas y usuarios. Logro/ planificado: 350/2 | <p>Plan de atracción de inversiones aprobado por la Junta de Administración orientó despliegue de acciones publicitarias y de apoyo a la atracción de inversiones de la entidad, contribuyendo a incorporación de 3 nuevos usuarios (EXSA, TEXTIL KAISER y FOX CAR).</p> <p>Se brindó asesoría y soporte a empresas DVA, T-METAL, TECHNO, PESSA, ENCOPARTS, MEMCORT, EMESER, MELROSE MINES & MINERALS DEL PERU, SMA, ESR, RBG/REL, HIDROCROM, OTRSYSTEM, STALUS, EBRO STAFSJÖ, UCN, GEO ASSAY, DIREPSUR y EXSA, EMESER, BRIDGESTONE, C&F, BRHOMAN, COCHRANE, Valle Vida, INCOSEG, SKF, SK RENTAL, Asociación de Productores de Palta de Moquegua y SERVIMEX, GRUPO PINTO (boliviano), sobre el desarrollo y beneficios aplicables a actividades industriales a través de ZED Ilo. Adicionalmente, se participó en eventos como EXPOMIN y EXPOALIMENTARIA, posibilitando contacto con variados potenciales inversionistas.</p> <p>A empresa nacional TEXTIL KAISER se asesoró sobre beneficios a actividades industriales de ZED Ilo. A empresa nacional FOX CAR se asesoró sobre beneficios a actividades de almacenamiento y</p> | |

| Objetivo Estratégico General (en orden de prioridad) | Tipo de indicador | Unidad de medida | Logro/ planificado |
|--|--|--|---|
| | | <p>comercialización en ZED Ilo. A Asociación de Productores de Palta de Moquegua, en coordinación con CITE, se asesoró sobre beneficios a agroindustria a través de ZED Ilo. A BRIDGESTONE OFF THE ROAD TIRE PERU, de origen extranjero con presencia nacional, se asesoró sobre beneficios a actividades de almacenamiento y comercialización de neumáticos para minería a través de ZED Ilo. A empresa boliviana a través de Oficina Comercial (OCEX) del Perú en Bolivia, sobre beneficios a negocios diversos a través de ZED Ilo.</p> | <p style="text-align: right;">Avance: 100,00 %</p> |
| <p>Objetivo Estratégico Parcial 5: Concertar la formulación y mejoramiento de normas que fortalezcan a las Zonas Económicas Especiales.</p> | <p>02 acciones para la aprobación de políticas y normas de Fomento a las zonas Económicas Especiales.</p> <p>Logro/ planificado: 4/1</p> | <p>Se presentó a MINCETUR propuesta consensuada de actualización de Reglamento de ZED en el encuentro operativo desarrollado en Arequipa. Se coordinó con SUNAT-ADUANAS actualización de procedimiento INTA PG 22.</p> <p>ZED Ilo forma parte del nuevo grupo de trabajo de la comisión de Comercio Exterior del Congreso, abocada a la uniformización normativa de las ZEE del país. Se ha trabajado proyecto de Ley que propone mejoras normativas para las ZED.</p> <p>Se coordinó con ZED Paita, Congresistas de Moquegua, Arequipa, Piura, Tacna y mesa directiva de Congreso de la República, contribuyendo a aprobación de Ley Marco Legal complementario de las ZED (30446) aprobada en junio.</p> <p>Con ZED Matarani, ZED Paita y MINCETUR se consensuó acciones orientadas a mejorar el marco normativo actual, elaborando propuesta de actualización del Reglamento de las ZED adecuado a la Ley 30446.</p> <p>Se brindó aportes al Proyecto de Ley Marco para las ZED de MINCETUR.</p> <p>Se remitió a MINCETUR propuesta de inclusión de actividades de investigación científica y desarrollo tecnológico bajo el régimen ZED, que en diciembre fue incorporada en propuesta de actualización del Reglamento de las ZED.</p> | <p style="text-align: right;">Avance: 100,00 %</p> |

| | | | |
|--|-----------------|-----|-----------|
| División Funcional 006: GESTIÓN | Recursos | S/. | 2 033 262 |
|--|-----------------|-----|-----------|

| Objetivo Estratégico General (en orden de prioridad) | Tipo de indicador | Unidad de medida | Logro/ planificado |
|---|--------------------------|-------------------------|---------------------------|
|---|--------------------------|-------------------------|---------------------------|

Objetivo General 3.0:

Contribuir a mejorar la competitividad de la cadena logística importadora-exportadora de la región Moquegua.

Indicador: Número de acciones orientadas al mejoramiento de la cadena logística.

Resultado

Acciones

10/4

Se han realizado diversas acciones para el mejoramiento de la Cadena Logística en la región, siendo la más importante el impulso a las acciones de coordinación para la emisión de la Ley Marco de las ZED, que ha potenciado las capacidades de ZED Ilo.

Adicionalmente se ha participado en eventos en la macro región para exponer las ventajas logísticas que hoy ofrece ZED Ilo.

Avance: 100,00 %

| OEP | Indicador | Evaluación y previsiones |
|------------|------------------|---------------------------------|
|------------|------------------|---------------------------------|

Objetivo Estratégico Parcial 6:
Promover el mejoramiento de la cadena logística regional en función del movimiento de importación-exportación.

25 agentes económicos que reciben información especializada de calidad.

Logro/ planificado:
100/25

Se participó en calidad de expositor en el II Encuentro de Empresas Contratistas Mineras de la Macro Región Sur, desarrollado en Arequipa, con el tema "Soluciones logísticas competitivas para la cadena de suministro en la minería", destacando las diversas facilidades y beneficios ofrecidos por el régimen ZED para el desarrollo de un centro especializado en la proveeduría de bienes y servicios para dicho sector, en el cual las empresas proveedoras pueden realizar sus operaciones de manera más competitiva, en cuanto a costos y tiempos, aspectos que contribuyen a generar más eficiencia en la cadena logística.

Avance: 100,00 %

Objetivo Estratégico Parcial 7:
Contribuir a mejorar las prestaciones de la cadena logística importadora-exportadora regional.

01 agente que reconoce el aporte de los servicios de CETICOS Ilo al mejoramiento de la cadena logística.

Logro/ planificado:
4/1

Gestión para la aprobación de la Ley Marco de las ZED tuvo éxito con su promulgación mejorando la cadena logística al constituirse como punto de llegada. Ello llevó a ZED Ilo a coordinar con ADUANA en Lima e Ilo la implementación del punto de llegada y despacho simplificado de mercancías de importación.

Además, se coordinó con Aduanas la aplicación de documentos para la recepción de carga (Nota de Tarja, ICA) para facilitar ingreso de mercancía de usuarios en forma oportuna y eficiente.

Por otro lado, se brindó servicio de maquinaria a 14 agentes de la cadena logística, algunos de ellos varias veces durante el año.

Según encuesta, 4 agentes reconocieron el aporte de ZED Ilo al mejoramiento de la cadena logística.

Avance: 100,00 %

| Objetivo Estratégico General (en orden de prioridad) | Tipo de indicador | Unidad de medida | Logro/ planificado |
|---|--------------------------|-------------------------|---------------------------|
|---|--------------------------|-------------------------|---------------------------|

| Objetivo Estratégico General (en orden de prioridad) | Tipo de indicador | Unidad de medida | Logro/ planificado |
|--|--|--|--------------------|
| Objetivo General 4.0: Lograr una gestión de calidad en los servicios de CETICOS Ilo. | | | |
| Indicador: Incremento anual de la cobertura de servicios a usuarios actuales y terceros. | Resultado | % | 10/10 |
| <p>En el período se ha tenido incremento de usuarios y de contactos en nuestros servicios, en un proceso atravesado por importantes cambios institucionales, sin embargo, la institución ha sabido enfrentar los retos que ha supuesto la complejidad en su operación, coberturando la demanda de servicios a sus usuarios y a terceros, como dan muestra las encuestas y la demanda que viene teniendo el sistema, a pesar de las dificultades que aún significa la limitada frecuencia del puerto de Ilo.</p> <p style="text-align: right;">Avance: 95,00 %</p> | | | |
| OEP | Indicador | Evaluación y previsiones | |
| Objetivo Estratégico Parcial 8: Asegurar el mejoramiento continuo de las capacidades institucionales de CETICOS Ilo. | 20 % de mejora de la calidad del servicio brindado por CETICOS ILO. Logro/ planificado:18/20 | <p>Se evaluó el Plan de Capacitación 2015, cuyos resultados se aprecian principalmente en la capacitación brindada por los entes rectores de los sistemas administrativos, lo que permitió el adecuado fortalecimiento de capacidades del personal responsable de la implementación de dichos sistemas.</p> <p>Sobre la base de la evaluación del Plan anterior, se aprobó el Plan de Capacitación 2016; este Plan consideró estrategias para una adecuada atención de las necesidades institucionales, teniendo en cuenta las disposiciones de racionalidad y austeridad del gasto, aprovechando ofertas de capacitación en la región por parte de los entes rectores de la administración pública.</p> <p>Por otro lado, en el programa informático se implementó el sistema de pesaje de ingreso y salida de mercancías, sin embargo, no se concluyó el sistema integrado en lo referente a los aspectos financieros, debido a la implementación nacional de la facturación electrónica (a partir de diciembre 2016) por la SUNAT.</p> <p>Se actualizó el sistema de ingreso y salida de mercancías y su adecuación al pesaje de balanza de plataforma.</p> <p>Se realizó el Taller de evaluación y planificación, reforzando los instrumentos de planeamiento y gestión institucional.</p> <p>La Evaluación de desempeño laboral permitió concluir que los servidores en general han mantenido su compromiso institucional y son confiables en su rendimiento. En cuanto al personal directivo, el promedio determina que se cuenta con un personal de gran potencialidad, a quienes se les puede encomendar mayores exigencias. El grupo profesional muestra los mejores niveles de calificación, lo que permite apreciar que se cuenta con profesionales con adecuado conocimiento del cargo y responsables en el cumplimiento de sus funciones.</p> <p>Con la actualización y mejora de las capacidades de su personal, ZED Ilo avanza en incrementar la calidad del servicio que brinda a sus usuarios actuales y potenciales, así como a la sociedad en</p> | |

| Objetivo Estratégico General (en orden de prioridad) | Tipo de indicador | Unidad de medida | Logro/ planificado |
|---|--|---|-------------------------|
| | | general. | Avance: 90,00 % |
| Objetivo Estratégico Parcial 9: Fortalecer los servicios a usuarios, y clientes actuales y potenciales. | 10 % de incremento anual del grado de satisfacción de los usuarios y clientes por los servicios brindados por CETICOS Ilo. Logro/ planificado: 10/10 | La encuesta a usuarios permitió coordinar mejor el inicio de operaciones y brindar apoyo en temas administrativos y operativos, tanto a empresas en funcionamiento como pendientes de instalación. La calidad de servicio fue calificada en 8/10, por parte de usuarios que participaron en encuesta. Recogiendo inquietudes percibidas en la encuesta, se coordinó con TLT TRAMARSA y JAS Almacenes facilitando el movimiento de su carga con maquinaria. Además, se mejoró el registro de pesaje para el ingreso y salida de mercancías. Por otro lado, Electrosur, en base al convenio suscrito con la entidad, instaló nueva red principal de energía eléctrica al interior de ZED Ilo, realizando el abastecimiento directo a los usuarios. Además, se han realizado acciones de mantenimiento a la red principal de agua garantizando el servicio para los Usuarios y clientes de ZED ILO. | Avance: 100,00 % |

5. Resumen de avance acumulado anual por Objetivos y Metas de Actividad

Se realizó un seguimiento trimestral a las Actividades del Plan y la calificación ponderada de avances. El acumulado al finalizar el año nos muestra un cumplimiento promedio general del 99,00 %, lo que se expresa en la siguiente matriz.

| Ítem | Objetivos y Actividades | Resultados ponderados |
|---------------|--|-----------------------|
| OEG 01 | Contribuir a mejorar la articulación de los agentes económicos regionales al comercio exterior. | 95,00 |
| OEP 01 | Participar activamente en espacios que promuevan la articulación de los agentes económicos de la región al comercio exterior. | 90,00 |
| Act. 1.1 | Promoción concertada de la consolidación del Comité Ejecutivo Regional-CERX. | 80,00 |
| Act. 1.2 | Facilitar la articulación de los agentes económicos de la región al comercio exterior. | 100,00 |
| Act. 1.3 | Promoción de involucramiento de entidades públicas y privadas en actividades que fomenten el comercio exterior a través de CETICOS Ilo. | 100,00 |
| OEP 02 | Concertar actividades de impulso a la asociatividad y competitividad de productores, PYMES y empresas de región para el comercio exterior. | 100,00 |
| Act. 2.1 | Concertar acciones con Módulo de Servicios Ilo (MSI), CFAM u otros para fortalecer a los agentes económicos de la región. | 100,00 |
| Act. 2.2 | Difusión al nivel de la Macro Región Sur de información actualizada sobre ventajas del comercio exterior, mercados y otros. | 100,00 |
| OEG 02 | Mejorar y ofertar los servicios de CETICOS Ilo a la inversión nacional y extranjera. | 100,00 |
| OEP 03 | Mejorar el posicionamiento de CETICOS Ilo al nivel nacional e internacional. | 100,00 |
| Act. 3.1 | Concertar acciones con entidades vinculadas al comercio internacional a nivel regional, nacional e internacional que potencien a CETICOS Ilo. | 100,00 |
| Act. 3.2 | Organización y/o participación en eventos nacionales e internacionales que proyecten a CETICOS Ilo como ente solvente y con ventajas comparativas. | 100,00 |
| OEP 04 | Difundir ventajas y ofertar información sobre el sistema CETICOS Ilo a clientes actuales y potenciales. | 100,00 |
| Act. 4.1 | Implementación del Plan de Desarrollo y Atracción de Inversiones de CETICOS Ilo. | 100,00 |
| Act. 4.2 | Implementación de planes de difusión de las ventajas y oportunidades que ofrece CETICOS Ilo. | 100,00 |
| Act. 4.3 | Seguimiento y transferencia de información especializada a potenciales inversionistas y usuarios. | 100,00 |
| OEP 05 | Concertar la formulación y mejoramiento de iniciativas legales que fortalezcan a las Zonas Económicas Especiales. | 100,00 |
| Act. 5.1 | Elaboración de propuestas normativas de fomento a las Zonas Económicas Especiales (ZEE). | 100,00 |
| Act. 5.2 | Acciones concertadas de incidencia para impulsar normatividad favorable. | 100,00 |
| OEG 03 | Contribuir a mejorar la competitividad de la cadena logística importadora-exportadora de la región Moquegua. | 100,00 |
| OEP 06 | Promover el mejoramiento de la cadena logística regional en función del movimiento de importación-exportación. | 100,00 |
| Act. 6.1 | Difusión en torno a la adecuación de la cadena logística. | 100,00 |
| OEP 07 | Contribuir a mejorar las prestaciones de la cadena logística importadora-exportadora regional. | 100,00 |
| Act. 7.1 | Acciones orientadas al mejoramiento de los puntos críticos de la cadena de servicios logísticos. | 100,00 |

| Ítem | Objetivos y Actividades | Resultados ponderados |
|---------------|---|-----------------------|
| Act. 7.2 | Brindar servicios que faciliten las operaciones de los integrantes de la cadena logística. | 100,00 |
| OEG 04 | Lograr una gestión de calidad en los servicios de CETICOS Ilo. | 95,00 |
| OEP 08 | Asegurar el mejoramiento continuo de las capacidades institucionales de CETICOS Ilo. | 90,00 |
| Act. 8.1 | Programa de desarrollo de capacidades del personal de CETICOS Ilo. | 100,00 |
| Act. 8.2 | Desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos integrados de la gestión administrativa y operativa de CETICOS Ilo. | 60,00 |
| Act. 8.3 | Promoción de la identificación del personal con la Misión Visión Institucionales y la gestión por resultados. | 100,00 |
| OEP 09 | Fortalecer los servicios a usuarios, y clientes actuales y potenciales. | 100,00 |
| Act. 9.1 | Identificación de percepciones de los usuarios y clientes sobre la calidad de servicios de CETICOS Ilo. | 100,00 |
| Act. 9.2 | Implementación de acciones de mejoramiento de atención a los usuarios y clientes de CETICOS Ilo. | 100,00 |
| Act. 9.3 | Mantenimiento y/o mejora de la infraestructura de CETICOS Ilo. | 100,00 |

Como se puede observar en la matriz, se tiene 100 % de cumplimiento en los Objetivos Estratégicos Generales 2 y 3, mientras que en los objetivos 1, y 4 alcanzan el 95 %, pues se tuvieron algunas limitaciones, debido a su alta dependencia de factores externos. En el Objetivo Estratégico Parcial 01, han sido las dificultades para lograr sinergias con los agentes económicos de la región; en el Objetivo Estratégico Parcial 02, la causa estuvo en los cambios en los procedimientos de facturación determinados por SUNAT (facturación electrónica), que hicieron innecesarios los cambios procesados en el sistema informático institucional.

Al nivel de Actividades, casi la totalidad han sido cumplidas en un 100 %, habiéndose sobrepasado lo programado en muchas de ellas, pues el 2016 fue un año favorable por la respuesta de los Agentes Económicos que se instalaron en ZED Ilo y las capacidades del equipo profesional, en un proceso sinérgico con la Junta de Administración.

6. Generación de empleo directo e indirecto

La operación de las empresas usuarias en ZED Ilo ha permitido la generación de empleo, tanto en las actividades operativas de las empresas, como en la ejecución de trabajos referidos a la implementación y equipamiento de sus respectivos locales.

Empleo en ZED ILO al finalizar el ejercicio 2016

| <i>Usuarios</i> | <i>Empleo generado</i> | |
|-----------------|------------------------|------------------|
| | <i>Directo</i> | <i>Indirecto</i> |
| 10 | 24 | 96 |

7. Captación de inversiones nacionales y extranjeras

En el 2016 el 70% de la infraestructura de ZED Ilo ha sido otorgada en calidad de cesión en uso, contando hoy con 10 empresas usuarias.

Usuarios en ZED Ilo en el 2016

| # | Empresa | Actividad |
|----|--|---|
| 01 | RELIPER PERU S.A.C. | Almacenamiento de mercancías |
| 02 | MICHEPORT ALMACENES GENERALES S.A.C. | Almacenamiento de mercancías |
| 03 | EURO ANDINA TECNICA INDUSTRIA Y COMERCIO S.A.C | Almacenamiento de mercancías |
| 04 | PERUFLAKES S.A.C. | Manufactura/Producción |
| 05 | INSTITUTO BIOFARMACEUTICO PAYRUMANI S.R.L. | Almacenamiento de mercancías |
| 06 | ILO CORPORATION EIRL | Almacenamiento de mercancías |
| 07 | MARTINIC PERU SERVICIOS MINEROS S.R.L. | Reparación y reacondicionamiento de maquinaria y equipo |
| 08 | EXSA S.A. | Almacenamiento de mercancías |
| 09 | FOX CAR S.A. | Almacenamiento de mercancías |
| 10 | TEXTIL KAISER S.A.C. | Manufactura/Producción |

8. Promoción efectiva a las MyPE

ZED Ilo en busca de articularse al Plan Nacional de Diversificación Productiva, impulsó la implementación de CITE en la región Moquegua. En este sentido, se resalta que en el marco del convenio de cooperación suscrito con el Instituto Tecnológico de la Producción, se facilitó el proceso de instalación del CITE Agroindustrial Moquegua en ZED Ilo; el cual se encuentra próximo a iniciar operaciones potenciando aún más la articulación al servicio de productores, asociaciones, e industriales del sector agrícola regional, a quienes se ofrecerá el uso de ZED Ilo como plataforma de generar valor agregado en la perspectiva de derivación al mercado internacional.

El CITE posibilita acceso a herramientas de capacitación (Métodos de transformación con aceptación en mercados internacionales, Mejora de productividad y aprovechamiento de residuos, Gestión de procesos y ambiental, Tecnología y procesos de industria alimentaria), asesoría técnica (Aceite y pasta de palta, Aceite y deshidratado de orégano), y ensayos de laboratorio (Microbiología y Análisis Físico-químico).

Paralelamente, se coordinó con MINCETUR la actualización del PERX Moquegua, y se solicitó al GR Moquegua el inicio de dicha gestión de acuerdo a disposiciones de MINCETUR, institución que realizó un taller en la ciudad de Moquegua, iniciando el proceso de actualización del PERX, el cual que definirá las actividades específicas sobre las cuales el CERX debe orientar su accionar.

9. Productos de exportación desarrollados

La inserción de ZED Ilo en el proceso de Diversificación Productiva Nacional, representará en el mediano plazo un soporte para la exportación de productos nacionales con mayor valor agregado. El CITE Agroindustrial instalado en ZED Ilo, añadirá eficiencia e incrementará progresivamente la competitividad de las diversas cadenas productivas (con especial énfasis en la agroindustria) localizadas en la zona de influencia de la entidad (región Moquegua y macro región sur del Perú), sumando valor a la industria nacional.

10. Efectos en el desarrollo regional

La promulgación de la Ley que establece el Marco Complementario para las Zonas Especiales de Desarrollo del país, extendió el plazo de funcionamiento de las ZED del país hasta el año 2042; declarándose además de interés nacional su funcionamiento. La vigencia de estos sistemas especiales era hasta el año 2022, limitando sus posibilidades de atraer nuevas inversiones, así como de sostener las ya existentes. Asimismo, CETICOS pasó a denominarse Zonas Especiales de Desarrollo (ZED), vinculándolo al lenguaje técnico con que este tipo de espacios territoriales se identifican a nivel mundial. La norma aprobada, incorpora también medidas que buscarán agilizar la operatividad de estas zonas.

La norma mantiene su finalidad de fortalecer ZED Ilo como una herramienta de desarrollo y de generación de competitividad para la región, atrayendo, facilitando y sosteniendo importantes niveles de inversión que contribuirán a reactivar la economía nacional, así como a consolidar al Perú como destino y plataforma de negocios atractivos.

El 2016 representó a su vez un intenso esfuerzo de promoción de los beneficios y facilidades del régimen especial, participando en diversos espacios de atracción y promoción de inversiones, lo que facilitó la incorporación de tres nuevas empresas, en 3 Ha de ZED Ilo, orientadas al desarrollo de actividades vinculadas con la actividad minera, industrial y comercial.

Se ha avanzado también con la instalación del CITE agro-industrial al interior de ZED Ilo, que permitirá en el corto plazo dar soporte y asistencia técnica al sector agrícola, reforzando uno de los componentes de nuestro mandato “contribuir al desarrollo socioeconómico sostenible y promover la competitividad e innovación en las regiones donde se ubican” las ZED.

IMPUESTOS GENERADOS AÑO 2016(en Dólares Americanos-US\$)

| | Importe CIF | Advalorem | IGV | Impuestos Generados |
|-----------------------|---------------------|------------------|-------------------|---------------------|
| TOTAL IMPORTES (US\$) | 1'402,758.77 | 17,085.05 | 252,496.58 | 269,581.64 |

Como se puede apreciar, los usuarios de ZED ILO contribuyen de manera efectiva al erario nacional por pago directo e indirecto de impuestos, adquisiciones, contrataciones de personal y de servicios y otros (contratación de agencias de aduana, agencias navieras, estiba y desestiba, transporte, alimentación, alojamiento, vivienda, insumos y materiales,

entre otros). Como se aprecia en la tabla anterior, las actividades de los usuarios de ZED Ilo aportaron en impuestos en el 2016 al tesoro público US \$ 269 581,64.

ANEXO 01: Resumen del monitoreo de Actividades en el 2016

| Ítem | Objetivos | Indicadores/Metas | Evaluación Anual de Objetivos Estratégicos Parciales-OEP | Result. |
|---------------|---|--|---|--------------|
| | Objetivo Estratégico Parcial 1: Participar activamente en espacios que promuevan la articulación de los agentes económicos de la región al comercio exterior. | | | 90,00 |
| Actividad 1,1 | Promoción concertada de la consolidación del Comité Ejecutivo Regional-CERX. | Indicador: Número acciones implementadas para fortalecer y consolidar el CERX. – 3 | Resumen avance anual por trimestre | 80,00 |
| | DPD | Propuesta de gestión y desarrollo del CERX. – 1 | Se coordinó con MINCETUR la actualización del PERX Moquegua, y se solicitó al GRM el inicio de dicha gestión de acuerdo a disposiciones de MINCETUR. El GRM ha dejado pendiente reactivación del CERX. Se solicitó a DIRCETUR se realice convocatoria para primera reunión ordinaria 2016. En el tercer trimestre se tuvo reunión de trabajo con MINCETUR y GERCETUR Moquegua, propiciada en ZED Ilo, para definir accionar en proceso de actualización de PERX Moquegua. No se formuló Propuesta para gestión y consolidación del CERX. | 100,00 |
| | DPD | Participación en reuniones de trabajo. – 2 | En reunión de trabajo con CITE Agroindustrial Moquegua se establecieron actividades de fortalecimiento conjunto a productores locales, contemplando a ZED Ilo como centro de procesamiento industrial con fines de agro exportación. | 60,00 |
| Actividad 1,2 | Facilitar la articulación de los agentes económicos de la región al comercio exterior. | Indicador: Número de acciones implementadas para facilitar la articulación al comercio exterior. – 1 | Resumen avance anual por trimestre | 100,00 |
| | DPD | Acción de fortalecimiento de agentes económicos de la región para el comercio exterior. - 1 | Se brindó asesoría y transfirió herramientas de investigación de mercados e inteligencia comercial a 20 actores locales en evento de capacitación. | 100,00 |
| Actividad 1,3 | Promoción de involucramiento de entidades públicas y privadas en actividades que fomenten el comercio exterior a través de CETICOS Ilo. | Indicador: Número de actividades promovidas y/o concertadas. - 3 | Resumen avance anual por trimestre | 100,00 |
| | DPD | Asesoría a agente económicos de la región para su articulación actual o futura con CETICOS Ilo. - 1 | Se brindó asesoría a Asociación de Productores de Palta, informándoles sobre facilidades de ZED Ilo para actividades de agroindustria y agro exportación, con especial énfasis en el mercado internacional. | 100,00 |
| | DPD | Concertación con instituciones públicas/privadas de acciones de | Se concertó con MINCETUR difusión de beneficios y facilidades de ZED Ilo para empresas dedicadas a agroindustria y agro exportación. Se participó en feria EXPOALIMENTARIA. | 100,00 |

| Ítem | Objetivos | Indicadores/Metas | Evaluación Anual de Objetivos Estratégicos Parciales-OEP | Result. |
|--|---|--|--|---------------|
| | | promoción del comercio exterior a través de CETICOS Ilo. - 1 | Se coordinó con CITE Agroindustrial Moquegua inclusión de ZED Ilo en fortalecimiento y apoyo a productores locales. | |
| Objetivo Estratégico Parcial 2: Concertar actividades de impulso a la asociatividad y competitividad de productores, PYMES y empresas de región para el comercio exterior. | | | | 100,00 |
| Actividad 2,1 | Concertar acciones con Módulo de Servicios Ilo (MSI), CFAM u otros para fortalecer a los agentes económicos de la región. | Indicador: Número de actividades concertadas con MSI, CFAM, u otros por año. - 5 | Resumen avance anual por trimestre | 100,00 |
| | DPD | Actividades Implementadas por actores públicos y/o privados. - 5 | Se coordinó con PROMPERU organización de evento para fortalecer capacidades de actores del sector agrícola, para internacionalizar vocación productiva de Moquegua. También inclusión de actores productivos locales en programas de fortalecimiento Cadena Exportadora. Se coordinó con Cámara de Comercio de Ilo co-organización de Rueda de Negocios entre empresas proveedoras con principales demandantes de la localidad. Se coordinó con SCC y ENGIE acercamiento con usuarios de ZED Ilo dedicados mantenimiento de maquinaria, para promover articulación comercial. ZED Ilo incorporado en mesa técnica de desarrollo agroindustrial de Moquegua, en el Foro de Desarrollo Agroindustrial, con participación de diversas entidades públicas y privadas, y productores individuales y asociados. | 100,00 |
| Actividad 2,2 | Difusión al nivel de la Macro Región Sur de información actualizada sobre ventajas del comercio exterior, mercados y otros. | Indicador: Número de boletines impresos y electrónicos producidos y remitidos. – 4 Indicador: Número de actualizaciones anuales de la página Web institucional. - 4 | Resumen avance anual por trimestre | 100,00 |
| | DPD | Difusión informativa sobre ventajas y facilidades de la entidad, incluyendo avances y logros. - 4 | Se coordinó con ENAPU Ilo renovación de convenio de cooperación institucional para fortalecimiento de competitividad de cadena logística en el puerto de Ilo. Se emitieron: 2 Notas de Prensa sobre aprobación por insistencia de Ley Marco de Zonas Especiales de Desarrollo. Nota periodística sobre aprobación de Ley Marco ZED en PRENSA REGIONAL. Se difundió labor institucional para mejorar eficiencia de cadena logística de minería, en Rumbo Minero. Notas periodísticas sobre alcances de Ley Marco ZED en boletín de Cámara de Comercio de Lima, ADEX y diario Prensa Regional. 03 Notas de prensa sobre inicio de actividades de CITE Agroindustrial y Pesquero; reunión de trabajo sostenida con Dirección de Compras de SCC, para informar sobre nuevos proveedores en ZED Ilo; y visita realizada por potenciales inversionistas chinos al Puerto de Ilo. Artículo publicitario en revistas RUMBO MINERO, MINERÍA, ENERGIMINAS e I-CAMARA sobre alcances de la Ley, beneficios de uso de ZED Ilo para la competitividad de logística minera por empresas proveedoras. Nota informativa sobre inicio de operaciones de empresa usuaria MARTINIC PERU SERVICIOS MINEROS, en diario LA PRENSA REGIONAL. | 100,00 |

| Ítem | Objetivos | Indicadores/Metas | Evaluación Anual de Objetivos Estratégicos Parciales-OEP | Result. |
|--|--|---|---|---------|
| | | | Nota informativa sobre incorporación de empresas TEXTIL KAISER y FOX CAR, como usuarios de ZED Ilo, en PRENSA REGIONAL. Banner publicitario en programa RUMBO MINERO TV sobre beneficios del uso de ZED Ilo como plataforma de atención a la minería. | |
| | DPD | Actualización de la página Web con contenidos que promocionan y/o dan cuenta de la articulación con agentes económicos de la macro-región sur.- 5 | En la Web institucional se hizo eco de las acciones informativas realizadas en los medios de prensa externos. | 100,00 |
| Objetivo Estratégico Parcial 3: Mejorar el posicionamiento de CETICOS Ilo al nivel nacional e internacional. | | | | |
| Actividad 3,1 | Concertar acciones con entidades vinculadas al comercio internacional a nivel regional, nacional e internacional que potencien a CETICOS Ilo. | Indicador: Número de acciones concertadas implementadas. - 2 | Resumen avance anual por trimestre | 100,00 |
| | DPD | Evento donde se resalte el rol de CETICOS Ilo. - 1 | Se co-organizó II Rueda de Negocios Macro regional, con participación de empresas vinculadas a sector minero, energético, industrial y agro industrial; destacando beneficios de ZED Ilo como centro de distribución. Se participó en calidad de expositor en Chile en: feria minera EXPOMIN; seminario sobre ZEE como oportunidad de inversión para proveedores mineros. | 100,00 |
| | DPD | Alianzas con actores públicos o privados. -2 | Alianzas con MINCETUR, Oficinas Comerciales del Perú (OCEX) en Bolivia, Chile, y Asociación de Contratistas Mineros del Perú, permitieron difundir de manera intensa y activa el uso de ZED Ilo como alternativa de negocios para empresas proveedoras de la minería, industriales y comerciales. | 100,00 |
| Actividad 3,2 | Organización y/o participación en eventos nacionales e internacionales que proyecten a CETICOS Ilo como ente solvente y con ventajas comparativas. | Indicador: Número de eventos de trascendencia nacional/internacional co-organizados por CETICOS Ilo. - 1 Indicador: Número de eventos nacionales e internacionales en los que CETICOS Ilo expone su experiencia. - 2 | Resumen avance anual por trimestre | 100,00 |
| | DPD | Co-organización de evento donde CETICOS Ilo se muestra como alternativa para la inversión o mejoramiento de la competitividad. - 2 | Se co-organizó seminario sobre ZEE como oportunidad de inversión para empresas de manufactura. | 100,00 |

| Ítem | Objetivos | Indicadores/Metas | Evaluación Anual de Objetivos Estratégicos Parciales-OEP | Result. |
|---|---|---|--|---------------|
| | DPD | Participación en evento ligado a sector minero. - 1 | Se participó en Rueda de Negocios con empresas proveedoras de la minería. Se participó en Feria "EXPOALIMENTARIA", coordinando con MINCETUR, para difundir beneficios y facilidades de ZED Ilo para empresas agroindustriales. | 100,00 |
| Objetivo Estratégico Parcial 4: Difundir ventajas y ofertar información sobre el sistema CETICOS Ilo a clientes actuales y potenciales. | | | | 100,00 |
| Actividad 4,1 | Implementación del Plan de Desarrollo y Atracción de Inversiones de CETICOS Ilo. | Indicador: Implementación del Plan. - 1 | Resumen avance anual por trimestre | 100,00 |
| | DPD | Implementación del Plan de Atracción de Inversiones. - 1 | Plan fue aprobado por la Junta de Administración y actualmente está en ejecución actividades de difusión promocional y desarrollo institucional, organización y participación de eventos, impulso de mejoras normativas, y articulación con sectores productivos (minería). El Plan orientó despliegue de acciones publicitarias y de apoyo a gestión de atracción de inversiones de la entidad, contribuyendo a incorporación de 2 nuevos usuarios. | 100,00 |
| Actividad 4,2 | Seguimiento y transferencia de información especializada a potenciales inversionistas y usuarios. | Indicador: Número de personas naturales y jurídicas atendidas y registradas por año. - 10 | Resumen avance anual por trimestre | 100,00 |
| | DPD | Potenciales inversionistas asesorados y monitoreados. - 10 | Se brindó asesoría y soporte a empresas DVA, T-METAL, TECHNO, PESSA, ENCOPARTS, MEMCORT, EMESER, MELROSE MINES & MINERALS DEL PERU, SMA, ESR, RBG/REL, HIDROCROM, OTRSYSTEM, STALUS, EBRO STAFSJÖ, UCN, GEO ASSAY, DIREPSUR y EXSA, EMESER, BRIDGESTONE, C&F, BRHOMAN, COCHRANE, Valle Vida, INCOSEG, SKF, SK RENTAL, Asoc. de Productores de Palta de Moquegua y SERVIMEX, GRUPO PINTO (boliviano), sobre el desarrollo y beneficios aplicables a actividades industriales a través de ZED Ilo. A empresa nacional TEXTIL KAISER se asesoró sobre beneficios a actividades industriales de ZED Ilo. A empresa nacional FOX CAR se asesoró sobre beneficios a actividades de almacenamiento y comercialización en ZED Ilo. A Asociación de Productores de Palta de Moquegua, en coordinación con CITE, se asesoró sobre beneficios a agroindustria a través de ZED Ilo. A BRIDGESTONE OFF THE ROAD TIRE PERU, de origen extranjero con presencia nacional, se asesoró sobre beneficios a actividades de almacenamiento y comercialización de neumáticos para minería a través de ZED Ilo. A empresa boliviana a través de Oficina Comercial (OCEX) del Perú en Bolivia, sobre beneficios a negocios diversos a través de ZED Ilo. | 100,00 |
| Objetivo Estratégico Parcial 5: Concertar la formulación y mejoramiento de iniciativas legales que fortalezcan a las Zonas Económicas Especiales. | | | | 100,00 |
| Actividad 5,1 | Elaboración de propuestas normativas de fomento a las Zonas Económicas Especiales (ZEE). | Indicador: Número de propuestas sustentadas elaboradas. - 2 | Resumen avance anual por trimestre | 100,00 |

| Ítem | Objetivos | Indicadores/Metas | Evaluación Anual de Objetivos Estratégicos Parciales-OEP | Result. |
|---|--|---|---|---------------|
| | DPD | Propuesta normativa para fortalecer el marco operativo-aduanero de los CETICOS. - 2 | Se remitió a MINCETUR propuesta de actualización de Reglamento de ZED, en el marco de encuentro operativo desarrollado en Arequipa. Se coordinó con SUNAT-ADUANAS actualización de procedimiento INTA PG 22. | 100,00 |
| Actividad 5,2 | Acciones concertadas de incidencia para impulsar normatividad favorable. | Indicador: Número de acciones concertadas. - 1 | Resumen avance anual por trimestre | 100,00 |
| | DPD | Coordinación con otros CETICOS y otros actores para formulación de propuestas normativas. - 1 | Para el impulso de normas favorables se coordinó con ZED Paita, Congresistas de Moquegua, Arequipa, Piura, Tacna y mesa directiva de Congreso de la República, contribuyendo a aprobación de Ley Marco sobre ZED. Con ZED Matarani, ZED Paita y MINCETUR se consensuó acciones orientadas a mejorar el marco normativo actual, elaborando propuesta de actualización del Reglamento de las ZED. Además, se apoyó a MINCETUR en su Proyecto de Ley Marco para las ZED. | 100,00 |
| | DPD | Impulso de iniciativas ante poderes legislativo y ejecutivo. - 1 | Se remitió a MINCETUR propuesta de actualización de Reglamento de las ZED; también la propuesta de inclusión de actividades de investigación científica y desarrollo tecnológico bajo el régimen ZED, que en diciembre fue incorporada en propuesta de actualización del Reglamento de las ZED. | 100,00 |
| Objetivo Estratégico Parcial 6: Promover el mejoramiento de la cadena logística regional en función del movimiento de importación-exportación. | | | | 100,00 |
| Actividad 6,1 | Difusión en torno a la adecuación de la cadena logística. | Indicador: Número de acciones para la difusión en torno a la estrategia de adecuación de la cadena logística. - 2 | Resumen avance anual por trimestre | 100,00 |
| | DOI | Participación/organización de eventos en donde se destaca a CETICOS Ilo como alternativa logística para el comercio exterior. - 2 | Se participó en calidad de expositor en el II Encuentro de Empresas Contratistas Mineras de la Macro Región Sur, desarrollado en Arequipa, con el tema "Soluciones logísticas competitivas para la cadena de suministro en la minería", destacando las diversas facilidades y beneficios ofrecidos por el régimen ZED para el desarrollo de un centro especializado en la proveeduría de bienes y servicios para dicho sector, en el cual las empresas proveedoras pueden realizar sus operaciones de manera más competitiva, en cuanto a costos y tiempos, aspectos que contribuyen a generar más eficiencia en la cadena logística. | 100,00 |
| Objetivo Estratégico Parcial 7: Contribuir a mejorar las prestaciones de la cadena logística importadora-exportadora regional. | | | | 100,00 |
| Actividad 7,1 | Acciones orientadas al mejoramiento de los puntos críticos de la cadena de servicios logísticos. | Indicador: Número de acciones concertadas que contribuyen al mejoramiento de la cadena. - 4 | Resumen avance anual por trimestre | 100,00 |

| Ítem | Objetivos | Indicadores/Metas | Evaluación Anual de Objetivos Estratégicos Parciales-OEP | Result. |
|---------------|--|---|--|--------------|
| | DOI | Elaborar propuestas y/o coordinar con instancias técnico-operativas gubernamentales para el mejoramiento de los puntos críticos de la cadena logística. - 4 | Gestión para la aprobación de la Ley Marco de las ZED tuvo éxito con su promulgación mejorando la cadena logística al constituirse como punto de llegada. Ello llevó a ZED Ilo a coordinar con ADUANA en Lima e Ilo la implementación del punto de llegada y despacho simplificado de mercancías de importación. Además, se coordinó con Aduanas la aplicación de documentos para la recepción de carga (Nota de Tarja, ICA) para facilitar ingreso de mercancía de usuarios en forma oportuna y eficiente. | 100,00 |
| Actividad 7,2 | Brindar servicios que faciliten las operaciones de los integrantes de la cadena logística. | Indicador: Número de usuarios que hacen uso de servicios. - 20 | Resumen avance anual por trimestre | 100,00 |
| | DOI | Actores de la cadena logística atendidos con maquinaria y equipo de CETICOS Ilo. - 20 | Se brindó servicio de maquinaria a 14 agentes de la cadena logística, algunos de ellos varias veces durante el año. Según encuesta, 4 agentes reconocieron el aporte de ZED Ilo al mejoramiento de la cadena logística. | 100,00 |
| | Objetivo Estratégico Parcial 8: Asegurar el mejoramiento continuo de las capacidades institucionales de CETICOS Ilo. | | | 90,00 |
| Actividad 8,1 | Programa de desarrollo de capacidades del personal de CETICOS Ilo. | Indicador: Número de actividades del programa implementados por año. - 2 | Resumen avance anual por trimestre | 100,00 |
| | OGA | Evaluación del Plan de Capacitación 2015. - 1 | Se evaluó el Plan de Capacitación 2015, cuyos resultados se aprecian principalmente en la capacitación brindada por los entes rectores de los sistemas administrativos, lo que permitió el adecuado fortalecimiento de capacidades del personal responsable de la implementación de dichos sistemas. | 100,00 |
| | OGA | Plan de Capacitación 2016 Aprobado. - 1 | Sobre la base de la evaluación del Plan anterior, se aprobó el Plan de Capacitación 2016; este Plan consideró estrategias para una adecuada atención de las necesidades institucionales, teniendo en cuenta las disposiciones de racionalidad y austeridad del gasto, aprovechando ofertas de capacitación en la región por parte de los entes rectores de la administración pública. | 100,00 |
| Actividad 8,2 | Desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos integrados de la gestión administrativa y operativa de CETICOS Ilo. | Indicador: Porcentaje de avance en el desarrollo de programa informático. - 30 Indicador: Acciones de mantenimiento del programa informático. - 2 | Resumen avance anual por trimestre | 80,00 |
| | DOI | Desarrollo del sistema Web de ingreso y salida de mercancías. - 10% | En el programa informático se implementó el sistema de pesaje de ingreso y salida de mercancías, sin embargo, no se concluyó el sistema integrado en lo referente a los aspectos financieros, debido a la implementación nacional de la facturación electrónica (a partir de diciembre 2016) por la SUNAT. | 60,00 |

| Ítem | Objetivos | Indicadores/Metas | Evaluación Anual de Objetivos Estratégicos Parciales-OEP | Result. |
|--|---|---|---|---------------|
| | DOI | Mantenimiento del sistema de contabilidad y tesorería. - 1 | Se actualizó el sistema de ingreso y salida de mercancías y su adecuación al pesaje de balanza de plataforma. | 100,00 |
| Actividad 8,3 | Promoción de la identificación del personal con la Misión Visión Institucionales y la gestión por resultados. | Indicador: Número de eventos que promueven identificación del personal con Misión Visión institucionales. - 2 | Resumen avance anual por trimestre | 100,00 |
| | OGA | Taller de evaluación y planificación. - 1 | Se realizó el Taller de evaluación y planificación, reforzando los instrumentos de planeamiento y gestión institucional. | 100,00 |
| | OGA | Evaluación de desempeño laboral /reuniones informativas motivacionales. - 1 | La Evaluación de desempeño laboral permitió concluir que los servidores en general han mantenido su compromiso institucional y son confiables en su rendimiento. En cuanto al personal directivo, el promedio determina que se cuenta con un personal de gran potencialidad, a quienes se les puede encomendar mayores exigencias. El grupo profesional muestra los mejores niveles de calificación, lo que permite apreciar que se cuenta con profesionales con adecuado conocimiento del cargo y responsables en el cumplimiento de sus funciones. Con la actualización y mejora de las capacidades de su personal, ZED Ilo avanza en incrementar la calidad del servicio que brinda a sus usuarios actuales y potenciales, así como a la sociedad en general. | 100,00 |
| Objetivo Estratégico Parcial 9: Fortalecer los servicios a usuarios, y clientes actuales y potenciales. | | | | 100,00 |
| Actividad 9,1 | Identificación de percepciones de los usuarios y clientes sobre la calidad de servicios de CETICOS Ilo. | Indicador: Número de actividades que canalizan percepción de usuarios y clientes. - 3 | Resumen avance anual por trimestre | 100,00 |
| | DPD | Reunión de trabajo con usuarios para identificar problemática y propuestas de mejora. -1 | La encuesta a usuarios permitió coordinar mejor el inicio de operaciones y brindar apoyo en temas administrativos y operativos, tanto a empresas en funcionamiento como pendientes de instalación. La calidad de servicio fue calificada en 8/10, por parte de usuarios que participaron en encuesta. | 100,00 |
| Actividad 9,2 | Implementación de acciones de mejoramiento de atención a los usuarios y clientes de CETICOS Ilo. | Indicador: Número de acciones de mejoramiento encausadas para su solución. - 2 | Resumen avance anual por trimestre | 100,00 |
| | DOI | Evaluación y/o actualización de procedimientos referidos al ingreso y/o permanencia y/o salida de mercancías. - 2 | Recogiendo inquietudes percibidas en la encuesta, se coordinó con TLT TRAMARSA y JAS Almacenes facilitando el movimiento de su carga con maquinaria. Además, se mejoró el registro de pesaje para el ingreso y salida de mercancías. | 100,00 |

| Ítem | Objetivos | Indicadores/Metas | Evaluación Anual de Objetivos Estratégicos Parciales-OEP | Result. |
|---------------|--|--|---|---------|
| Actividad 9,3 | Mantenimiento y/o mejora de la infraestructura de CETICOS Ilo. | Indicador: Número de acciones de mantenimiento y/o mejora. - 3 | Resumen avance anual por trimestre | 100,00 |
| | DOI | Acciones de mantenimiento de la red de media tensión. - 1 | Por otro lado, ElectroSur, en base al convenio suscrito con la entidad, instaló nueva red principal de energía eléctrica al interior de ZED Ilo, realizando el abastecimiento directo a los usuarios. | 100,00 |

Ilo, 2017 enero.