



**PLAN ESTRATEGICO
INSTITUCIONAL
2010 - 2022**

**EVALUACION AL
I SEMESTRE 2022**



Zona Especial de Desarrollo Ilo - ZED ILO

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2010-2022

INFORME DE EVALUACIÓN AL I SEMESTRE 2022

RESUMEN EJECUTIVO

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2010 – 2022, actualizado en el 2012, de la Zona Especial de Desarrollo Ilo (ZED Ilo), se aprobó mediante Resolución de Presidencia de Junta de Administración N° 004-2012-PJA/CETICOS ILO, plantea 4 Objetivos Estratégicos Generales y 9 Objetivos Estratégicos Parciales, los cuales son monitoreados por la Dirección de Promoción y Desarrollo, Dirección de Operaciones e Infraestructura y la Oficina General de Administración; y, se detallan en la matriz que forma parte del presente documento. Esta matriz es una importante herramienta para su evaluación porque expresa cuantitativa y cualitativamente los factores que contribuyeron a alcanzar los resultados esperados.



En la Evaluación al I Semestre 2022 del PEI de ZED Ilo, merece destacar la actualización de procedimientos que orientan el ingreso y salida de mercancías, adecuándolos a la normatividad vigente; lo cual coadyuvará a facilitar las operaciones que realizan los Usuarios del sistema. En este sentido, se puede mencionar la participación de ZED Ilo, a través de aportes y coordinaciones con SUNAT ADUANAS, en la actualización del procedimiento general “Zonas Especiales de Desarrollo” DESPA-PG.22 (versión 2), mediante Resolución de Superintendencia N° 000031-2022/SUNAT del 27 de febrero del presente año, y derogación del procedimiento específico “CETICOS: Ingreso/salida de vehículos” DESPA-PE.22.02 (versión 1); que permite impartir instrucciones simplificadas, sobre el procedimiento uniforme a aplicar en las Intendencias de Aduana de la República, para el traslado, ingreso y salida de mercancías nacionales, nacionalizadas y extranjeras hacia y desde las ZED. Así mismo, se actualizaron los procedimientos internos denominados: i) Procedimiento General para el Ingreso, Permanencia y Salida de Mercancías en ZED Ilo; y, ii) Procedimiento para el Ingreso, Permanencia y Salida de Productos Manufacturados y de Reparación o Reacondicionamiento en ZED Ilo; los mismos que servirán de base para el desarrollo de las actividades de los Usuarios.



En relación a la problemática identificada, se debe señalar que la entidad no dispone de nuevas áreas habilitadas para la incorporación de nuevos usuarios que así lo requieran; y, el terminal portuario de Ilo (ENAPU ILO) cuenta con una débil frecuencia de naves, lo cual limita en gran medida las posibilidades de captación de nuevos usuarios, ya que éstos se encuentran vinculados al comercio internacional.

ASPECTO NORMATIVO QUE INCIDIO EN EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

- Decreto Legislativo N° 842, “Declaran de interés prioritario el desarrollo de la zona sur del país y crean centros de exportación, transformación, industria, comercialización y servicios en Ilo, Matarani y Tacna”.

- Ley N° 28569, "Ley que otorga Autonomía a los CETICOS".
- Ley N° 28854, "Ley para la Implementación Presupuestaria de la Ley N° 28569".
- Decreto Supremo N° 005-2007-MINCETUR, "Establecen nueva distribución del Arancel Especial creado por la Ley de Zona Franca y Zona Comercial de Tacna N° 27688 y sus modificatorias".
- Ley N° 29014, "Ley que adscribe los Ceticos de Ilo, Matarani y Paita a los Gobiernos Regionales de Moquegua, Arequipa y Piura; la ZOFRATACNA al Gobierno Regional de Tacna; y ZEEDEPUNO al Gobierno Regional de Puno".
- Ley N° 29479, "Ley que proroga el plazo de las exoneraciones de los Centros de Exportación, Transformación, Industria, Comercialización y Servicios (CETICOS)".
- Ley N° 29710, "Ley de Fortalecimiento de los CETICOS".
- Ley N° 30446, "Ley que establece el marco legal complementario para las Zonas Especiales de Desarrollo, la Zona Franca y a Zona Comercial de Tacna".
- Ley N° 30777, "Ley que Modifica Disposiciones sobre las Zonas Especiales de Desarrollo para Facilitar sus Inversiones".



LOGROS OBTENIDOS

Entre logros más resaltantes en el I Semestre 2022, podemos indicar lo siguiente:

- Participación de ZED Ilo en la Actualización del procedimiento general "Zonas especiales de desarrollo" DESPA-PG.22 (versión 2), mediante aportes y coordinaciones con SUNAT ADUANAS; cuya formalización se realizó mediante Resolución de Superintendencia N° 000031-2022/SUNAT del 27 de febrero del presente año, derogando a su vez el procedimiento específico "CETICOS: Ingreso/salida de vehículos" DESPA-PE.22.02 (versión 1). Este procedimiento permite impartir Instrucciones simplificadas, sobre el procedimiento uniforme a aplicar en las Intendencias de Aduana de la República, para el traslado, ingreso y salida de mercancías nacionales, nacionalizadas y extranjeras hacia y desde las ZED; facilitando las operaciones de los usuarios del sistema.
- Actualización de procedimientos internos denominados: i) Procedimiento General para el Ingreso, Permanencia y Salida de Mercancías en ZED Ilo; y, ii) Procedimiento para el Ingreso, Permanencia y Salida de Productos Manufacturados y de Reparación o Reacondicionamiento en ZED Ilo; los mismos que orientan el desarrollo de las actividades de los Usuarios.
- Suscripción de convenio marco de cooperación interinstitucional entre ENAPU SA y ZED Ilo, con la finalidad de implementar estrategias de trabajo para promover y dinamizar las actividades económicas, productivas y de comercio exterior en el ámbito de la región Moquegua y propiciar el fortalecimiento de la competitividad de la cadena logística en el puerto de Ilo.
- Modificación de la grilla de pesaje preliminar en el sistema informático SIAZED, a fin de visualizar los pesajes de usuarios de la actividad industrial, contribuyendo a que el sistema sea más amigable a fin de facilitar su operatividad. De igual manera, se procedió a la eliminación de registros que no se hayan concluido, para evitar duplicidad en el registro de la información en el SIAZED por los usuarios.

- Coordinación con los usuarios: LU MINIG S.A.C y MARTINIC PERU SERVICIOS MINEROS S.C.R.L con relación al ingreso de mercancías por exportación de forma automática en Balanza para una mayor agilidad en el proceso de descarga.
- Otorgamiento de autorización de funcionamiento al Usuario MARTINIC PERU SERVICIOS MINEROS S.R.L. (Actividad industrial), posibilitando un mayor dinamismo de sus operaciones y contribuir de esta manera al desarrollo de la región, mediante la generación de empleo directo e indirecto. Asimismo, se promovió la articulación de productores de aceituna del valle de Ilo, con el mencionado Usuario para la producción de aceite de oliva.
- Asesoramiento al usuario Agroindustrias Manuel Rogelio S.R.L. para el cumplimiento del monto de inversión comprometida en infraestructura, lo cual posibilitó que éste fuera superado, permitiendo el mejoramiento de la infraestructura entregada a dicho usuario para un adecuado desarrollo de sus operaciones.



Usuario	Lote	Monto Propuesto en US\$	Monto Adicional Ejecutado en US\$	Monto Adicional Ejecutado %
Agroindustrias Manuel Rogelio S.R. L.	Mz. Y Lote 1	10,000.00	4,639.71	46.40



- Mantenimiento de la infraestructura de ZED Ilo; así como a los lotes de terreno habilitados sin módulo, de tal manera que futuros Usuarios puedan contar oportunamente con ellos.



- Envío de enlaces de campañas y videos de la SUNAT-ADUANAS a los Usuarios, para fortalecer sus operaciones de comercio exterior y otros relacionados con su operatividad; asimismo, se les asesoró para el reforzar el desarrollo de sus actividades.



- Coordinación con la empresa M & P Representaciones Generales S.A.C, que atiende las operaciones de transporte de carga del Usuario EXSA S.A. logrando facilitar sus operaciones.

- Se recibió en donación de la empresa Southern Peru Copper Corporation una grúa sobre ruedas Marca: GROVE, Modelo: RT 58D, Chasis N° 86259, Serie: 86259, Capacidad: 20 TON., Año fabricación: 1998, Combustible: Petróleo, Motor: CUMMINS, Peso aproximado: 20,010 Kilos, Antigüedad: 21 años; que permitirá incrementar el pool de maquinaria de la entidad para una mejor atención a nuestros Usuarios y clientes externos, en el manipuleo de carga.

- Se ha prestado el servicio de maquinaria y equipo, de propiedad de la entidad, a las empresas: FAPOSA, ALABHAMA S.R.L., NOATUM LOGISTICS PERU INC S.R.L., CORPORACION MARJHON S.A.C., YAMOKA SAC, DAMASCO EXPORT S.R.L., JJC CONTRATISTAS GENERALES S.A.C., SUNAT-ADUANAS, LU MINING S.A.C., AGROINDUSTRIAS MANUEL ROGELIO S.R.L., RELIPER, ILO CORPORATION, TRAMARSA, MARTINIC PERU y GLOBAL LOGISTICS SERVICES PERU; facilitando sus operaciones y generando acciones de complementariedad.

- Se monitoreó a las siguientes empresas: BIOTECH, TRAMARSA, INGENIERIA EN CARTONES Y PAPELES S.A.C. - ICyP, MACRO PLASTICS INC, MAYEKAWA PERU S.A.C., METALPREN S.A.; con la finalidad de promover su instalación en ZED Ilo.

- Se expuso en el Webinar "Oportunidades del Corredor Interoceánico Sur en el comercio bilateral Perú - Bolivia", organizado por el MINCETUR, el tema: Oportunidades y beneficios de la Zona Especial de Desarrollo Ilo para las exportaciones en la región del sur.

- Se expuso en la comisión regional de lucha contra los delitos aduaneros y la piratería de Moquegua el tema: Beneficios y oportunidades en la Zona Especial de Desarrollo Ilo.

- Se Participó en el evento III Festival de Gastronomía y Artesanía AAMAR ILO 2022, el día sábado 14 de mayo de 2022; donde se brindó información de las bondades que ofrece ZED Ilo.



- Publicación en la Revista Rumbo Minero, información relacionada con ZED ILO y el artículo denominado: ZED ILO ESLABON ESTRATÉGICO EN LA CADENA LOGÍSTICA DE PROVEEDURÍA MINERA; brindando información de las bondades que ofrece la entidad.



- Se ha publicado en la página Web de nuestra institución información referida a las ventajas de las empresas que se instalen en ZED Ilo; así también, se brindó información de la entidad a través de redes sociales (Facebook y Twitter), dando a conocer las ventajas y oportunidades de inversión en nuestro recinto.



PROGRAMA MULTIANUAL DE INVERSION PÚBLICA

Para el 2022 no se tiene previsto el desarrollo de proyectos de inversión pública.



RECURSOS PROGRAMADOS Y EJECUTADOS

El Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) de ZED Ilo para el ejercicio 2022, alcanza la suma de S/4'085,909., asignado a las Actividades Gestión Administrativa, Gestión Operativa y Promoción del Sistema, en la Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudados.

Los Ingresos Presupuestarios ejecutados al I Semestre, alcanzaron la suma de S/17'131,351.19, correspondiendo S/15'112,653.02 a saldos de balance de ejercicios anteriores, la diferencia S/2'018,698.17, representa un avance del 49.41% del PIA de Ingresos aprobado para el 2022, cuyo monto total asciende a S/4'085,909.

En cuanto a la ejecución presupuestal de egresos al I semestre 2022, ha alcanzado un total de S/1'383,654.63, es decir el 33.86% del PIM aprobado para el presente año. Esta menor ejecución se debe principalmente a que gastos tales como: Organización y participación en eventos de promoción del sistema, pasajes y viáticos, auditoría financiera gubernamental, gratificaciones por Fiestas Patrias y Navidad, uniformes, entre otros, serán ejecutados en el II Semestre.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE MEDICION DEL DESEMPEÑO

Plan Estratégico Institucional 2010-2022				Programado					Ejecutado			Evaluación semestral de OEG y OEP		
PEI	Ejec	Metas por Actividad	Unidad	Trimestre				Total	Avance Semestre I					
				I	II	III	IV		Trim I	Trim II	Total			
Objetivo Estratégico General 1:											Objetivo Estratégico General 1:			
Contribuir a mejorar la articulación de los agentes económicos regionales al comercio exterior.														
Indicador: Número de agentes económicos de la región que se articulan al comercio exterior a través de ZED Ilo.			Agentes económicos	# unidades por año				4						
Indicador: Número de empresas instaladas en ZED Ilo que se articulan con agentes económicos de la región.			Empresas	# unidades por año				2			Coordinaciones con empresa M & P Representaciones Generales S.A.C, permite facilitar operaciones de transporte de carga del Usuario EXSA S.A. Convenio con ENAPU SA promueve y dinamiza actividades de comercio exterior de agentes económicos de la región. Usuario MARTINIC PERU SERVICIOS MINEROS S.R.L. se articula con productores del valle de Ilo, para la industrialización de olivo.			
Objetivo Estratégico Parcial 1:												Objetivo Estratégico Parcial 1:		
Participar activamente en espacios que promuevan la articulación de los agentes económicos de la región al comercio exterior.														
Indicador: Número de agentes de los espacios de concertación articulados a actividades de comercio exterior.			Agente	# unidades programadas				7						
1.1	DPD	Promoción concertada de la consolidación del Comité Ejecutivo Regional-CERX.									Actividad 1.1			T II: Se remitió carta a la Gerencia Regional de Comercio Exterior y Turismo del GORE Moquegua solicitando indique las acciones que su representada tiene previstas realizar para concretar la reactivación del CERX; y, así coadyuvar a los objetivos de dicho Comité.
		Indicador: Número acciones implementadas para fortalecer y consolidar el CERX.	Acciones	0	1	0	1	2	Trim I	Trim II	Semestre			
		Acciones de impulso para reactivación del CERX.	Acción	0	1	0	1	2	0	1	1	T II: Se promovió la articulación de productores de aceituna del valle de Ilo con el Usuario MARTINIC PERU, para la producción de aceite de oliva.		
1.2	DPD	Facilitar la articulación de los agentes económicos de la región al comercio exterior.									Actividad 1.2			
		Indicador: Número de acciones implementadas para facilitar la articulación al comercio exterior.	Acciones	0	1	1	1	3	Trim I	Trim II	Semestre			
		Promover articulación de usuarios de ZED Ilo con agentes económicos regionales.	Acción	0	1	1	1	3	0	1	1	T II: Se coordinó con la empresa de transporte M & P, para el traslado de la mercancía del terminal portuario de Ilo a ZED ILO y retiro de la misma de nuestras instalaciones.		
1.3	DPD	Promoción de involucramiento de entidades públicas y privadas en actividades que fomenten el comercio exterior a través de ZED Ilo.									Actividad 1.3			
		Indicador: Número de actividades promovidas y/o concertadas.	Acciones	0	1	1	2	4	Trim I	Trim II	Semestre			
		Promoción y/o concertación con Entidad pública/ privada para apoyo de acciones del comercio exterior a través de ZED Ilo.	Entidad	0	1	1	2	4	0	1	1	T II: Se promovió la articulación de productores de aceituna del valle de Ilo, con el Usuario MARTINIC PERU SERVICIOS MINEROS S.R.L., para la producción de aceite de oliva.		
Objetivo Estratégico Parcial 2:											Objetivo Estratégico Parcial 2:			
Concertar actividades de impulso a la asociatividad y competitividad de productores, PYMES y empresas de región para el comercio exterior.														
Indicador: Número de agentes de la región articulados a las actividades de ZED Ilo.			Agente	# unidades Programadas				2						
2.1	DPD	Concertar acciones con Módulo de Servicios Ilo (MSI), Centro de Formación Agrícola de Moquegua (CFAM) u otros para fortalecer a los agentes económicos de la región.									Actividad 2.1			



		Indicador: Número de actividades concertadas con MSI, CFAM, u otros por año.	Actividades	0	1	1	1	3	Trim I	Trim II	Semestre			
		Concertación de acciones con actores públicos / privados para fortalecer agentes económicos de la región.	Actividad	0	1	1	1	3	0	1	1	T II: Se firmó el convenio marco de cooperación interinstitucional entre ENAPU SA y ZED ILO, con la finalidad de implementar estrategias de trabajo para promover y dinamizar las actividades económicas productivas y de comercio exterior en el ámbito de la región Moquegua, para propiciar el fortalecimiento de la competitividad de la cadena logística en el puerto de Ilo.		
2.2	DPD	Difusión al nivel de la Macro Región Sur de información actualizada sobre ventajas del comercio exterior, mercados y otros.	Actividad 2.2											
		Indicador: Número de boletines impresos y electrónicos producidos y remitidos.	Boletín	1	1	2	2	6	Trim I	Trim II	Semestre			
		Difusión informativa sobre facilidades de la entidad, para oportunidades de negocios nacionales / internacionales.	Acción	1	1	2	2	6	1	1	2	T I: Se publico en la pagina Web Institucional: PRINCIPALES CARACTERISTICAS, VENTAJAS, BENEFICIOS ZED ILO; difundiendo de esta manera las facilidades de la entidad T II: Se brindó información de ZED ILO a través de redes sociales (facebook y twitter), dando a conocer las ventajas y oportunidades de inversión en nuestro recinto.		
		Indicador: Número de actualizaciones anuales de la página Web institucional.	Actualización	2	1	2	1	6	Trim I	Trim II	Semestre			
		Difusión de contenidos de interés para oportunidades de negocios a través del uso de ZED Ilo como plataforma.	Actualización	2	1	2	1	6	2	1	3	T I: 1) Se publico en la pagina Web Institucional y en la revista RUMBO MINERO el artículo denominado: ZED ILO ESLABON ESTRATEGICO EN LA CADENA LOGISTICA DE PROVEEDURIA MINERA. 2) Se publico en la revista RUMBO MINERO: LA MINERIA NO SE DETIENE, NOSOTROS TAMPOCO T II: Difusión en la página Web de ZED ILO, de ventajas a las empresas que se instalen en su recinto.		
Objetivo Estratégico General 2:														
Mejorar y ofertar los servicios de ZED Ilo a la inversión nacional y extranjera.												Objetivo Estratégico General 2:		
Indicador: Número de empresas nacionales y extranjeras que requieren información sobre el sistema ZED Ilo.			Empresas	# unidades por año				35						
Indicador: Número de empresas nacionales y extranjeras nuevas que se han instalado en ZED Ilo.			Empresas					2						
Objetivo Estratégico Parcial 3:														
Mejorar el posicionamiento de ZED Ilo al nivel nacional e internacional.												Objetivo Estratégico Parcial 3:		
Indicador: Número de organismos nacionales e internacionales a los que se vincula ZED Ilo para promocionar el sistema.			Organismo	# unidades Programadas				2	Participación en la Comisión Regional de Lucha Contra Delitos Aduaneros y Piratería permitió promocionar a ZED Ilo como oportunidad de negocios a inversionistas.					
3.1	DPD	Concertar acciones con entidades vinculadas al comercio internacional a nivel regional, nacional e internacional que potencien a ZED Ilo.	Actividad 3.1											
		Indicador: Número de acciones concertadas implementadas.	Acciones	0	1	1	2	4	Trim I	Trim II	Semestre			
		Sinergia con actores públicos o privados, vinculados al desarrollo empresarial y/o segmentos de mercado de interés institucional para promoción del sistema como alternativa de inversión.	Acción	0	1	1	2	4	0	1	1	T II: Se expuso en la Comisión Regional de Lucha contra los Delitos Aduaneros y la Piratería de Moquegua el tema: Beneficios y Oportunidades en la Zona Especial de Desarrollo Ilo.		
3.2	DPD	Organización y/o participación en eventos nacionales e internacionales que proyecten a ZED Ilo como ente solvente y con ventajas comparativas.	Actividad 3.2											
		Indicador: Número de eventos de trascendencia nacional / internacional co-organizados por ZED Ilo.	Evento	0	0	1	0	1	Trim I	Trim II	Semestre			



		Organización / coorganización de evento donde ZED Ilo se muestra como alternativa para la inversión o mejoramiento de la competitividad.	Evento	0	0	1	0	1	0	0	0	
		Indicador: Número de eventos nacionales e internacionales en los que ZED Ilo expone su experiencia.	Evento	0	0	1	1	2	Trim I	Trim II	Semestre	
		Participación en eventos nacionales e internacionales.	Evento	0	0	1	1	2	0	0	0	
Objetivo Estratégico Parcial 4:												
Difundir ventajas y ofertar información sobre el sistema ZED Ilo a clientes actuales y potenciales.												
Indicador: Número de nuevos contactos establecidos con potenciales inversionistas y usuarios.			Nuevos contactos	# unidades Programadas		3		Objetivo Estratégico Parcial 4:				Se ha publicado en la página Web de nuestra institución información referida a las ventajas de las empresas que se instalan en ZED Ilo; y, se brindó información de ZED Ilo a través de redes sociales (Facebook y Twitter), dando a conocer las ventajas y oportunidades de inversión en nuestro recinto. Se contactó con la Minera Hampton Perú S.A.C., Hanju Corporacion S.A.C., TRAMARSA y Biotech Medical.
4.1	DPD	Implementación del Plan de Desarrollo y Atracción de Inversiones de ZED Ilo.										
		Indicador: Implementación del Plan.	Plan	1	0	0	0	1	Trim I	Trim II	Semestre	
		Formulación y aprobación del Plan de Atracción de Inversiones.	Plan	1	0	0	0	1	1	0	1	T I: Plan aprobado por la Junta de Administración, actualmente en ejecución.
4.2	DPD	Implementación de planes de difusión de las ventajas y oportunidades que ofrece ZED Ilo.										
		Indicador: Implementación de Planes Anuales.	Plan	0	0	1	1	2	Trim I	Trim II	Semestre	
		Implementación de herramientas publicitarias identificadas en Plan de Atracción de Inversiones.	Publicación	0	0	1	1	2	0	0	0	
4.3	DPD	Seguimiento y transferencia de información especializada a potenciales inversionistas y usuarios.										
		Indicador: Número de personas naturales y jurídicas atendidas y registradas por año.	Personas	4	4	4	5	17	Trim I	Trim II	Semestre	
		Potenciales inversionistas asesorados y monitoreados.	Persona Natural / Jurídica	4	4	4	5	17	5	6	11	T I: CRAEMER; DRAFPACK; GRAFIFLEX PERU S.A.C., IDDM COMERCIAL S.A.C., INDUSTRIA DE ESTAMPADOS METALICOS S.A.C. – IDEMSAC. T II: Se brindó asesoramiento y monitoreo a las siguientes empresas: BIOTECH, TRAMARSA, INGENIERIA EN CARTONES Y PAPELES S.A.C. - ICyP, MACRO PLASTICS INC, MAYEKAWA PERU S.A.C., METALPREN S.A.
Objetivo Estratégico Parcial 5:												
Concertar la formulación y mejoramiento de iniciativas legales que fortalezcan a las Zonas Económicas Especiales.												
Indicador: Acciones para la aprobación de políticas y normas de fomento a las zonas de tratamiento especial.			Acciones	# unidades Programadas		2		Objetivo Estratégico Parcial 5:				Se tuvo reunión con el congresista Jorge Samuel Coayla Juárez, a fin de coordinar el Proyecto de Ley "FORTALECIMIENTO DE GESTION DE LA ZED", el mismo que consta de 9 puntos. Asimismo, mediante, Oficio Nº 043-2022-GG/ZED ILO, se consulta a la ADUANA de Ilo, respecto si el ingreso a ZED Ilo de la mercancía nacional o nacionalizada se sujeta al control aduanero; para lo cual, la ADUANA mediante INFORME Nº 000013-2022-SUNAT/340000, indica que para el ingreso y salida de mercancía nacional o nacionalizada, se debe de presentar la Solicitud de traslado, de acuerdo a lo establecido en los literales A3 y A4 del procedimiento general "Zonas Especiales de Desarrollo" DESPA-PG.22 (versión 2).
5.1	DPD	Elaboración de propuestas normativas de fomento a las Zonas Económicas Especiales (ZEE).										
		Indicador: Número de propuestas sustentadas elaboradas.	Propuestas	0	0	1	1	2	Trim I	Trim II	Semestre	
		Mejora normativa impulsada ante Poder Ejecutivo / Legislativo.	Propuesta	0	0	1	1	2	0	0	0	Se realizaron coordinaciones con ADUANAS, a fin de dar aportes al proyecto de Solicitud de Traslado, que será incluido en el nuevo procedimiento de ingreso y salida de mercancías de SUNAT/ADUANAS, el mismo que permitirá implementar instrucciones sobre el procedimiento uniforme a aplicar en las Intendencias de Aduana de la República para el traslado, ingreso y salida de mercancías nacionales, nacionalizadas y extranjeras hacia y desde las ZED.



5.2	DPD	Acciones concertadas de incidencia para impulsar normatividad favorable.						Actividad 5.2				
		Indicador: Número de acciones concertadas.	Acciones	0	1	0	1	2	Trim I	Trim II		Semestre
		Sinergia con actores de interés para formulación / impulso de propuestas normativas.	Reunión	0	1	0	1	2	0	2	2	T II: i) Se tuvo reunión con el congresista Jorge Samuel Coayla Juárez, a fin de coordinar el Proyecto de Ley "FORTALECIMIENTO DE GESTION DE LA ZED", el mismo que consta de 9 puntos. ii) Mediante Oficio N° 043-2022-GG/ZED ILO, se consultó a la ADUANA de Ilo, respecto a si el ingreso a ZED Ilo de la mercancía nacional o nacionalizada se sujeta al control aduanero; la ADUANA mediante INFORME N° 000013-2022-SUNAT/340000, indica que para el ingreso y salida de mercancía nacional o nacionalizada, se debe de presentar la Solicitud de traslado, de acuerdo a lo indicado en los literales A3 y A4 del procedimiento general "Zonas Especiales de Desarrollo" DESPA-PG.22 (versión 2)
Objetivo Estratégico General 3:			Contribuir a mejorar la competitividad de la cadena logística importadora-exportadora de la región Moquegua.			Objetivo Estratégico General 3:			1) Para los Usuarios que realizan la actividad industrial y exporten mercancías del resto del territorio nacional a ZED Ilo, se incorporó el pesaje automático en balanza para una mayor agilidad en el proceso de descarga y despacho. 2) Elaboración de tarjetas para el pesaje de ingreso de mercancías al Usuario MARTINIC PERU SERVICIOS MINEROS S.R.L. para el desarrollo de la actividad industrial (Agroindustria).			
Indicador: Número de acciones orientadas al mejoramiento de la cadena logística.			Acciones	# unidades por año			5			Objetivo Estratégico Parcial 6:		
Objetivo Estratégico Parcial 6:			Promover el mejoramiento de la cadena logística regional en función del movimiento de importación-exportación.			Objetivo Estratégico Parcial 6:			Se participó en dos eventos en donde se brindó información especializada referida a las bondades que ofrece ZED Ilo.			
Indicador: Número de agentes económicos que reciben información especializada de calidad.			Agentes	# unidades Programadas			25					
6.1	DOI	Difusión en torno a la adecuación de la cadena logística.						Actividad 6.1				
		Indicador: Número de acciones para la difusión en torno a la estrategia de adecuación de la cadena logística.	Acciones	0	1	0	1	2	Trim I	Trim II		Semestre
		Organización / Participación en eventos que aborden la problemática / soluciones de la cadena logística y se destaque a ZED Ilo como alternativa.	Acción	0	1	0	1	2	0	2	2	T II: 1) Se expuso en la Comisión Regional de Lucha contra los Delitos Aduaneros y la Piratería de Moquegua el tema: Beneficios y oportunidades en la Zona Especial de Desarrollo Ilo. 2) Se expuso en el Webinar "Oportunidades del Corredor Interoceánico Sur en el Comercio Bilateral Perú - Bolivia", el tema: Oportunidades y Beneficios de la Zona Especial de Desarrollo Ilo para las exportaciones en la región del sur.
Objetivo Estratégico Parcial 7:			Contribuir a mejorar las prestaciones de la cadena logística importadora-exportadora regional.			Objetivo Estratégico Parcial 7:			Se ha prestado el servicio de maquinaria y equipo a las empresas: FAPOSA, ALABAMA S.R.L., NOATUM LOGISTICS PERU INC S.R.L., CORPORACION MARIJON S.A.C., YAMOKA SAC, DAMASCO EXPORT S.R.L., JJC CONTRATISTAS GENERALES S.A.C., SUNAT-ADUANAS, LU MINING S.A.C., AGROINDUSTRIAS MANUEL ROGELIO S.R.L., RELIPER, ILO CORPORATION, TRAMARSA, MARTINIC PERU y GLOBAL LOGISTICS SERVICES PERU.			
Indicador: Agentes que reconocen el aporte de los servicios de ZED Ilo al mejoramiento de la cadena logística.			Agentes de la cadena	# unidades Programadas			2					
7.1	DOI	Acciones orientadas al mejoramiento de los puntos críticos de la cadena de servicios logísticos.						Actividad 7.1				
		Indicador: Número de acciones concertadas que contribuyen al mejoramiento de la cadena.	Acciones	0	1	0	1	2	Trim I	Trim II		Semestre
		Elaborar propuestas y/o coordinar acciones para el mejoramiento de los puntos críticos de la cadena logística.	Acción	0	1	0	1	2	0	1	1	T II: Se coordinó con usuario LU MINIG S.A.C y MARTINIC PERU SERVICIOS MINEROS S.C.R.L., el ingreso de mercancías por exportación de forma automática en Balanza para una mayor agilidad en el proceso de descarga.
7.2	DOI	Brindar servicios que faciliten las operaciones de los integrantes de la cadena logística.						Actividad 7.2				
		Indicador: Número de usuarios que hacen uso de servicios.	Usuarios	5	5	5	4	19	Trim I	Trim II		Semestre



		Servicios brindados por ZED Ilo a actores de la cadena logística.	Servicio	5	5	5	4	19	12	10	22	T I: FAPOSA, ALABAMA, NOATUM LOGISTIC PERU, CORPORACION MARJHON, YAMOKA SAC, DAMASCO EXPORT S.R.L., JJC CONTRATISTAS GENERALES S.A.C., SUNAT-ADUANAS, LU MINING S.A.C., AGROINDUSTRIAS MANUEL ROGELIO, RELIPER, ILO CORPORATION. T II: Se brindó servicio de manipuleo de mercancías con maquinaria de ZED ILO a los siguientes clientes: ALABAMA, NOATUM LOGISTIC PERU, CORPORACION MARJHON, AGROINDUSTRIAS MANUEL ROGELIO, RELIPER, ILO CORPORATION, TRAMARSA, MARTINIC PERU SERVICIOS MINEROS SRL, GLOBAL LOGISTICS SERVICES PERU EIRL, EXSA.
Objetivo Estratégico General 4: Lograr una gestión de calidad en los servicios de ZED Ilo.									Objetivo Estratégico General 4:			En el I Semestre 2022 en comparación al mismo periodo del 2021, se tuvo un incremento en el número de servicios de alquiler de la maquinaria y equipo pesado de la entidad a los Usuarios y terceros de un 33% (El año 2021 fueron 9, mientras que en el año 2022 fueron 12).
Indicador: Incremento anual de la cobertura de servicios a usuarios actuales y terceros.			%	# unidades por año				15				
Objetivo Estratégico Parcial 8: Asegurar el mejoramiento continuo de las capacidades institucionales de ZED Ilo.									Objetivo Estratégico Parcial 8:			Capacitación de personal y mejora de servicios que oferta ZED Ilo contribuyó a mejorar la calidad del servicio a los Usuarios del Sistema.
Indicador: Porcentaje de mejora de la calidad del servicio brindado por ZED Ilo.			%	# unidades Programadas				15				
8.1	OGA	Programa de desarrollo de capacidades del personal de ZED Ilo.							Actividad 8.1			
		Indicador: Número de actividades del programa implementados por año.	Actividades	3	3	3	3	12	Trim I	Trim II	Semestre	
		Programa de desarrollo de capacidades aprobado.	Plan	1	0	0	0	1	1	0	1	T I: Plan de Desarrollo de las Personas - PDP aprobado en sesión de Junta de Administración de fecha 24.02.2022.
		Actividades del programa de desarrollo de capacidades ejecutadas.	Actividad	2	3	3	3	11	5	5	10	T I: Participación de 5 trabajadores en eventos realizados por órganos rectores de los sistemas administrativos (Contraloría, MEF) T II: Participación de 5 trabajadores en eventos realizados por la Contraloría General de la República y ENAPU.
8.2	DOI	Desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos integrados de la gestión administrativa y operativa de ZED Ilo.							Actividad 8.2			
		Indicador: Porcentaje de avance en el desarrollo de programa informático.	Acciones	0	1	0	1	2	Trim I	Trim II	Semestre	
		Actualización y mejoramiento del sistema SIAZED, en concordancia con Plan Informático.	Acción	0	1	0	1	2	0	1	1	T II: Se modificó la grilla de pesaje preliminar a fin de visualizar los pesajes de usuarios de la actividad de Industria.
		Indicador: Acciones de mantenimiento del programa informático.	Acciones	0	1	0	1	2	Trim I	Trim II	Semestre	
		Mantenimiento del sistema SIAZED.	Acción	0	1	0	1	2	0	1	1	T II: Se eliminaron registros de pesajes en la balanza que no se hayan concluido para evitar su duplicidad.
8.3	OGA	Promoción de la identificación del personal con la Misión Visión Institucionales y la gestión por resultados.							Actividad 8.3			
		Indicador: Número de eventos que promueven identificación del personal con Misión Visión institucionales.	Evento	1	0	0	1	2	Trim I	Trim II	Semestre	
		Difusión a trabajadores de la entidad de la Misión, Visión y Objetivos Institucionales.	Acción	0	0	0	1	1	0	0	0	



		Taller de Evaluación de Impacto del PEI.	Taller	1	0	0	0	1	1	0	1	T I: Taller realizado en el mes de enero, con participación de equipo técnico y funcionarios de la Entidad.
Objetivo Estratégico Parcial 9:									Objetivo Estratégico Parcial 9:			Mejora de servicios que ofrece ZED Ilo facilita operaciones de Usuarios del sistema.
Fortalecer los servicios a usuarios, y clientes actuales y potenciales.												
Indicador: Incremento anual del grado de satisfacción de los usuarios y clientes por los servicios brindados por ZED Ilo.			%	# unidades Programadas	10							
9.1	DPD	Identificación de percepciones de los usuarios y clientes sobre la calidad de servicios de ZED Ilo.	Actividad 9.1									
		Indicador: Número de actividades que canalizan percepción de usuarios y clientes.	Evaluación	0	0	0	1	1	Trim I	Trim II	Semestre	
		Aplicación de instrumento para determinar nivel de satisfacción de usuarios y alternativas de mejora en el servicio prestado por ZED Ilo.	Encuesta	0	0	0	1	1	0	0	0	
9.2	DOI	Implementación de acciones de mejoramiento de atención a los usuarios y clientes de ZED Ilo.	Actividad 9.2									
		Indicador: Número de acciones de mejoramiento encausadas para su solución.	Acciones	0	0	1	0	1	Trim I	Trim II	Semestre	
		Evaluación, coordinación y/o actualización de procesos o procedimientos de atención a usuarios y clientes.	Acción	0	0	1	0	1	0	0	0	T II: Se modificó la grilla de pesaje preliminar a fin de visualizar los pesajes de usuarios de la actividad de Industria.
9.3	DOI	Mantenimiento y/o mejora de la infraestructura.	Actividad 9.3									
		Indicador: Número de acciones de mantenimiento y/o mejora.	Acciones	0	0	1	0	1	Trim I	Trim II	Semestre	
		Acciones de mantenimiento y rehabilitación de las instalaciones de ZED Ilo.	Acción	0	0	1	0	1	0	0	0	
9.4	DOI	Identificación, concertación de recursos e implementación de acciones para habilitación y puesta en valor de terrenos.	Actividad 9.4									
		Indicador: Número de acciones implementadas.	Acciones	0	0	1	0	1	Trim I	Trim II	Semestre	
		Análisis y evaluación de alternativas para definir áreas de expansión.	Acción	0	0	1	0	1	0	0	0	

Consolidado de Unidades por línea de acción

Línea de Acción	Programado por trimestre				Año	Avance Semestre I			Gráfico avance acumulado al culminar trimestre II
	I	II	III	IV		Trim I	Trim II	Total	
OGA	4	3	3	4	14	7	5	12	85.71
DOI	5	9	8	8	30	12	15	27	90.00
DPD	8	12	16	20	56	9	15	24	42.86
	17	24	27	32	100				

