



**PLAN  
ESTRATEGICO  
INSTITUCIONAL  
2010-2022**

**INFORME DE  
EVALUACION  
I SEMESTRE 2019**



## **PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2010-2022**

### **INFORME DE EVALUACIÓN AL I SEMESTRE 2019**

#### **RESUMEN EJECUTIVO**

La Zona Especial de Desarrollo Ilo – ZED Ilo, es un Organismo Público adscrito al Gobierno Regional Moquegua, con autonomía administrativa, técnica, económica, financiera y operativa, que tiene como objetivo generar polos de desarrollo a través del incremento de la mano de obra directa e indirecta, los niveles de consumo en las zonas de influencia, el nivel de exportaciones en general y la consolidación del desarrollo socio económico regional.

El presente documento contiene la evaluación, al I Semestre 2019, del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2010-2022 de ZED Ilo, modificado el año 2012, según Resolución N° 004-2012-PJA/CETICOS ILO. Su elaboración ha sido realizada en el marco de las disposiciones establecidas en la Directiva N° 003-2013/CETICOS ILO, “Directiva para la Reformulación y Evaluación del PEI 2010-2022 de CETICOS ILO”, aprobada con Resolución N° 003-2013-GG/CETICOS ILO, que establece que la evaluación se realiza en periodos semestrales.

Esta evaluación expresa cuantitativa y cualitativamente los avances de ZED Ilo en el logro de los Objetivos Estratégicos Institucionales, previstos en el PEI, los cuales son monitoreados por la Dirección de Promoción y Desarrollo, Dirección de Operaciones e Infraestructura y la Oficina General de Administración. En ese sentido podemos señalar importantes avances logrados en el periodo que se informa, resaltando la ejecución de dos subastas públicas, a través de las cuales la entidad incorporó a 4 nuevas empresas en calidad de usuario: MIQ LOGISTICS INC S.R.L., MGYT PERU S.A.C., AGROINDUSTRIAS MANUEL ROGELIO S.R.L. y KAMIKAZHY S.A.C. Asimismo, en este periodo, se otorgó Autorización de Funcionamiento al usuario CL ARIES S.A.C, posibilitando el inicio de sus operaciones y contribuir de esta manera al desarrollo de la región, mediante la generación de empleo directo e indirecto.

Respecto a la problemática identificada, se debe señalar que a la fecha ZED Ilo no cuenta con disponibilidad de áreas habilitadas, al haberse entregado en cesión en uso todos los lotes que se tenían disponibles; lo cual limita la incorporación de nuevos usuarios para que desarrollen actividades en las instalaciones de la entidad. Frente a esta problemática, se ha coordinado con el Gobierno Regional Moquegua y la Municipalidad Provincial de Ilo, para que apoyen en la elaboración del perfil y expediente técnico en la habilitación de 26 has. de terreno eriazos, ubicadas en el lado sur de ZED Ilo.

#### **ASPECTO NORMATIVO QUE INCIDIO EN EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL**

- Decreto Legislativo N° 842, "Declaran de interés prioritario el desarrollo de la zona sur del país y crean centros de exportación, transformación, industria, comercialización y servicios en Ilo, Matarani y Tacna".
- Ley N° 28569, "Ley que otorga Autonomía a los CETICOS".
- Ley N° 28854, "Ley para la Implementación Presupuestaria de la Ley N° 28569".
- Decreto Supremo N° 005-2007-MINCETUR, "Establecen nueva distribución del Arancel Especial creado por la Ley de Zona Franca y Zona Comercial de Tacna N° 27688 y sus modificatorias".
- Ley N° 29014, "Ley que adscribe los Ceticos de Ilo, Matarani y Paita a los Gobiernos Regionales de Moquegua, Arequipa y Piura; la ZOFRATACNA al Gobierno Regional de Tacna; y ZEEDEPUNO al Gobierno Regional de Puno".
- Ley N° 29479, "Ley que prorroga el plazo de las exoneraciones de los Centros de Exportación, Transformación, Industria, Comercialización y Servicios (CETICOS)".
- Ley N° 29710, "Ley de Fortalecimiento de los CETICOS".
- Ley N° 30446, "Ley que establece el marco legal complementario para las Zonas Especiales de Desarrollo, la Zona Franca y a Zona Comercial de Tacna".
- Ley N° 30777, "Ley que Modifica Disposiciones sobre las Zonas Especiales de Desarrollo para Facilitar sus Inversiones".

## **ACTIVIDADES**

Entre las actividades desarrolladas durante el I Semestre 2019, podemos resaltar:

- Realización de dos (2) subastas públicas, a través de las cuales la entidad incorporó a 4 nuevas empresas en calidad de usuario: MIQ LOGISTICS INC S.R.L., empresa del rubro de la actividad de logística; MGYT PERU S.A.C., para el desarrollo de la actividad industrial (rubro de ensamblaje de ruedas de locomotoras); AGROINDUSTRIAS MANUEL ROGELIO S.R.L., empresa que se dedicará al desarrollo de la actividad industrial (rubro transformación de cobre); y, KAMIKAZHY S.A.C., empresa que se dedicará al desarrollo de la actividad de logística. Es importante precisar que la empresa MGYT PERU S.A.C. opera en ZED Ilo desde abril del año 2019, amplió su capacidad instalada en 1,500 m<sup>2</sup>, con el propósito de fortalecer y mejorar su oferta para actividades relacionadas con la industria, por lo que, las empresas ubicadas principalmente en el departamento de Moquegua, podrán tener a su disposición este tipo de servicio, acogiendo a los diversos beneficios y facilidades aduaneras y logísticas propias de ZED Ilo.
- Se brindó soporte técnico al usuario MIQ Logistics, posibilitando que la Intendencia de la Aduana de Ilo y Gerencia de Regímenes Especiales de SUNAT - Aduanas den atención a diversas consultas orientadas a viabilizar las operaciones logísticas que realizará dicha empresa usuaria.

- Se realizaron acciones de asesoramiento, inducción y monitoreo efectuadas con potenciales inversionistas, tales como MIQ Logistics, COMPLEXLEX, LANCE HEADQUIST, MIRANDA LOGISTICA, AMG SERVICIOS; empresas orientadas al desarrollo de la actividad logística.
- Coordinaciones con la Cámara de Comercio e Industrias de Ilo, para inclusión de ZED Ilo en su directorio de empresas, como alternativa de inversión para inversionistas locales, regionales e internacionales.
- Se coordinó con PROMPERU la visita a ZED Ilo del coordinador del Grupo Técnico de Innovación de Alianza del Pacífico y de Inteligencia y Prospectiva Comercial de PROMPERU, con la finalidad de articular las actividades de los usuarios de ZED Ilo, con acciones de promoción comercial que desarrolla PROMPERU.
- ZED Ilo participó en la EXPONOR CHILE 2019 en Antofagasta-Chile en coordinación con MINCETUR y PROMPERU. En dicha participación, se tuvo contacto y se está monitoreando a las siguientes empresas peruanas y chilenas: EMESER LTDA., FORJADOS S.A., INPPA RADIADORES, JANSSEN S.A., MAESTRANZA DIESEL - BREAKER TECHNOLOGY, MCLANAHAN LATIN AMERICA SPA, REVAL BOMBAS E VALVULAS MANUTENCAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA., WBM, MAIPU MAQUINARIA PARA LA MINERIA, VICTORIOUS ENGINEERING LTD, INDUSTRIAL AND MINING SOLUTION S.A.C.
- Se participó en la VII Macro Rueda de Negocios de la Alianza del Pacífico, realizada en Arequipa; habiendo tomado contacto con las siguientes empresas: LABORATORIO HERBAL FOOD S.A., interesada para el desarrollo de la actividad Industrial (Rubro de alimentos); AGROEXPORT MARIA ISABEL S.R.L. interesada para el desarrollo de la actividad Industrial (Rubro de alimentos); y, PASSIONFRUT E.I.R.L., interesada para el desarrollo de la actividad logística (Rubro de frutas)
- Se sostuvo reunión con la Ministra de la Producción para sustentar la propuesta de actualización de la Lista Negativa de Mercancías de las ZED; lo que permitirá la diversificación de actividades industriales en las ZED.
- Se sostuvo reunión con el Presidente de la República, Ministro de Economía y Finanzas, de Comercio Exterior y Turismo y Vice Ministro de MYPE e Industrias del Ministerio de la Producción, con la finalidad de sustentar y viabilizar la aprobación de la propuesta de actualización de Reglamento de las ZED; para incorporar las disposiciones que establecen las normas aprobadas con posterioridad a dicho Reglamento.
- Se gestionó y viabilizó reunión de trabajo con SUNAT - Aduanas, Agente de Aduana y usuario MIQ a fin de establecer precisiones en cuanto a la operatividad aduanera para el ingreso de mercancías a ZED Ilo.

- Participación en la “III RUEDA DE NEGOCIOS 2019-MOQUEGUA”, a fin de promover el uso de ZED Ilo como alternativa productiva y de negocios para las empresas de bienes y servicios; habiendo tomado contacto con dos empresas dedicadas al rubro de la agroindustria.
- Agilización en el procedimiento de ingreso de mercancías a ZED Ilo, mediante coordinaciones realizadas con los transportistas de carga internacional que atienden a usuarios de la entidad. En este sentido, se orientó para que los propietarios de la carga que ingresa a ZED Ilo indiquen en el MIC/DTA, el usuario al que va a ser destinada la mercancía; contribuyendo de esta manera a una mayor eficiencia en la cadena logística.
- Se logró una importante atención en la demanda de alquiler de maquinaria y equipo de la entidad, originada por el incremento de operadores y usuarios en el desarrollo de sus actividades; posibilitando la atención de 15 actores de la cadena logística en el primer trimestre y 8 en el segundo; superando la meta programada en un 230%.
- Implementación de módulo de reportes estadísticos en el SIAZED, con la finalidad de atender los requerimientos del MINCETUR, en relación a información acerca de los usuarios, ingreso y salida de mercancías, movimiento y capacidad de contenedores, energía utilizada, entre otros.
- Se implementaron mejoras en la atención a los usuarios, a fin de dar facilidades en el desarrollo de sus operaciones. En este sentido, se establecieron mecanismos de coordinación para la atención en el ingreso y/o salida de mercancías a/desde sus instalaciones, durante las 24 horas del día.
- Asesoramiento a usuarios para el cumplimiento del monto de inversión comprometida (ILO CORPORATION EIRL y CL ARIES S.A.C), lo cual posibilitó el cumplimiento de dicho compromiso, permitiendo el mejoramiento de la infraestructura entregada a dicho usuario para un adecuado desarrollo de sus operaciones.
- Se otorgó la autorización de funcionamiento al Usuario CL ARIES S.A.C. (Actividad de Logística), posibilitando el inicio de sus operaciones y contribuir de esta manera al desarrollo de la región, mediante la generación de empleo directo e indirecto.
- Se han realizado acciones de mantenimiento a la infraestructura de ZED Ilo; así como a los lotes de terreno habilitados con/sin módulo a fin de promocionar su ocupación por futuros inversionistas. En este sentido, se realizó la limpieza general del lote habilitado, así como el engrasado de elementos giratorios de puertas metálicas y lubricación de las cerraduras de las puertas.
- Mejoramiento del SIAZED, para optimizar el flujo de ingreso y salida de mercancías, principalmente de usuarios que registran un importante movimiento.

## **PROGRAMA MULTIANUAL DE INVERSION PÚBLICA**

Para el 2019 no se tiene previsto el desarrollo de proyectos de inversión pública.

## **RECURSOS PROGRAMADOS Y EJECUTADOS**

El Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) de ZED Ilo para el ejercicio 2019 fue aprobado por la suma de S/3'600,000.

Los Ingresos Presupuestarios ejecutados al I Semestre, alcanzaron la suma de S/13'802,959, de los cuales S/11'922,960., corresponden a saldos de balance de ejercicios anteriores no incorporados en el presupuesto del ejercicio; la diferencia, S/1'879,999., representa un avance del 52.22% del PIA de Ingresos aprobado, S/3'600,000.

En cuanto a la ejecución presupuestal de egresos al I semestre 2019, ha alcanzado un total de S/1'270,515., es decir el 35.29% del Presupuesto Institucional Modificado aprobado para el presente año, S/3'600,000.

La menor ejecución en egresos se debe principalmente a que, en Bienes y Servicios, los gastos por concepto de auditoría y mantenimiento de maquinaria, equipo e infraestructura, entre otros, serán ejecutados el siguiente semestre. Por otro lado, en Otros Gastos, la menor ejecución se ha debido a que todavía no se transfieren recursos al CFAM ni al Módulo de Servicios Ilo, esta última Institución no ha formalizado su representatividad ante la entidad.

## RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE MEDICION DEL DESEMPEÑO

Plan Estratégico Institucional 2010-2022				Programado					Ejecutado			Evaluación semestral de OEG y OEP (en las casillas verdes, celestes y rosadas evalúe cada OEG, OEP y Actividad, considerando su indicador y los resúmenes de lo realizado por por Meta en cada Trimestre (debajo, en las casillas blancas))		
PEI	Ejec	Metas por Actividad	Unidad	Trimestre				Total	Avance Semestre I					
				I	II	III	IV			Trim I	Trim II	Total		
<b>Objetivo Estratégico General 1:</b>											<b>Objetivo Estratégico General 1:</b>	- 02 agentes económicos articulados al comercio exterior a través de la interacción con usuarios de ZED Ilo. - 03 empresas instaladas en ZED Ilo que se articulan con agentes económicos de la región (Sector minero y PYMES).		
Contribuir a mejorar la articulación de los agentes económicos regionales al comercio exterior.														
Indicador: Número de agentes económicos de la región que se articulan al comercio exterior a través de CETICOS Ilo.		Agentes económicos	# unidades por año				3							
Indicador: Número de empresas instaladas en CETICOS Ilo que se articulan con agentes económicos de la región.		Empresas					1							
<b>Objetivo Estratégico Parcial 1:</b>											<b>Objetivo Estratégico Parcial 1:</b>	Se ha coordinado con entidades de la región a fin de promover a ZED Ilo, difundiendo las bondades del sistema tales como: exoneración de impuestos, aranceles y aduaneras, que contribuyen a optimizar el posicionamiento logístico, comercial, de prestación de servicios e industrial de las empresas.		
Participar activamente en espacios que promuevan la articulación de los agentes económicos de la región al comercio exterior.														
Indicador: Número de agentes de los espacios de concertación articulados a actividades de comercio exterior.		Agente	# unidades programadas				7							
1.1	DPD	<b>Promoción concertada de la consolidación del Comité Ejecutivo Regional-CERX.</b>									<b>Actividad 1.1</b>			TRIM I: Se sostuvo reunión con funcionarios del Gobierno Regional de Moquegua exponiéndole la importancia y necesidad de que la nueva gestión valide el CERX a fin de dar inicio a su ejecución. TRIM II: Se sostuvo reunión con el Gobernador Regional y la Gerencia General del Gobierno Regional de Moquegua para tratar temas diversos en relación a ZED Ilo. En la reunión se le manifestó al Gobernador Regional la necesidad de que reactive el CERX.
		Indicador: Número acciones implementadas para fortalecer y consolidar el CERX.		Acciones	1	1	1	1	4	Trim I	Trim II	Semestre		
		Acciones de impulso para reactivación del CERX.		Acción	1	1	1	1	4	1	1	2		
1.2	DPD	<b>Facilitar la articulación de los agentes económicos de la región al comercio exterior.</b>									<b>Actividad 1.2</b>			
		Indicador: Número de acciones implementadas para facilitar la articulación al comercio exterior.		Acciones	0	0	1	0	1	Trim I	Trim II	Semestre		
		Promover articulación de usuarios de ZED Ilo con agentes económicos regionales.		Acción	0	0	1	0	1	0	0	0		
1.3	DPD	<b>Promoción de involucramiento de entidades públicas y privadas en actividades que fomenten el comercio exterior a través de ZED Ilo.</b>									<b>Actividad 1.3</b>			TRIM II: Coordinaciones con la Cámara de Comercio e Industria de Ilo, para inclusión de ZED Ilo como alternativa de inversión para inversionistas locales, regionales e internacionales.
		Indicador: Número de actividades promovidas y/o concertadas.		Acción	0	1	1	1	3	Trim I	Trim II	Semestre		
		Promoción y/o concertación con Entidad pública/privada para apoyo de acciones del comercio exterior a través de ZED Ilo.		Entidad	0	1	1	1	3	0	1	1		
<b>Objetivo Estratégico Parcial 2:</b>											<b>Objetivo Estratégico Parcial 2:</b>	Se ha concertado con empresas de la región en busca de una mejora continua en la operatividad de sus actividad con el sistema ZED Ilo.		
Concertar actividades de impulso a la asociatividad y competitividad de productores, PYMES y empresas de región para el comercio exterior.														
Indicador: Número de agentes de la región articulados a las actividades de ZED Ilo.		Agente	# unidades Programadas				2							
2.1	DPD	<b>Concertar acciones con Módulo de Servicios Ilo (MSI), Centro de Formación Agrícola de Moquegua (CFAM) u otros para fortalecer a los agentes económicos de la región.</b>									<b>Actividad 2.1</b>			
		Indicador: Número de actividades concertadas con MSI, CFAM, u otros por año.		Actividades	2	2	2	2	8	Trim I	Trim II	Semestre		

		Concertación de acciones con actores públicos / privados para fortalecer agentes económicos de la región.	Actividad	2	2	2	2	8	4	2	6	TRIM I: Se realizaron coordinaciones con agencia de aduana AUSA, Intendencia de la Aduana de Ilo y Gerencia de Regímenes Especiales de SUNAT - Aduanas para viabilizar las operaciones logísticas que realizará la empresa usuaria MIQ Logistics para el abastecimiento de materiales, herramientas y equipos al yacimiento de cobre Quellaveco. TRIM II: CFAM expuso Plan de Trabajo 2019 ante la Junta de Administración de ZED Ilo en sesión N° 10-2019-ZED Ilo, sustentando sus requerimientos para ser atendidos con transferencias de ZED Ilo. Se sostuvo reunión con SUNAT - Aduanas, Agente de Aduana y usuario a fin de establecer precisiones en cuanto a la operatividad aduanera para el ingreso de mercancías a ZED Ilo.
2.2	DPD	<b>Difusión al nivel de la Macro Región Sur de información actualizada sobre ventajas del comercio exterior, mercados y otros.</b>							<b>Actividad 2.2</b>			
		<b>Indicador: Número de boletines impresos y electrónicos producidos y remitidos.</b>	Boletín	1	1	1	1	4	Trim I	Trim II	Semestre	
		Difusión informativa sobre facilidades de la entidad, para oportunidades de negocios internacionales.	Acción	1	1	1	1	4	6	1	7	TRIM I: Se emitieron notas de prensa dando cuenta de la incorporación como usuario de ZED Ilo, de la empresa MIQ Logistics, resaltando que en base a los beneficios y facilidades que brinda ZED Ilo se abastecerá de manera más competitiva las actividades mineras de la región, con bienes provenientes del extranjero y del resto del territorio nacional. TRIM II: Difusión de nota de prensa sobre la instalación de nuevos usuarios, dándose cuenta de los procedimientos para el desarrollo de operaciones en ZED Ilo.
		<b>Indicador: Número de actualizaciones anuales de la página Web institucional.</b>	Actualización	1	2	2	1	6	Trim I	Trim II	Semestre	
		Difusión de contenidos de interés para oportunidades de negocios a través del uso de ZED Ilo como plataforma.	Actualización	1	2	2	1	6	1	2	3	TRIM I: Se realizó difusión de los avances en las acciones que viene desarrollando el CITE Agroindustrial Moquegua, para el mejoramiento de la producción de tuna y el innovador aprovechamiento de su cáscara para la elaboración de envases biodegradables, en sus instalaciones de ZED Ilo. TRIM II: Se difundió la convocatoria para la segunda Subasta Pública del presente año en la página web de ZED Ilo. Posteriormente, se emitió una nota de prensa con los resultados de la Subasta, presentando, adicionalmente, una evaluación de la gestión de la Entidad.
<b>Objetivo Estratégico General 2:</b>									<b>Objetivo Estratégico General 2:</b>			- Se brindó información a 43 empresas dedicadas al rubro de reparación y/o fabricación de equipos mineros y suministros mineros en EXPONOR CHILE 2019 y a 3 empresas en la VII MACRO RUEDA DE NEGOCIOS ALIANZA PACIFICO, realizada en el centro de convenciones de Cerro Juli-Arequipa, dedicadas a los rubros de industria y logística. - En el I Semestre 2019, tres empresas se instalaron en ZED Ilo.
Mejorar y ofertar los servicios de CETICOS Ilo a la inversión nacional y extranjera.												
<b>Indicador: Número de empresas nacionales y extranjeras que requieren información sobre el sistema CETICOS Ilo.</b>		Empresas	# unidades por año					7				
<b>Indicador: Número de empresas nacionales y extranjeras nuevas que se han instalado en CETICOS Ilo.</b>		Empresas	# unidades por año					1				
<b>Objetivo Estratégico Parcial 3:</b>									<b>Objetivo Estratégico Parcial 3:</b>			Se participó en EXPONOR CHILE 2019, en la VII MACRO RUEDA DE NEGOCIOS ALIANZA PACIFICO realizada en Arequipa y se coordinó con PROMPERU para articular las actividades de los usuarios de ZED Ilo.
Mejorar el posicionamiento de ZED Ilo al nivel nacional e internacional.												
<b>Indicador: Número de organismos nacionales e internacionales a los que se vincula ZED Ilo para promocionar el sistema.</b>		Organismo	# unidades Programadas					1				
3.1	DPD	<b>Concertar acciones con entidades vinculadas al comercio internacional a nivel regional, nacional e internacional que potencien a ZED Ilo.</b>							<b>Actividad 3.1</b>			
		<b>Indicador: Número de acciones concertadas implementadas.</b>	Acciones	0	1	1	1	3	Trim I	Trim II	Semestre	
		Sinergia con actores públicos o privados, vinculados al desarrollo empresarial y/o segmentos de mercado de interés institucional para promoción del sistema como alternativa de inversión.	Acción	0	1	1	1	3	0	2	2	TRIM II: Se coordinó con PROMPERU la visita a ZED Ilo del Coordinador del Grupo Técnico de Innovación de Alianza del Pacífico y de Inteligencia y Prospectiva Comercial de PROMPERU con la finalidad de articular las actividades de los usuarios de ZED Ilo, con acciones de promoción comercial que desarrolla PROMPERU. ZED Ilo participó en la EXPONOR en Antofagasta - Chile en coordinación con MINCETUR y PROMPERU/ Se participó en la VII Macro Rueda de Negocios de la Alianza del Pacífico.
3.2	DPD	<b>Organización y/o participación en eventos nacionales e internacionales que proyecten a ZED Ilo como ente solvente y con ventajas comparativas.</b>							<b>Actividad 3.2</b>			
		<b>Indicador: Número de eventos de trascendencia nacional/internacional co-organizados por ZED Ilo.</b>	Evento	0	0	1	0	1	Trim I	Trim II	Semestre	
		Coorganización de evento donde ZED Ilo se muestra como alternativa para la inversión o mejoramiento de la competitividad.	Evento	0	0	1	0	1	0	0	0	



		<b>Indicador: Número de eventos nacionales e internacionales en los que ZED Ilo expone su experiencia.</b>	Evento	0	1	1	0	2	Trim I	Trim II	Semestre	
		Participación en eventos nacionales e internacionales.	Evento	0	1	1	0	2	0	1	1	TRIM II: Se participó en EXPONOR CHILE 2019; estableciéndose contacto con diversas empresas que muestran interés en instalarse en ZED Ilo.
<b>Objetivo Estratégico Parcial 4:</b>									<b>Objetivo Estratégico Parcial 4:</b>			Se brindó información y difundieron las ventajas del sistema ZED a 46 empresas (nacionales y extranjeras) con las cuales se ha establecido contacto para el uso de ZED Ilo en el desarrollo de actividades industriales, logísticas y de servicios.
<b>Difundir ventajas y ofertar información sobre el sistema ZED Ilo a clientes actuales y potenciales.</b>												
<b>Indicador: Número de nuevos contactos establecidos con potenciales inversionistas y usuarios.</b>			Nuevos contactos	# unidades Programadas				3				
4.1	DPD	<b>Implementación del Plan de Desarrollo y Atracción de Inversiones de ZED Ilo.</b>							<b>Actividad 4.1</b>			
		<b>Indicador: Implementación del Plan.</b>	Plan	1	0	0	0	1	Trim I	Trim II	Semestre	
		Formulación e implementación del Plan de Atracción de Inversiones.	Plan	1	0	0	0	1	1	0	1	
4.2	DPD	<b>Implementación de planes de difusión de las ventajas y oportunidades que ofrece ZED Ilo.</b>							<b>Actividad 4.2</b>			
		<b>Indicador: Implementación de Planes Anuales.</b>	Plan	0	0	0	1	1	Trim I	Trim II	Semestre	
		Implementación de herramientas publicitarias identificadas en Plan de Atracción de Inversiones.	Plan	0	0	0	1	1	0	0	0	
4.3	DPD	<b>Seguimiento y transferencia de información especializada a potenciales inversionistas y usuarios.</b>							<b>Actividad 4.3</b>			
		<b>Indicador: Número de personas naturales y jurídicas atendidas y registradas por año.</b>	Personas	5	10	20	5	40	Trim I	Trim II	Semestre	
		Potenciales inversionistas asesorados y monitoreados.	Persona Natural / Jurídica	5	10	20	5	40	5	11	16	
<b>Objetivo Estratégico Parcial 5:</b>									<b>Objetivo Estratégico Parcial 5:</b>			- Se propuso la actualización del reglamento de las ZED, toda vez que dicho documento fue emitido el 04 de enero de 1997 y se encuentra desfasado con las normas legales emitidas desde ese entonces. - Asimismo, se sustentó la propuesta de actualización del listado negativo de mercancías.
<b>Concertar la formulación y mejoramiento de iniciativas legales que fortalezcan a las Zonas Económicas Especiales.</b>												
<b>Indicador: Acciones para la aprobación de políticas y normas de fomento a las zonas de tratamiento especial.</b>			Acción	# unidades Programadas				2				
5.1	DPD	<b>Elaboración de propuestas normativas de fomento a las Zonas Económicas Especiales (ZEE).</b>							<b>Actividad 5.1</b>			
		<b>Indicador: Número de propuestas sustentadas elaboradas.</b>	Propuesta	0	1	0	0	1	Trim I	Trim II	Semestre	
		Mejora normativa impulsada ante Poder Ejecutivo / Legislativo.	Propuesta	0	1	0	0	1	0	1	1	
5.2	DPD	<b>Acciones concertadas de incidencia para impulsar normatividad favorable.</b>							<b>Actividad 5.2</b>			
		<b>Indicador: Número de acciones concertadas.</b>	Acción	0	1	1	0	2	Trim I	Trim II	Semestre	
		Sinergia con actores de interés para formulación/impulso de propuestas normativas.	Reunión	0	1	1	0	2	0	2	2	

<b>Objetivo Estratégico General 3:</b>					<b>Objetivo Estratégico General 3:</b>	Participación en el I Taller de Fortalecimiento y Desarrollo de Capacidades para las Zonas Económicas Especiales del Perú, realizado en el auditorium del MINCETUR-Lima, en donde se planteó la problemática y soluciones de la cadena logística.					
Contribuir a mejorar la competitividad de la cadena logística importadora-exportadora de la región Moquegua.											
Indicador: Número de acciones orientadas al mejoramiento de la cadena logística.		Acciones	# unidades por año	5							
<b>Objetivo Estratégico Parcial 6:</b>					<b>Objetivo Estratégico Parcial 6:</b>	Se tuvo participación en el taller de "Fortalecimiento y Desarrollo de capacidades para las Zonas Especiales del Perú", realizado por el MINCETUR, en donde se planteó la problemática y soluciones a la cadena logística.					
Promover el mejoramiento de la cadena logística regional en función del movimiento de importación-exportación.											
Indicador: Número de agentes económicos que reciben información especializada de calidad.		Agentes	# unidades Programadas	25							
6.1	DOI	<b>Difusión en torno a la adecuación de la cadena logística.</b>			<b>Actividad 6.1</b>						
		Indicador: Número de acciones para la difusión en torno a la estrategia de adecuación de la cadena logística.	Acciones	0	1	0	1	2	Trim I	Trim II	Semestre
		Organización / Participación en eventos que aborden la problemática / soluciones de la cadena logística y se destaque a ZED Ilo como alternativa.	Acción	0	1	0	1	2	0	1	1
<b>Objetivo Estratégico Parcial 7:</b>					<b>Objetivo Estratégico Parcial 7:</b>	- Se realizaron mejoras continuas en la atención a los transportistas de carga internacional. - Asimismo, se atendió con maquinaria y equipo a un número de actores de la cadena logística superior al 100% de lo programado.					
Contribuir a mejorar las prestaciones de la cadena logística importadora-exportadora regional.											
Indicador: Agentes que reconocen el aporte de los servicios de ZED Ilo al mejoramiento de la cadena logística.		Agentes de la cadena	# unidades Programadas	2							
7.1	DOI	<b>Acciones orientadas al mejoramiento de los puntos críticos de la cadena de servicios logísticos.</b>			<b>Actividad 7.1</b>						
		Indicador: Número de acciones concertadas que contribuyen al mejoramiento de la cadena.	Acciones	0	1	1	1	3	Trim I	Trim II	Semestre
		Elaborar propuestas y / o coordinar acciones para el mejoramiento de los puntos críticos de la cadena logística.	Acción	0	1	1	1	3	0	1	1
<b>Objetivo Estratégico Parcial 7:</b>					<b>Objetivo Estratégico Parcial 7:</b>	- Se realizaron mejoras continuas en la atención a los transportistas de carga internacional. - Asimismo, se atendió con maquinaria y equipo a un número de actores de la cadena logística superior al 100% de lo programado.					
Contribuir a mejorar las prestaciones de la cadena logística importadora-exportadora regional.											
Indicador: Agentes que reconocen el aporte de los servicios de ZED Ilo al mejoramiento de la cadena logística.		Agentes de la cadena	# unidades Programadas	2							
7.2	DOI	<b>Brindar servicios que faciliten las operaciones de los integrantes de la cadena logística.</b>			<b>Actividad 7.2</b>						
		Indicador: Usuarios que hacen uso de servicios.	Usuario	5	5	5	5	20	Trim I	Trim II	Semestre
		Actores de la cadena logística atendidos con maquinaria y equipo de ZED Ilo.	Usuario	5	5	5	5	20	15	8	23
<b>Objetivo Estratégico General 4:</b>					<b>Objetivo Estratégico General 4:</b>	Se realizaron mejoras en el sistema informático de ZED Ilo (SIAZED) para el registro de las operaciones de los usuarios.					
Lograr una gestión de calidad en los servicios de CETICOS Ilo.											
Indicador: Incremento anual de la cobertura de servicios a usuarios actuales y terceros.		%	# unidades por año	10							
<b>Objetivo Estratégico Parcial 8:</b>					<b>Objetivo Estratégico Parcial 8:</b>	Las mejoras realizadas al sistema SIAZED contribuyen al mejoramiento de la atención de requerimientos del MINCETUR y usuarios.					
Asegurar el mejoramiento continuo de las capacidades institucionales de ZED Ilo.											
Indicador: Porcentaje de mejora de la calidad del servicio brindado por ZED Ilo.		%	# unidades Programadas	15							
8.1	OGA	<b>Programa de desarrollo de capacidades del personal de ZED Ilo.</b>			<b>Actividad 8.1</b>						

		<b>Indicador: Actividades del programa implementados por año.</b>	Actividad	3	2	3	3	11	Trim I	Trim II	Semestre	
		Programa de desarrollo de capacidades aprobado.	Plan	1	0	0	0	1	0	1	1	TRIM I: Actividad a ser ejecutada en abril, debido a que se viene validando la evaluación del Plan 2018. TRIM II: Plan de Desarrollo de Personas aprobado mediante Resolución N° 015-2019-GG/ZED ILO de fecha 03.04.19, el cual contiene el programa de capacitación del personal de la entidad para el 2019.
		Actividades del programa de desarrollo de capacidades ejecutadas.	Actividad	2	2	3	3	10	2	7	9	TRIM I: Participación de servidores en eventos de capacitación especializada del CONECTAMEF Moquegua. TRIM II: Participación de servidores en eventos de capacitación especializada del CONECTAMEF Moquegua, MEF, SERVIR.
8.2	DOI	<b>Desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos integrados de la gestión administrativa y operativa de ZED Ilo.</b>							<b>Actividad 8.2</b>			
		<b>Indicador: Porcentaje de avance en el desarrollo de programa informático.</b>	Acciones	0	1	0	1	2	Trim I	Trim II	Semestre	
		Actualización y mejoramiento del sistema SIAZED, en concordancia con Plan Informático.	Acción	0	1	0	1	2	0	1	1	TRIM II: Implementación de módulo de reportes estadísticos en el SIAZED, de acuerdo al formato requerido por el MINCETUR.
		<b>Indicador: Acciones de mantenimiento del programa informático.</b>	Acciones	0	2	0	2	4	Trim I	Trim II	Semestre	
		Mantenimiento del sistema SIAZED.	Acción	0	2	0	2	4	0	2	2	TRIM II: Mantenimiento a los buscadores del sistema SIAZED y capacitación a los usuarios en el uso del mismo. Mantenimiento a los buscadores de filtros de documentos aduaneros en las Declaraciones de Ingreso y Salida.
8.3	OGA	<b>Promoción de la identificación del personal con la Misión Visión Institucionales y la gestión por resultados.</b>							<b>Actividad 8.3</b>			
		<b>Indicador: Número de eventos que promueven identificación del personal con Misión Visión institucionales.</b>	Evento	1	1	0	0	2	Trim I	Trim II	Semestre	
		Difusión a trabajadores de la entidad del Plan Estratégico Institucional (PEI) actualizado.	Charla	0	1	0	0	1	0	0	0	TRIM II: Esta actividad se realizará en los siguientes trimestres debido a que la actualización del PEI será ejecutada en Convenio con Produce. Se encuentra pendiente la designación de los especialistas de PRODUCE.
		Taller de Evaluación de Impacto del PEI.	Taller	1	0	0	0	1	1	0	1	TRIM I: Taller realizado con participación de directivos y equipo de trabajo de las diferentes unidades orgánicas de la entidad.
<b>Objetivo Estratégico Parcial 9:</b>									<b>Objetivo Estratégico Parcial 9:</b>			- Se mantiene una permanente comunicación con los usuarios de la entidad para la mejor atención de sus operaciones. - Se realizó mantenimiento de la infraestructura de ZED Ilo para facilitar el ingreso de mercancía de los usuarios y se coordinó con el Gobierno Regional Moquegua la elaboración del expediente técnico para habilitar 26 has. lado sur.
<b>Fortalecer los servicios a usuarios, y clientes actuales y potenciales.</b>												
<b>Indicador: Incremento anual del grado de satisfacción de los usuarios y clientes por los servicios brindados por ZED Ilo.</b>			%	# unidades Programadas		10						
9.1	DPD	<b>Identificación de percepciones de los usuarios y clientes sobre la calidad de servicios de ZED Ilo.</b>							<b>Actividad 9.1</b>			
		<b>Indicador: Número de actividades que canalizan percepción de usuarios y clientes.</b>	Evaluación	1	0	0	0	1	Trim I	Trim II	Semestre	
		Aplicación de instrumento para determinar nivel de satisfacción de usuarios y alternativas de mejora en el servicio prestado por ZED Ilo.	Directiva	1	0	0	0	1	0	0	0	TRIM I: Aplicación de la encuesta regulada por Directiva aprobada se realizará en el II Trimestre.
9.2	DOI	<b>Implementación de acciones de mejoramiento de atención a los usuarios y clientes de ZED Ilo.</b>							<b>Actividad 9.2</b>			
		<b>Indicador: Número de acciones de mejoramiento encausadas para su solución.</b>	Acciones	0	1	0	1	2	Trim I	Trim II	Semestre	
		Evaluación, coordinación y/o actualización de procesos o procedimientos de atención a usuarios y clientes.	Acción	0	1	0	1	2	0	1	1	TRIM II: Se coordinó con los Usuarios la atención fuera del horario de trabajo, para el ingreso y/o salida de mercancías a/desde sus instalaciones.

9.3	DOI	<b>Mantenimiento y/o mejora de la infraestructura.</b>					<b>Actividad 9.3</b>					
		<b>Indicador: Número de acciones de mantenimiento y/o mejora.</b>	Acciones	0	3	0	1	4	Trim I		Trim II	Semestre
		Acciones de mantenimiento y rehabilitación de las instalaciones de ZED Ilo.	Acción	0	1	0	1	2	0	1	1	TRIM II: Modificación del parante metálico del portón de ingreso (lado sur) a ZED Ilo, para facilitar ingreso y salida de carga ancha.
9.4	DOI	<b>Identificación, concertación de recursos e implementación de acciones para habilitación y puesta en valor de terrenos.</b>					<b>Actividad 9.4</b>					
		<b>Indicador: Número de acciones implementadas.</b>	Acciones	0	1	0	0	1	Trim I		Trim II	Semestre
		Análisis y evaluación de alternativas para definir áreas de expansión.	Acción		1			1	0	1	1	TRIM II: Se coordinó con el Gobierno Regional la elaboración del expediente técnico para la habilitación de 26 has. (Lado Sur).

### Consolidado de Unidades por línea de acción

Línea de Acción	Programado por trimestre				Año	Avance Semestre			Gráfico avance acumulado al culminar trimestre II
	I	II	III	IV		Trim	Trim I	Total	
Adm	4	3	3	3	13	3	8	11	84.62
Op	5	13	6	12	36	15	16	31	86.11
Prom	12	21	32	13	78	18	24	42	53.85
	21	37	41	28	127				