

**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL  
2023 – 2025  
EVALUACIÓN AL I SEMESTRE 2023**



## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2023-2025

### INFORME DE EVALUACIÓN AL I SEMESTRE 2023

#### RESUMEN EJECUTIVO

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023 – 2025 de la Zona Especial de Desarrollo Ilo - ZED ILO, aprobado mediante Resolución de Presidencia de Junta de Administración N° 005-2022-PJA/ZED ILO, plantea 3 Objetivos Estratégicos Institucionales Generales y 12 Acciones Estratégicas Institucionales, monitoreados por la Dirección de Promoción y Desarrollo, Dirección de Operaciones e Infraestructura, la Oficina General de Administración y la Oficina de Asesoría Legal; y, se detallan en la matriz que forma parte del presente documento. Esta matriz es una importante herramienta para su evaluación porque expresa cuantitativa y cualitativamente los factores que contribuyeron a alcanzar los resultados esperados.

En la presente evaluación, merece destacar las coordinaciones realizadas con la Gerencia Regional del GR de Moquegua para gestionar el financiamiento de la ejecución del proyecto de ampliación de nuevas áreas de ZED ILO; concordando acciones para viabilizar norma legal que faculte a las Zonas Especiales de Desarrollo el cofinanciamiento de proyectos conjuntamente con los Gobiernos Regionales; y, las coordinaciones con la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional de Moquegua, sustentando inclusión del proyecto de ampliación de nuevas áreas de ZED ILO en el programa de inversiones de dicho organismo a ser financiado con recursos del Canon Minero. Así como la solicitud de aprobación de delimitación de la zona de extensión presentada a la Presidencia del Consejo de Ministros; cuya gestión incluyó la formulación de propuesta técnica y la opinión favorable del GR Moquegua. Esta zona de extensión permitirá ampliar las ventajas y beneficios de ZED ILO para el desarrollo de actividades industriales, comerciales y de servicios que así lo requieran en la circunscripción territorial de la Región Moquegua, con el consiguiente aporte al desarrollo regional que ello representa.

En relación a la problemática identificada, se debe señalar que ZED ILO no dispone de nuevas áreas habilitadas para la incorporación de nuevos usuarios que así lo requieran; y, el terminal portuario de Ilo (ENAPU ILO) cuenta con una débil frecuencia de naves, lo cual limita en gran medida las posibilidades de captación de nuevos usuarios, ya que éstos se encuentran vinculados al comercio internacional. Además, la salida de residuos sin valor comercial generadas por actividades industriales en ZED ILO, no se encuentra regulado por el organismo competente.



## ASPECTO NORMATIVO QUE INCIDIO EN EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

- Decreto Legislativo N° 842, "Declaran de interés prioritario el desarrollo de la zona sur del país y crean centros de exportación, transformación, industria, comercialización y servicios en Ilo, Matarani y Tacna".
- Ley N° 28569, "Ley que otorga Autonomía a los CETICOS".
- Ley N° 28854, "Ley para la Implementación Presupuestaria de la Ley N° 28569".
- Decreto Supremo N° 005-2007-MINCETUR, "Establecen nueva distribución del Arancel Especial creado por la Ley de Zona Franca y Zona Comercial de Tacna N° 27688 y sus modificatorias".
- Ley N° 29014, "Ley que adscribe los Ceticos de Ilo, Matarani y Paita a los Gobiernos Regionales de Moquegua, Arequipa y Piura; la ZOFRATACNA al Gobierno Regional de Tacna; y ZEEDEPUNO al Gobierno Regional de Puno".

Ley N° 29479, "Ley que proroga el plazo de las exoneraciones de los Centros de Exportación, Transformación, Industria, Comercialización y Servicios (CETICOS)".

Ley N° 29710, "Ley de Fortalecimiento de los CETICOS".

Ley N° 30446, "Ley que establece el marco legal complementario para las Zonas Especiales de Desarrollo, la Zona Franca y a Zona Comercial de Tacna".

Ley N° 30777, "Ley que Modifica Disposiciones sobre las Zonas Especiales de Desarrollo para Facilitar sus Inversiones".



## GROS OBTENIDOS

tre logros más resaltantes en el I Semestre 2023, podemos indicar lo siguiente:

Reunión de trabajo con personal a cargo del desarrollo del Sistema para las ZEE de la VUCE 2.0, para analizar y revisar las funcionalidades del sistema que permitirá utilizar la plataforma de la Ventanilla Única de Comercio Exterior para las operaciones que se realicen en las Zonas Especiales.

Se analizaron mejoras al sistema de balanza para la captura de placas de las unidades que realizan pesaje de ingreso y salida, lo que permitirá una mayor fluidez en el desplazamiento de dichas unidades.

- Coordinaciones con el Área de Manifiestos de la Intendencia de la Aduana de Ilo y con agente naviero que representa al dueño o consignatario (Usuario) de la mercancía a ser ingresada a ZED ILO, para dar fluidez a las operaciones de ingreso de mercancías a las instalaciones de ZED ILO.
- Coordinaciones con SUNAT- ADUANAS ILO contribuyeron a mejorar la fluidez/operatividad para la nacionalización de la mercancía de los Usuarios.
- Procesamiento de encuesta realizada sobre el grado de satisfacción de los Usuarios de ZED ILO, en cuyos resultados los Usuarios consideran el nivel de "Muy Conformes" con el servicio brindado, preferentemente por las unidades orgánicas de Administración y Operaciones de la Entidad.

- Formulación del Plan de Mantenimiento de Maquinaria y Equipos de la Entidad; lo que posibilitará garantizar su operatividad para brindar servicio a los usuarios de ZED ILO.
- Prestación del servicio de alquiler de maquinaria y equipo a las empresas y usuarios del sistema; facilitando con ello las operaciones a dichas empresas y a la vez generándose acciones de complementariedad con las mismas.
- Coordinaciones con proveedores de usuarios del sistema, permitieron facilitar sus operaciones.
- Formulación y aprobación del Plan Anual de Atracción de Inversiones; documento que viene orientando el desarrollo de actividades promocionales del sistema.
- Desarrollo de sesión descentralizada de la Comisión de Comercio Exterior del Congreso de la República en la sede institucional de ZED ILO; promovida por la Entidad con la finalidad de exponer problemática y propuestas de impulso al desarrollo de las Zonas Económicas Especiales.



Participación en la mesa de trabajo promovida por la Autoridad Portuaria Nacional en Ilo, donde se trataron temas de relevancia para la comunidad portuaria de Ilo, con la finalidad de unir esfuerzos para un trabajo en conjunto en la búsqueda de soluciones a los problemas existentes en la actividad portuaria de la región Moquegua, en beneficio del comercio exterior de la localidad, el departamento de Moquegua y, por ende, del desarrollo del país.



Configuración e instalación del Sistema de Tramite Documentario (STD) en los servidores de la Entidad, el mismo que será instalado en los equipos de la Entidad en cuanto se tengan los Certificados Digitales para el personal que hará uso del sistema.



Coordinaciones con funcionarios de minera Angloamerican Quellaveco para contribuir con el desarrollo de actividades de los Usuarios de ZED ILO dedicados a la producción de Sulfato de Cobre Pentahidratado y Cemento de Cobre, mediante el abastecimiento de óxido de cobre para su proceso productivo.



Participación en INDUSTRIA PERU 2023; realizado en las instalaciones de la Sociedad Nacional de Industrias en la ciudad de Lima; principal plataforma de la oferta exportable industrial peruana, donde compradores internacionales y exportadores peruanos tienen la oportunidad de generar negocios en los sectores de minería, automotriz, envases y equipamiento alimentario, acabados para la construcción y otros.

- Participación en la exposición del megaproyecto: Corredor Ferroviario Bioceánico Central (CFBC), y estudio Complementario: Ubicación, Dimensionamiento y Pre diseño del Puerto Complementario; cuyo objetivo de dicho evento es socializarlo con los principales actores de la Región Moquegua; toda vez que de realizarse dicho megaproyecto cambiaría la dinámica de transporte de comercio exterior en Sudamérica; y, a su vez se convertiría en una valiosa oportunidad de transporte intra macrorregional del sur peruano generando una ventaja competitiva por "seguridad y menores costos de transporte multimodal".

## PROGRAMA MULTIANUAL DE INVERSION PÚBLICA

Para el 2023 no se tiene previsto el desarrollo de proyectos de inversión pública.

## RECURSOS PROGRAMADOS Y EJECUTADOS

El Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) de ZED Ilo para el ejercicio 2023, alcanza la suma de S/4'930,000., asignado a las Actividades Gestión Administrativa, Gestión Operativa y Promoción del Sistema, en la Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudados.

Los Ingresos Presupuestarios ejecutados al I Semestre, alcanzaron la suma de S/18'393,085.28, correspondiendo S/16'100,483.64 a saldos de balance de ejercicios anteriores, la diferencia S/2'292,601.64, representa un avance del 46.50% del PIM de Ingresos aprobado para el 2023, cuyo monto total asciende a S/4'930,000.

En cuanto a la ejecución presupuestal de egresos al I semestre 2023, ha alcanzado un total de S/1'492,368.99, es decir el 30.27% del PIM aprobado para el presente año. Esta menor ejecución se debe principalmente a que gastos tales como: Gratificaciones, seguros, transferencias al Módulo de Servicios Ilo y al CFAM, mantenimiento al equipo y maquinaria pesada de propiedad de la Entidad y la adquisición de un minibús y otros Activos No Financieros, se realizarán en el II semestre del año.





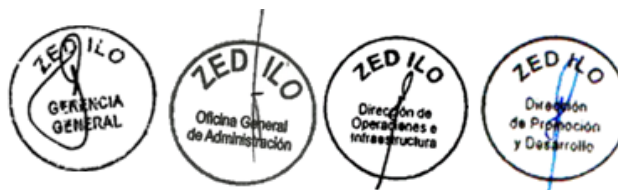
## RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO

MONITOREO DE LA PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL DE METAS										Ponderado		Avance Semestral		ACCIONES RELEVANTES REALIZADAS EN EL I SEMESTRE
Cód	Ejec	Descripción	U. Medida	Tr1	Tr2	Tr3	Tr4	Anual	Factor	Anual	Cantidad	Calidad		
OEI 1.		Promover capacidades logísticas en la región Moquegua.	Acciones	Prg	Prg	Prg	Prg	Prg	15.00	6.075			Gestiones para viabilizar la delimitación de la zona de extensión que permitirá extender las ventajas y beneficios de ZED ILO a la región; lo que conllevó una reunión con la Gobernadora Regional de Moquegua y el Gerente General Regional, para sustentar el informe técnico presentado al GRM que posibilitó contar con la respectiva opinión favorable. Contando con dicha opinión se tramitó ante la PCM la solicitud de aprobación de la zona de extensión de ZED ILO, adjuntando el proyecto de decreto supremo y su correspondiente exposición de motivos.	
		Indicador: Número de acciones de mejora en las capacidades logísticas regionales.		0	0	1	0	1						
AEI 1.1.		Acciones para el fortalecimiento como polo de desarrollo descentralizado de la provincia de Ilo.	Eventos	Prg	Prg	Prg	Prg	Prg	3.75	0.5625			1) Se participó en la EXPO ILO 2023, donde se brindó información sobre los beneficios del sistema a potenciales inversionistas y público en general. 2) Asimismo, se participó en INDUSTRIA PERU 2023, siendo ésta la principal plataforma de oferta exportable industrial peruana, donde compradores internacionales y exportadores peruanos tienen la oportunidad de generar negocios en los sectores de minería, automotriz, envases y equipamiento alimentario, acabados para la construcción, belleza y salud.	
		Indicador: Número de eventos en que se aborda rol de ZED ILO/ZEE como herramienta para el desarrollo descentralizado de la región.		0	0	0	1	1						
AO 1.1.1	DPD	Participación en el desarrollo concertado de iniciativas orientadas al fortalecimiento local y regional como polo de desarrollo descentralizado.	Iniciativas concertadas	0	1	0	1	2	1.125	0.5625	1	No ejecut/ Bueno	TRIMESTRE I  TRIMESTRE II Mediante OFICIO N° 003-2023-PJA/ZED ILO, se remite a la Presidencia del Consejo de Ministros el proyecto de Decreto Supremo para la delimitación de la zona de extensión que permitirá extender las ventajas y beneficios de ZED ILO para el desarrollo de actividades industriales, comerciales y de servicios que así lo requieran en la circunscripción territorial de la Región Moquegua, con el consiguiente aporte al desarrollo regional que ello representa.	
AO 1.1.2	DPD	Organización y/o participación en eventos que proyecten a ZED Ilo como herramienta para el desarrollo regional.	Eventos	0	0	1	1	2	2.625	0	0	No ejecut/ No ejecut	TRIMESTRE I  TRIMESTRE II	
AEI 1.2.		Fomento de la mejora de las capacidades logísticas de la región.	Acciones	Prg	Prg	Prg	Prg	Prg	9.00	3.6			1) Se participó en la mesa de trabajo promovida por la Autoridad Portuaria Nacional en Ilo, donde se trataron temas de relevancia para la búsqueda de soluciones a los problemas existentes en la actividad portuaria de la región Moquegua. 2) Se coordinó con funcionarios de Angloamerican Quellaveco para que visiten a los Usuarios de ZED ILO dedicados a la actividad industrial, a fin de que les puedan proveer óxido de cobre para su proceso productivo.	
		Indicador: Número de acciones para promover la mejora de la capacidad logística regional.		0	0	1	0	1						
AO 1.2.1	DOI	Promover acciones que contribuyan al mejoramiento de la cadena logística regional.	Acciones	0	1	1	1	3	5.400	1.8	1	No ejecut/ Bueno	TRIMESTRE I  TRIMESTRE II Se participó en la mesa de trabajo promovida por la Autoridad Portuaria Nacional en Ilo, donde se trataron temas de relevancia para la comunidad portuaria Ileña con la finalidad de unir esfuerzos para un trabajo en conjunto en la búsqueda de soluciones a los problemas existentes en la actividad portuaria de la región moquegua, en beneficio del comercio exterior de la localidad, el departamento de Moquegua y, por ende, del desarrollo del país.	





AO 1.2.2	DOI	Elaboración de propuestas de mejora y/o articulación de servicios que faciliten las operaciones logísticas en la región.	Propuestas	0	1	0	1	2	3.600	1.8	1	No ejecut / Bueno	TRIMESTRE I  TRIMESTRE II Se coordinó con funcionarios de Angloamerican Quellaveco para que visiten a los Usuarios de ZED Ilo dedicados a la actividad industrial, como son: Agoindustrias Manuel Rogelio y Lu Mining, quienes se dedican a la producción de Sulfato de Cobre Pentahidratado y Cemento de Cobre para su venta al mercado nacional y extranjero, de tal manera que les puedan proveer óxido de cobre para su proceso productivo.
AEI 1.3.		Articulación con agentes que fomentan mejora de cadenas productivas regionales. Indicador: Número de acciones para la mejora de las cadenas productivas regionales.	Acciones	Prg	Prg	Prg	Prg	Prg	2.25	1.9125			Se coordinó con el Gobierno Regional de Moquegua para que apoye las gestiones que viene realizando ZED ILO, a fin de que la empresa ANGLO AMERICAN QUELLAVECO provea de óxido de cobre a las empresas industriales instaladas en ZED ILO y requieran dicha materia prima.
AO 1.3.1	DPD	Fortalecimiento de alianzas para generar iniciativas de mejora de la competitividad de los sectores productivos emergentes de la región.	Acciones	0	0	1	1	2	0.675	0.3375	1	No ejecut / Bueno	TRIMESTRE I  TRIMESTRE II Mediante Oficio N° 033-2023-GG/ZED ILO se solicitó la participación del GORE Moquegua en gestiones impulsadas por ZED ILO para garantizar el abastecimiento de materia prima de industrias de procesamiento de cobre a través de empresas instaladas en ZED ILO.
AO 1.3.2	DPD	Concertación con actores públicos o privados para la generación y/o impulso de proyectos productivos en la región.	Espacios	0	0	1	0	1	1.575	1.575	1	No ejecut / Bueno	TRIMESTRE I  TRIMESTRE II Mediante carta N° 003-2023-GG/ZED ILO, se solicitó apoyo a Anglo American para la provisión de materia prima de industrias de procesamiento de cobre a través de empresas instaladas en ZED ILO
Cód	Ejec	Descripción	U. de Medida	Tr1	Tr2	Tr3	Tr4	Anual	Pond.	Anual	Cantidad	Calidad	ACCIONES RELEVANTES REALIZADAS EN EL I SEMESTRE
OEI 2.		Incrementar operaciones de bienes y servicios de los usuarios en ZED Ilo. Indicador: Porcentaje de incremento de operaciones de bienes y servicios de usuarios de ZED Ilo.	%	Prg	Prg	Prg	Prg	Prg	50.00	0			En el I Semestre 2023, los usuarios de ZED ILO han realizado 177 operaciones de bienes y servicios, amparadas con su correspondiente declaración de salida.
AEI 2.1.		Habilitación de nuevas áreas de ZED Ilo al servicio de agentes económicos. Indicador: Porcentaje de avance en habilitación de nuevas áreas.	%	Prg	Prg	Prg	Prg	Prg	10.00	6.6666667			Se realizaron coordinaciones con el Gobierno Regional de Moquegua para la ejecución del expediente técnico del Proyecto de Inversión "Mejoramiento del Servicio de Circulación Interna (Vehicular y Peatonal) de la Zona Especial de Desarrollo Ilo - ZED ILO" que posibilitará incrementar la oferta de espacios físicos para el desarrollo de actividades por inversionistas nacionales y extranjeros en ZED ILO.



AO 2.1.1	DOI	Concertación con GRM y/o Entidades del Gob. Nacional la ampliación de áreas habilitadas de ZED Ilo.	Acciones	1	1	1	0	3	10.000	6.6666667	2	Buena / Buena	<p>TRIMESTRE I</p> <p>Se tuvo reunión con el Gerente de Infraestructura del Gobierno Regional de Moquegua, Ing. Franz Flores Flores, en la ciudad de Moquegua para tratar el tema de la ampliación y presupuesto de 29 has. Lado norte en ZED Ilo, quien indicó que no había presupuesto destinado para esa obra en el presente año y que lo más probable es que se haga la obra con el adelanto del Canon de Quellaveco que estaba gestionando el GR.</p> <p>TRIMESTRE II</p> <p>Se coordinó con el Gerente Regional del Gobierno Regional de Moquegua respecto a la ampliación y presupuesto de 29 has. Lado norte de ZED ILO, quien indicó que se está a la espera que el Ejecutivo promulgue el Decreto Supremo que permita la realización de las actividades indicadas en la Ley N° 30777, en las diferentes localidades del departamento de Moquegua, y se incluya la construcción de la infraestructura correspondiente al expediente técnico del Proyecto de Inversión "Mejoramiento del Servicio de Circulación Interna (Vehicular y Peatonal) de la Zona Especial de Desarrollo Ilo - ZED ILO" y cumplir con la ampliación de áreas habilitadas en ZED ILO y en otras zonas del departamento de Moquegua.</p>
AEI 2.2.		Impulso para el desarrollo de actividades en el sistema por los usuarios.	Acciones	Prg	Prg	Prg	Prg	Prg	20.00	13			La ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO Y SATISFACCIÓN DEL USUARIO determinó que el 91.67% de los usuarios que hacen uso del sistema se encuentra Muy Satisfecho/Satisfecho.
		Indicador: Grado de satisfacción de usuarios que reciben acompañamiento.		0	0	0	60	60					
AO 2.2.1	DPD	Identificación de percepción de los usuarios sobre la calidad de servicios que brinda ZED Ilo.	Informe	1	0	0	0	1	6.000	6	1	Buena / No ejecut	<p>TRIMESTRE I</p> <p>Se realizó la encuesta sobre satisfacción de los usuarios de ZED Ilo quienes consideran el nivel de "muy conformes" con el servicio brindado, preferentemente por las unidades orgánicas de administración y operaciones de ZED Ilo; así como, en referencia al grado de satisfacción general respecto del servicio ofrecido preferentemente por las unidades orgánicas de administración y operaciones de ZED Ilo; los usuarios manifiestan que están muy satisfechos con el servicio brindado.</p> <p>TRIMESTRE II</p>
AO 2.2.2	DPD	Implementación de acciones para el mejoramiento de atención a los usuarios de ZED Ilo.	Acciones	1	0	1	0	2	14.000	7	1	Buena / No ejecut	<p>TRIMESTRE I</p> <p>En coordinación con SUNAT- ADUANAS ILO, se determinaron los plazos para emitir la carta, en donde se adjunta la conformidad de ingreso de las mercancías de los usuarios, lo que conllevará a una mayor fluidez/operatividad para la nacionalización de la mercancía de dichos usuarios.</p> <p>TRIMESTRE II</p>
AEI 2.3.		Promoción de inversiones en ZED Ilo como plataforma de negocios para agentes económicos.	Agentes	Prg	Prg	Prg	Prg	Prg	5.00	3.1666667			Al I Semestre 2023, ingresaron 10 nuevos operadores y un Usuario, lo que representa un avance del 79% según el Plan Estratégico para el año 2023 y se incrementó en 4 ó un 157% según la presente matriz de evaluación de objetivos.
		Indicador: Número de agentes económicos que con tratan servicios con ZED Ilo y/o con sus usuarios.		0	7	0	7	14					





AO 2.3.1	DPD	Formulación y aprobación del plan de atracción de inversiones.	Informe	1	0	0	0	1	0.750	0.75	1	Buena / No ejecut	TRIMESTRE I Se formuló y aprobó el Plan de Atracción de Inversiones.  TRIMESTRE II
AO 2.3.2	DPD	Concertación de acciones con actores públicos y privados vinculadas al comercio internacional y de infraestructura logística que propicien la oferta de servicios de ZED Ilo.	Acciones	0	1	0	1	2	2.500	1.25	1	No ejecut / Buena	TRIMESTRE I  TRIMESTRE II Se coordinó y prestó servicio de maquinaria pesada al operador portuario Trabajos Marítimos S.A. -TRAMARSA, quien se dedica a la atención de naves, carga e infraestructura marítima y portuaria.
AO 2.3.3	DPD	Implementación de herramientas publicitarias identificadas en Plan de Atracción de Inversiones.	Difusión	0	1	1	1	3	1.750	1.1666667	2	No ejecut / Buena	TRIMESTRE I  TRIMESTRE II Se elaboraron trípticos relacionados con la agroindustria, minería e información general dando a conocer las bondades que ofrece ZED ILO. Así mismo, se realizó una publicación en la revista RUMBO MINERO, en donde se da a conocer información de ZED ILO.
AEI 2.4		Articulación a ZED Ilo de proveedores a la minería que operan en la Macro Región Sur-MRS. Indicador: Número de proveedores a la minería articulados.	Proveedores	Prg	Prg	Prg	Prg	Prg	15.00	10.5			Se tuvo contacto con PROQUIMIN E IRL (Ilo) y con PROVEEDORES MINEROS SAC (Arequipa).
AO 2.4.1	DPD	Elaboración de base de datos de proveedores para la minería.	Base de datos	0	0	1	0	1	4.500	0	0	No ejecut / No ejecut	TRIMESTRE I  TRIMESTRE II
AO 2.4.2	DPD	Potenciales proveedores asesorados y monitoreados.	Proveedores	0	2	0	2	4	10.500	10.5	7	No ejecut / Buena	TRIMESTRE I  TRIMESTRE II Se brindó información a los siguientes proveedores: ROSSETTI S.A.C., CLARIANT PERU S.A., R&G SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL S.A.C., INDUSTRIA QUIMICA MENDOZA E HIJOS S.A.C. - IQMEH, KAESER COMPRESORES DE PERU S.R.L., SOLPACK S.A.C. y PROVEEDORES MINEROS SAC.
Cód	Ejec	Descripción	U. de Medida	Tr1	Tr2	Tr3	Tr4	Anual	Pond.	Anual	Cantidad	Calidad	ACCIONES RELEVANTES REALIZADAS EN EL I SEMESTRE
OEI 3.		Fortalecer capacidades para brindar servicio continuo de calidad. Indicador: Grado de satisfacción de los usuarios.	%	Prg	Prg	Prg	Prg	Prg	35.00	0			La ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO Y SATISFACCIÓN DEL USUARIO determinó que el 91.87% de los usuarios que hacen uso del sistema se encuentra Muy Satisfecho/Satisfecho.
AEI 3.1		Fortalecimiento de servicios a usuarios y agentes económicos de la región. Indicador: Número de acciones que fortalecen los servicios rentados que se oferta a usuarios y agentes económicos.	%	Prg	Prg	Prg	Prg	Prg	8.75	7.875			Se realizaron 9 acciones que fortalecen los servicios rentados que se oferta a Usuarios y agentes económicos, lo cual supera a los 8 proyectados para el I Semestre del presente año (150% más).

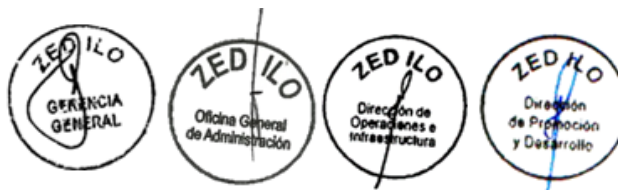


AO 3.1.1	DOI	Elaboración e implementación del Plan de Mantenimiento de maquinaria y equipo de la entidad.	Informe	1	1	1	1	4	1.750	0.875	2	Buena / Buena	TRIMESTRE I Con Informe N° 002-2023-OMP-DOI/ZED ILO, se presentó a DOI el plan de mantenimiento de maquinaria y equipos de la entidad, el mismo que se viene implementando.  TRIMESTRE II Adquisición e instalación del turbocompresor para la Reach Stacker de ZED ILO.
AO 3.1.2	DOI	Mantenimiento y mejora de la infraestructura.	Acciones	1	1	1	1	4	4.375	4.375	6	Buena / Buena	TRIMESTRE I 1) Servicio de mantenimiento correctivo de tubería de agua frente a las oficinas de DOI y en la avenida principal (frente al usuario RELIPER); 2) Mantenimiento correctivo de brazo hidráulico para puerta de comedor institucional; 3) Mantenimiento correctivo de cerradura mecánica de 1 golpe tipo pico de loro en la puerta principal de la oficinas administrativas; 4) Mantenimiento correctivo de perilla para manija de puerta en Oficina administrativas, DOI, OGA, OAL, DPD y GG.  TRIMESTRE II i) Instalación de reflectores en la avenida principal de ZED ILO para una mejor iluminación nocturna de los lotes dados en cesión de uso a los usuarios; ii) Servicio de reparación del desagüe en la zona del comedor de ZED ILO.
AO 3.1.3	OGA	Fortalecimiento de capacidades del personal.	Acciones	3	3	3	3	12	2.625	2.625	32	Buena / Buena	TRIMESTRE I Aprobación del PDP de la entidad para el año 2023, cuyo documento contiene el programa de capacitación del personal. Al I trimestre, 16 servidores participaron en 13 eventos de capacitación.  TRIMESTRE II Participación de 16 servidores de la entidad en 11 eventos de capacitación, organizados por la CGR, SERVIR y MEF.
AEI 3.2	Mejora de capacidades para la gestión de riesgos frente a desastres. Indicador: Porcentaje de implementación del Plan de Gestión de Riesgos Frente a Desastres.		%	Prg	Prg	Prg	Prg	Prg	3.50	0.525			Mediante Informe N° 035-2023-DOI/ZED ILO se informa a GG, entre otros aspectos, que la aprobación del Plan de Prevención y Reducción de Riesgo de Desastres (PPRRD) de ZED ILO 2023-2027, se estará culminando en diciembre del presente año.
AO 3.2.1	DOI	Formulación del Plan de Gestión de Riesgos.	Plan aprobado	0	1	0	0	1	1.050	0.525	0.5	No ejecut / Regul	TRIMESTRE I  TRIMESTRE II El Plan de Prevención y Reducción de Riesgo de Desastres se elaborará siguiendo la metodología establecida por el CENEPRED, la misma que contará con la participación de un profesional debidamente acreditado por dicha institución. Las fases para desarrollar dicho plan son: i) Preparación del proceso, ii) Diagnóstico del área de estudio, iii) Formulación del Plan, iv) Validación del Plan, v) Fase de implementación y vi) Seguimiento.
AO 3.2.2	DOI	Implementación del Plan de Gestión de Riesgos.	%	0	0	10	10	20	1.750	0	0	No ejecut / No ejecut	TRIMESTRE I  TRIMESTRE II





AO 3.2.3	DOI	Evaluación anual de implementación del Plan de Gestión de Riesgos.	Informe	0	0	0	1	1	0.700	0	0	No ejecut / No ejecut	TRIMESTRE I TRIMESTRE II
AEI 3.3.		Mejora de calidad de los servicios al usuario.	Mejoras	Prg	Prg	Prg	Prg	Prg	10.50	5.90625			Se coordinó con el Área de Manifiestos de la Intendencia de Aduana y con el agente naviero que representa al dueño o consignatario (Usuario) de la mercancía a ser ingresada a ZED ILO; para remitir la conformidad de ingreso de mercancías a ZED ILO posterior a las 6 horas de ingresado el último camión, para así facilitar el registro del IRM, en el área de manifiestos de ingreso de mercancía a las instalaciones del Usuario.
		Indicador: Número de mejoras implementadas.		0	0	1	1	2					
AO 3.3.1	DOI	Mejoramiento de procesos para facilitar operaciones de los usuarios de ZED ILO.	Procesos mejorados	0	1	0	1	2	5.250	2.625	1	No ejecut / Bueno	TRIMESTRE I TRIMESTRE II Coordinación con el Área de Manifiestos de la Intendencia de Aduana y el agente naviero que representa al dueño o consignatario (Usuario) de la mercancía a ser ingresada a ZED ILO, para remitir la conformidad de ingreso de mercancías a ZED ILO posterior a las 6 horas de ingresado el último camión, para así facilitar el registro del IRM, en el Área de Manifiestos de ingreso de mercancía a las instalaciones del Usuario.
AO 3.3.2	DOI	Articulación con Ventanilla Única de Comercio Exterior para las operaciones de usuarios de ZED ILO.	Acciones	2	2	2	2	8	5.250	3.28125	5	Bueno / Bueno	TRIMESTRE I 1) Reunión de trabajo con personal a cargo del desarrollo del Sistema para las ZEE de la VUCE 2.0, a fin de revisar las funcionalidades de Ingreso y Salida de mercancías de ZED ILO; 2) Reunión de trabajo con personal a cargo del desarrollo del Sistema para las ZEE de la VUCE 2.0, a fin de revisar la estructura de la base de datos para la migración de datos. TRIMESTRE II Se continuó con el proceso de articulación con el VUCE, en el marco del servicio contratado por el MINCETUR para el desarrollo del sistema de desarrollo integral de las ZEE. En ese sentido se realizaron las siguientes actividades: i) Se envaron tablas maestras al VUCE a fin de validar y completar las tablas de negocio para la carga inicial en el Sistema ZEE; ii) Se coordinó con el VUCE en relación a los servicios web expuestos por SUNAT para "interoperar", entregándose un archivo con los datos de producción que tengan los atributos requeridos para la prueba de los Servicios Web para obtener la información de consulta de SUNAT; iii) Mediante OFICIO N° 066-2023-GG/ZED ILO, se reiteró al Coordinador General del Proyecto VUCE 2.0 se absuelvan las observaciones pendientes.
AEI 3.4.		Incidencia sobre normas vinculadas a sistema ZED.	Normas	Prg	Prg	Prg	Prg	Prg	5.25	4.06875			1) Se está coordinando con el despacho del congresista Abog. VICTOR CUTIPA CCAMA, a fin de que se realicen gestiones ante Comisión de Comercio Exterior y Turismo, para que el dictamen Proyecto de Ley N° 2754/2022-CR, sea revisado por dicha comisión toda vez que el referido dictamen resulta lesivo al desarrollo y operatividad de ZED ILO y contrarias al ordenamiento legal vigente. 2) Mediante OFICIO N° 003-2023-PJA/ZED ILO, se remite a la Presidencia del Consejo de Ministros, el proyecto de Decreto Supremo para la delimitación de la zona de extensión, que permitirá extender las ventajas y beneficios del ZED ILO para el desarrollo de actividades industriales, comerciales y de servicios que así lo requieran en la circunscripción territorial de la Región Moquegua, con el consiguiente aporte al desarrollo regional que ello representa
		Indicador: Número de normas sobre las que se incide.		0	0	1	0	1					





AO 3.4.1	DPD	Identificación de normas del nivel local, regional y nacional cuya implementación aporta a la mejora de condiciones del sistema ZED.	Acciones	1	1	1	1	4	1.575	0.39375	1	Malo / Bueno	TRIMESTRE I  TRIMESTRE II Mediante la dación de la Ley N° 31778 "LEY QUE DECLARA DE INTERÉS NACIONAL LA PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS OLIVOS PATRIMONIALES DEL DEPARTAMENTO DE MOQUEGUA", se está promoviendo que continúe el desarrollo de la industrialización del olivo en ZED ILO, toda vez que existe un Usuario que se dedica a esta actividad.
AO 3.4.2	OAL	Formulación de iniciativas y propuestas para mejorar la implementación de normas vinculadas a las ZED.	Iniciativa/ Propuesta	0	1	0	1	2	3.675	3.675	2	No ejecut / Bueno	TRIMESTRE I  TRIMESTRE II Con Oficio N° 020-2023-GG/ZED ILO se solicitó al GORE Moquegua realice seguimiento a las propuestas planteadas al Ministerio de Transportes y Comunicaciones para que sean incluidas en el Plan Nacional de Servicios e Infraestructura Logística al 2032. Así mismo, se gestionó la realización de la IV Sesión descentralizada de la Comisión de Comercio Exterior y Turismo del Congreso de la República en la ciudad de Ilo, para que la comisión tome conocimiento de las políticas y necesidades regionales en materia de Comercio Exterior y Turismo. En esa sesión se propuso la realización de una mesa de trabajo entre las ZED y las carteras ministeriales vinculadas con estas Zonas, para identificar la problemática que presentan para su funcionamiento y desarrollo.
AEI 3.5		Simplificación y automatización de procesos al servicio de usuarios.  Indicador: Número de acciones de simplificación/automatización de procesos implementadas.	Acciones	Prg	Prg	Prg	Prg	Prg	7.00	2.1			i) Se implementó en el registro de salida (Declaración de salida) la opción "Guía de Remisión" y "Factura", para poder retirar mercancías nacionales ingresadas a ZED ILO sin destinación aduanera. ii) Para añadir un comprador de mercancía extranjera no es necesario registrarlo como operador, ahora se añade directamente en el formulario de registro Aduanero completando las casillas de Comprador correspondientes al: Nombre o Razón social dependiendo si es persona Natural o persona jurídica y su número de documento: DNI persona natural o RUC persona jurídica
AO 3.5.1	DOI	Identificación de acciones de simplificación y/o automatización de procesos a implementar en ZED Ilo.	Acciones identificadas	0	1	1	0	2	1.750	0.875	1	No ejecut / Bueno	TRIMESTRE I  TRIMESTRE II Análisis de mejoras que se realizarán al sistema de balanza para la captura de placas de todas las unidades que realizan pesaje de ingreso y salida.
AO 3.5.2	OGA	Implementación de acciones de simplificación/automatización.	Acciones implementadas	0	0	0	2	2	2.800	0	0	No ejecut / No ejecut	TRIMESTRE I  TRIMESTRE II
AO 3.5.3	DOI	Mejoramiento de los procedimientos internos.	Acciones	0	1	0	1	2	2.450	1.225	1	No ejecut / Bueno	TRIMESTRE I  TRIMESTRE II Configuración e instalación del Sistema de Tramite Documentario (STD) en los servidores de la Entidad. El STD será instalado en los equipos de la Entidad en cuanto se tengan los Certificados Digitales para el personal que hará uso del sistema.



Actividades Operativas por Instancia Responsable

Avance Semestra I por Instancia

	Trimestre				Total	Trimestres		Semestre I
	I	II	III	IV		I	II	
DPD	4	6	7	8	25	3	14	17.0
DOI	5	11	17	19	52	8	12.5	20.5
OGA	3	3	3	5	14	16	16	32.0
OAL	0	1	0	1	2	0	2	2.0
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>33</b>	<b>98</b>	<b>27</b>	<b>44.5</b>	<b>71.5</b>

