

Zona Especial de Desarrollo Ilo – ZED ILO



Evaluación Plan Operativo Institucional 2023

Febrero 2024

Contenidos

Resumen ejecutivo.....	3
Problemática identificada.....	3
Principales Acciones Desplegadas y Logros Alcanzados.....	4
A Nivel de Metas Programadas	6
Al nivel de Presupuesto Institucional	7
1. Análisis del cumplimiento de las Actividades Operativas	10
1.1. Análisis de implementación.....	10
1.2. Medidas adoptadas para la Mejora Continua	21
Anexo 01: Reporte de seguimiento anual del Plan Operativo Institucional 2023	22



Resumen ejecutivo

La Zona Especial de Desarrollo Ilo–ZED ILO es un Organismo Descentralizado del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo–MINCETUR; la entidad cuenta con autonomía administrativa, técnica, económica, financiera y operativa y está adscrita al Gobierno Regional Moquegua.

ZED ILO tiene como objeto promover la estabilidad de las inversiones, fomentar el empleo, contribuir al desarrollo socioeconómico sostenible y promover la competitividad e innovación en la región Moquegua.

En ese contexto se elaboró el Plan Estratégico Institucional–PEI 2023-2025 teniendo como marco metodológico la normativa que regula el planeamiento institucional del sector público, contenida en el Decreto Legislativo N° 1088, Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico y la Directiva N° 00016-2019/CEPLAN/PCD.

ZED ILO aprobó su PEI 2023-2025 con Resolución de Presidencia de Junta de Administración N° 05-2022-PJA/ZED ILO del 02 de setiembre de 2022, priorizando tres Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) generadores de cambios en el Fortalecimiento de la plataforma logístico-industrial y de servicios de la Región Moquegua y con doce Acciones Estratégicas Institucionales (AEI).

El documento presenta el avance de la implementación del Plan Operativo Institucional 2023 (POI 2023) de ZED ILO que ha alcanzado un nivel de ejecución financiera de S/ 3'661,516.08 de S/ 4'930,000 programado (74.27 %), siendo el avance en la implementación del avance físico de 92.59 %.

Problemática identificada

Durante el 2023 se mantuvo la inestabilidad política en el país que afecta el comportamiento de los agentes económicos. Mientras paralizan algunas inversiones y diversas actividades económicas, como reflejo, se incrementa la desconfianza de los proveedores de esta industria que progresivamente se ha constituido en principal actividad de la región y de los usuarios de ZED ILO. Sin embargo, en el período, 01 empresa se ha instalado en la entidad, mientras que 10 empresas han manifestado su interés de instalarse en el sistema.

El cambio de gestión en el MEF alteró el compromiso de la anterior gestión de financiar la ampliación de áreas en el recinto de ZED ILO, sin embargo, concertando con el nuevo Ministro y la gobernadora regional de Moquegua se pudo convenir en la inclusión de dicho proyecto en el Plan de Inversiones Multianual 2024-2026 de la región, con lo que se sustentaría una nueva propuesta de financiamiento al MEF. Ello da muestra del impulso que se viene dando a la concertación de acciones para el logro de los objetivos institucionales priorizados.

La limitada operatividad del Terminal Portuario de Ilo–TP Ilo se ha constituido en uno de los principales factores que afectan la capacidad logística regional, incidiendo negativamente en los agentes económicos interesados en desarrollar sus operaciones utilizando la plataforma ofertada por ZED ILO.



Principales Acciones Desplegadas y Logros Alcanzados

En la ejecución de los 3 objetivos se ha cumplido, contribuyendo a la promoción de las capacidades logísticas de la región, apoyando a los usuarios en sus actividades para un mejor aprovechamiento del sistema, promoviendo inversiones en ZED ILO y articulando a los proveedores a la minería en la Macro Región Sur; cuyos principales avances se resume a continuación:

I. Promover Capacidades Logísticas en la Región Moquegua.

La entidad ha puesto en agenda la falta de equipamiento y protección contra el oleaje del TP Ilo en reunión con la Autoridad Portuaria Nacional y ha recomendado a GORE Moquegua para que insista al MTC que incluya al TP Ilo, la infraestructura vial, la competitividad logística regional y ZED ILO, como soporte logístico en el Plan Nacional de Servicios e Infraestructura Logística al 2032.

Además, se gestionó sesión descentralizada de la Comisión de Comercio Exterior y Turismo del Congreso de la República, la cual se desarrolló en las instalaciones de ZED ILO, donde la entidad propuso una Mesa de Trabajo entre las ZEE y las carteras ministeriales vinculadas, lo que posibilitó una primera reunión multisectorial en las oficinas de dicha Comisión.

Por otro lado, ante la imposibilidad de instalar un Truck Center como servicio de la entidad, con ENAPU se definió como alternativa que esta empresa asuma la implementación de dicho servicio, suscribiéndose el convenio respectivo. Este proyecto mejorará la competitividad logística del Terminal Portuario de Ilo y facilitará los flujos de transporte de carga por carretera a los agentes económicos de la Macro Región Sur-MRS y de la carretera Interoceánica.

Finalmente, se viene gestionando la aprobación de norma que posibilite el desarrollo de actividades productivas de usuarios en la región fuera del recinto de ZED ILO; y en alianza con GoRe Moquegua, se articuló a minera Quellaveco como proveedora de materia prima para usuarios del sistema, experiencia inédita en la región articulando producción de la gran minería con pequeñas empresas.

II. Incrementar Operaciones de Bienes y Servicios de los Usuarios en ZED ILO.

Se contribuyó al incremento de operaciones de los usuarios, elevando en el 2023 su volumen de carga en un 6.11 % respecto del año anterior.

Se retrasó consecución de recursos para ampliación de áreas en el recinto, esta vez por cambio de Gestión en el Ministerio de Economía. Sin embargo, la concertación de acciones con el GoRe Moquegua posibilitó el compromiso de este último para que la inversión sea incluida en el Plan Multianual de Inversiones 2024-2026 del GoRe.

III. Fortalecer Capacidades para Brindar Servicio Continuo de Calidad.

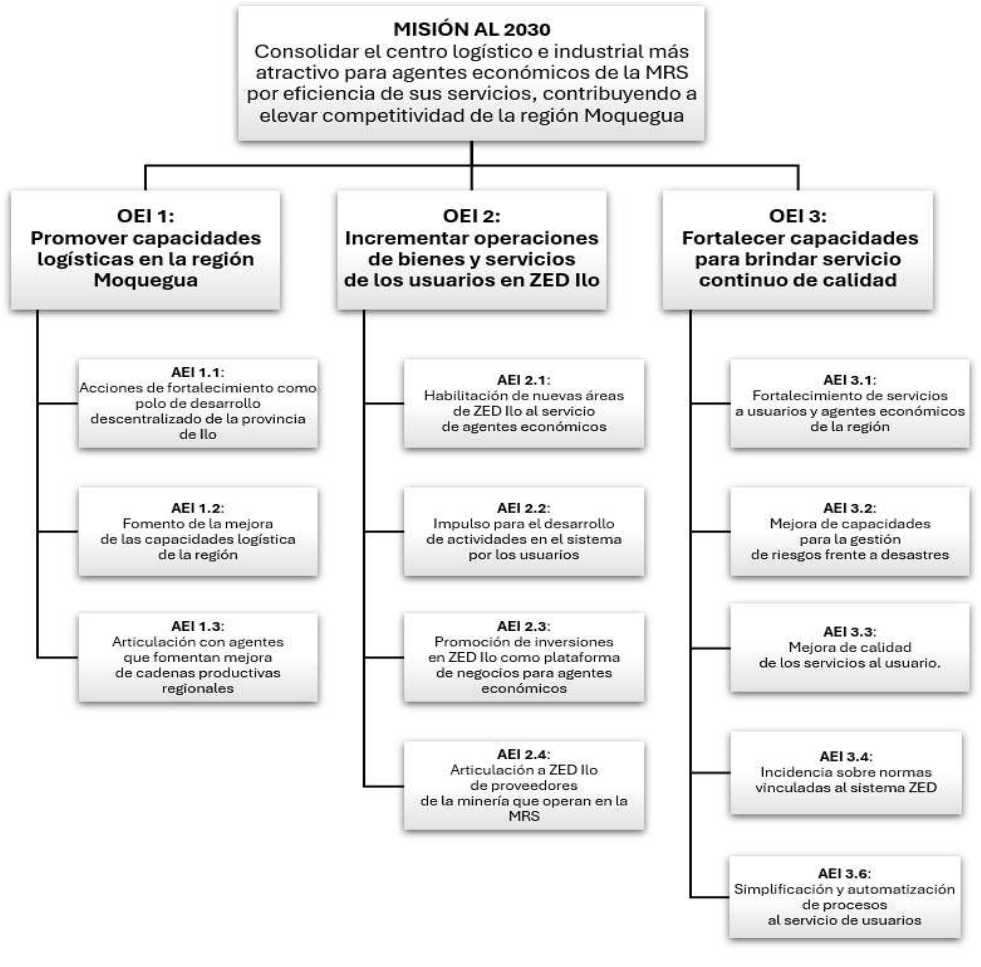
El 91.79 % de los usuarios manifestó estar “muy conformes” con el servicio que reciben de la administración de ZED Ilo respecto de fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía, aspectos tangibles, expectativas del servicio y superación de expectativas. Resultados son consecuencia del fortalecimiento de servicios de la entidad.

Las Acciones Estratégicas Institucionales contempladas en el PEI 2023-2025 son prioritarias para alcanzar los objetivos de la entidad.



Se alcanzó un nivel adecuado de implementación anual de las AEI según lo programado, sin embargo, se tienen dos AEI críticas, la AEI 02.01 y la AEI 03.02, cuya evaluación se comparte en detalle más adelante en el documento.

Orientaciones centrales del Plan Estratégico Institucional ZED Ilo 2023-2025



Avance de cada OEI y AEI en el PEI 2023-2025

Código	Denominación	Avance %
OEI.01	Promover capacidades logísticas en la región Moquegua.	100.0
AEI.01.01	Acciones para el fortalecimiento como polo de desarrollo descentralizado de la provincia de Ilo.	100.0
AEI.01.02	Fomento de la mejora de las capacidades logísticas de la región.	100.0
AEI.01.03	Articulación con agentes que fomentan mejora de cadenas productivas regionales.	100.0
OEI.02	Incrementar operaciones de bienes y servicios de los usuarios en ZED ILO.	24.4
AEI.02.01	Habilitación de nuevas áreas de ZED ILO al servicio de agentes económicos.	50.0
AEI.02.02	Impulso para el desarrollo de actividades en el sistema por los usuarios.	100.0
AEI.02.03	Promoción de inversiones en ZED ILO como plataforma de negocios para agentes económicos.	100.0
AEI.02.04	Articulación a ZED ILO de proveedores a la minería que operan en la Macro Región Sur-MRS.	100.0
OEI.03	Fortalecer capacidades para brindar servicio continuo de calidad.	100.0
AEI.03.01	Fortalecimiento de servicios a usuarios y agentes económicos de la región.	100.0
AEI.03.02	Mejora de capacidades para la gestión de riesgos frente a desastres.	66.7
AEI.03.03	Mejora de calidad de los servicios al usuario.	100.0
AEI.03.04	Incidencia sobre normas vinculadas al sistema ZED.	100.0
AEI.03.05	Simplificación y automatización de procesos al servicio de usuarios.	100.0
Ejecución ponderada de AEI del PEI 2023		95.10

A Nivel de Metas Programadas

El Nivel de Avance alcanzado, así como el Nivel de Implementación de los Indicadores de las Acciones Estratégicas Institucionales-AEI que dan soporte a los Objetivos Estratégicos Institucionales-OEI muestra el siguiente resultado:

Tabla resumen: Semaforización por nivel de avance del PEI

Año 2023	[0%-75%>	[75%-95%>	>95%	
Ejecución física de Acciones estratégicas-AEI	1	0	11	12
Indicadores de Acciones Estratégicas-AEI	2	0	10	12

La suma total de las metas programadas es 93, y se llegaron a implementar en una suma de 123, siendo las unidades monitoras la Dirección de Promoción y Desarrollo-DPD, la Dirección de Operaciones e Infraestructura-DOI, la Oficina General de Administración-OGA y la Oficina de Asesoría Legal-OAL. Todas alcanzaron una ejecución mayor a lo programado, salvo limitaciones en 2 actividades Operativas de las que daremos cuenta en la evaluación.

Programación y Avances de Actividades Operativas por Instancia Responsable

Instancia	Programado / Ejecutado	Trimestre				Anual	Logro físico %	
		I	II	III	IV			
DPD	Programado	4.0	6.0	7.0	8.0	25.0	160.0	25
	Ejecutado	3.0	14.0	9.0	14.0	40.0		40
DOI	Programado	5.0	11.0	17.0	19.0	52.0	82.7	52
	Ejecutado	8.0	12.0	8.0	15.0	43.0		43
OGA	Programado	3.0	3.0	3.0	5.0	14.0	271.4	14
	Ejecutado	16.0	16.0	4.0	2.0	38.0		38
OAL	Programado	0.0	1.0	0.0	1.0	2.0	100.0	2
	Ejecutado	0.0	2.0	0.0	0.0	2.0		2
		12.0	21.0	27.0	33.0	93.0		
		27.0	44.0	21.0	31.0	123.0	93.0	123

Al nivel de Presupuesto Institucional

Hasta el ejercicio 2018, los depósitos del Arancel Especial recibidos de ZOFRATACNA de acuerdo con la normatividad vigente fueron considerados como Transferencias. A partir del ejercicio 2019 se los consideró Impuestos y Contribuciones Obligatorias en la Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudados, por lo que el PIA de ZED ILO desde ese ejercicio sólo contiene desagregado del Presupuesto Ingresos y del Presupuesto de Gastos con cargo a la FF RDR. En la FF DDTT, a partir del 2019 sólo se registran los saldos de balance de ejercicios anteriores no incorporados en el presupuesto.

El Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) de ZED ILO para el ejercicio 2023 fue aprobado por la suma de S/4'930,000., Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudados, asignado a las Actividades Gestión Administrativa, Gestión Operativa y Promoción del Sistema.

1. Ingresos Presupuestarios

En el siguiente cuadro se puede observar la ejecución de ingresos del 2023:

<i>Categoría</i>	<i>PIA</i>	<i>PIM</i>	<i>Ejecución 2023</i>	<i>% de Avance con relación al PIM</i>
INGRESOS PRESUPUESTARIOS	4'930,000	4'930,000	20'968,182.33	425.32
Impuestos y Contribuciones Obligatorias	2'989,744	2'989,744	2'756,580.11	92.20
Venta de Bienes y Servicios y Derechos Administrativos	800,256	800,256	923,012.27	115.34
Otros Ingresos	1'140,000	1'140,000	1'188,106.31	104.22
Saldos de Balance (RDR y DDTT)			16'100,483.64	



Los ingresos por concepto de Impuestos y Contribuciones Obligatorias están referidos a los depósitos recibidos de ZOFRATACNA, correspondientes al 10 % del Arancel Especial de acuerdo con la distribución vigente; los mismos que en el 2023 alcanzaron un nivel de ejecución del 92.20 % de lo programado.

Los ingresos por Venta de Bienes y Servicios y Derechos Administrativos, que incluyen los ingresos por derechos de cesión en uso de sus lotes y alquiler de la maquinaria y equipo de la Entidad, ascendieron a S/ 923,012.27, representando el 115.34 % de lo programado en esta partida para el 2023, que ascendió a S/ 800,246.

Por concepto de Otros Ingresos, que incluyen los intereses bancarios generados por el depósito de los saldos de balance e ingresos diversos, se ha ejecutado S/ 1'188,106.31, es decir el 104.22 % de lo programado para el presente año, debido a las mayores tasas de interés ofrecidas por el sistema bancario para el depósito de los saldos de balance de la entidad.

Respecto a los saldos de balance, se debe indicar que están constituidos por la transferencia de los saldos financieros al 31.12.05 entregados a ZED Ilo por la Ex CONAFRAN y los saldos de los años 2006 al 2022 de la Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudados y Donaciones y Transferencias.

2. Egresos Presupuestarios

La ejecución de los egresos se aprecia en el cuadro que se presenta a continuación:

<i>Categoría del Gasto</i>	<i>PIA</i>	<i>PIM</i>	<i>Ejecución</i>	<i>% de Avance con</i>
----------------------------	------------	------------	------------------	------------------------

			2023	relación al PIM
GASTOS PRESUPUESTARIOS	4'930,000	4'930,000	3'661,516.08	74.27
Personal y Obligaciones Sociales	1'838,297	1'851,702	1'809,169.71	97.70
Bienes y Servicios	2'645,703	2'490,382	1'414,640.89	56.80
Donaciones y TT	80,000	125,916	101,471.90	80.59
Otros Gastos	36,000	36,000	1,166.04	3.24
Adquisición de Activos No Financieros	330,000	426,000	335,067.54	78.65

En cuanto a la ejecución presupuestal de egresos, alcanzó un total de S/3'661,516.08, es decir el 74.27 % del PIM para el año 2023, esta menor ejecución se debe principalmente a los siguientes factores:

- ✓ En Personal y Obligaciones Sociales, se registró un menor gasto básicamente en Dietas para los Miembros de la Junta de Administración, debido a que algunos Miembros no participaron de todas las sesiones.
- ✓ En la Genérica 2.3. Bienes y Servicios, los montos ofertados por los proveedores de los servicios de Seguridad y Vigilancia y Seguros fueron menores a los valores programados. Asimismo, los gastos por Pasajes y Viáticos, organización y participación en eventos de promoción del sistema, entre otros, presentaron una menor ejecución.
- ✓ En la Genérica 2.5. Otros Gastos, la menor ejecución se debe a que no se han transferido recursos al Módulo de Servicios Ilo, porque esa entidad no ha formalizado su representatividad ante la entidad; ni al Centro de Formación Agroindustrial de Moquegua porque no formalizó su requerimiento, ni tampoco presentó su Plan de Trabajo.
- ✓ En la Genérica 2.6 Adquisición de Activos No Financieros, se tuvo una menor ejecución debido a que el monto ofertado por proveedores para la adquisición de un minibús para la Entidad, fue menor.



1. Análisis del cumplimiento de las Actividades Operativas

1.1. Análisis de implementación

Se analiza la ejecución de las Actividades Operativas-AO e inversiones programadas para el año, vinculadas a las AEI críticas, buscando identificar sus determinantes.

En el año, de las 12 AEI, 2 registran avance crítico. Presentamos un informe de la ejecución física para cada AO.

Objetivo Estratégico 01

OEI.01	Promover capacidades logísticas en la región Moquegua.
IND.01.OEI.01	Número de acciones de mejora en las capacidades logísticas regionales.

El Objetivo Estratégico Institucional 01 cuenta con 3 Acciones Estratégicas Institucionales y cada una de ellas con 2 actividades Operativas.

AEI.01.01: Acciones para el fortalecimiento como polo de desarrollo descentralizado de la provincia de Ilo.

AEI.01.01	Acciones para el fortalecimiento como polo de desarrollo descentralizado de la provincia de Ilo.
IND.01.AEI.01.01	Número de eventos en que se aborda rol de ZED ILO/ZEE como herramienta para el desarrollo descentralizado de la región.
DPD	
AO.01.01.01	Participación en el desarrollo concertado de iniciativas orientadas al fortalecimiento local y regional como polo de desarrollo descentralizado.
AO.01.01.02	Organización y/o participación en eventos que proyecten a ZED Ilo como herramienta para el desarrollo regional.

AO.01.01.01: 2/2 iniciativas concertadas

Participación en el desarrollo concertado de iniciativas orientadas al fortalecimiento local y regional como polo de desarrollo descentralizado.

En las instalaciones de ZED ILO, se llevó a cabo la SESIÓN DESCENTRALIZADA DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO con participación del GoRe Moquegua, MINCETUR, Municipalidad de Ilo, ENAPU y ZED ILO. Se trataron temas relacionados al desarrollo del comercio exterior relacionados con ZED ILO y la provincia de Ilo, se encargó a la comisión que promueva iniciativas legales para una mejor evolución de las ZEE.

Se remitió a la Presidencia del Consejo de Ministros el Proyecto de Decreto Supremo para ampliar la delimitación de la zona de extensión para el desarrollo de actividades industriales, comerciales y de servicios de los usuarios actuales y nuevos fuera del recinto y dentro de la Región Moquegua. Actividad concertada con GoRe Moquegua y la PCM llevó a presentar y sustentar D.S., encontrándose en trámite su aprobación.

Estas actividades fortalecen a la provincia de Ilo como polo de desarrollo descentralizado.

AO.01.01.02: 4/2 Eventos

Organización y/o participación en eventos que proyecten a ZED Ilo como herramienta para el desarrollo regional.

En XII edición del PERÚ SERVICE SUMMIT organizado por PROMPERU en modalidad presencial-virtual con actores del comercio de servicios basados en el conocimiento (software, fintech, animación digital, videojuegos, diseño, marketing digital y otros) vinculados a servicios a la minería. ZED ILO participó en forma virtual y expuso las oportunidades que ofrece la entidad y el puerto de Ilo.

En PERUMIN 36 se entregó información difundiendo beneficios de ZED ILO a 40 nuevas empresas; 8 de ellas dedicadas a actividades industriales y logísticas requirieron más información.

En la “XVI Expo Conference EXPOMINAS 2023” en Quito-Ecuador con participación empresas del sector minero se entregó información difundiendo bondades de ZED ILO y ventajas que ofrece la provincia a 33 nuevas empresas; 12 empresas de actividades industriales y logísticas mostraron mayor interés.

En INDUSTRIA PERU 2023, plataforma de la oferta exportable industrial peruana (minería, automotriz, envases y equipamiento alimentario, acabados para la construcción, belleza y salud) se entregó información a 12 nuevas empresas presentando las bondades del sistema ZED ILO; 4 dedicadas a actividades industriales y logísticas mostraron mayor interés.

Se realizó prospección comercial en Antofagasta, Chile, a fin de establecer vínculos y relaciones con gremios empresariales y entidades vinculadas a la proveeduría a la gran minería. Se promocionó el sistema ZED ILO, así como las ventajas competitivas del puerto de Ilo.

AEI.01.02: Fomento de la mejora de las capacidades logísticas de la región.

AEI.01.02	Fomento de la mejora de las capacidades logísticas de la región.
IND.01.AEI.01.02	Número de acciones para promover la mejora de la capacidad logística regional.
DOI	
AO.01.02.01	Promover acciones que contribuyan al mejoramiento de la cadena logística regional.
AO.01.02.02	Elaboración de propuestas de mejora y/o articulación de servicios que faciliten las operaciones logísticas en la región.

AO.01.02.01: 3/3 Acciones

Promover acciones que contribuyan al mejoramiento de la cadena logística regional.

En Mesa de Trabajo promovida por Autoridad Portuaria Nacional-APN en Ilo participaron 30 instituciones públicas. Se trató sobre las ventajas que ofrecerá el cabotaje desde el 2024 con la puesta en operación del mega puerto de Chancay. ZED ILO planteó que la falta de equipamiento y rompeolas del TP es un obstáculo para aprovechar el cabotaje y finalmente se recomendó a APN trabajar la problemática en busca de soluciones.

Se solicitó formalmente al GoRe Moquegua realice seguimiento a las propuestas planteadas al Ministerio de Transportes y Comunicaciones para incluir al TP Ilo, la infraestructura vial, la competitividad logística de regional y ZED ILO como soporte logístico en el Plan Nacional de Servicios e Infraestructura Logística al 2032.

Se gestionó la realización de IV Sesión descentralizada de la Comisión de Comercio Exterior y

Turismo del Congreso de la República en las instalaciones de ZED ILO, y en la sesión se propuso una Mesa de Trabajo entre las ZED y las carteras ministeriales vinculadas con estas Zonas para identificar la problemática que presentan para su funcionamiento y desarrollo, posibilitando una primera reunión multisectorial.

Ante la imposibilidad de instalar el Track Center en el recinto de ZED ILO (determinada por el MTC) se optó por suscribir adenda con ENAPU para promocionar su instalación en el terreno denominado triple AAA.

Se llegó a acuerdos importantes y sostenibles con operadores logísticos dedicados al comercio exterior (Infinity Logistics Services S. A.C., ULOG PERU S. A. y SCHARFF LOGISTICA INTEGRADA S. A.) que inciden en una mejor oferta de servicios para el traslado de carga y en la promoción de encadenamientos de almacenamiento de las mercancías de y hacia los Usuarios.

Coordinaciones con la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil-SUCAMEC facilitaron operaciones de usuarios en el sistema.

AO.01.02.02: 2/2 propuestas

Elaboración de propuestas de mejora y/o articulación de servicios que faciliten las operaciones logísticas en la región.

Se coordinó operatividad para el traslado de mercancías nacionalizadas por usuario con empresas nacionales TRANSPORTES PANDURO CARGO SAC, HTP LOGISTICA SAC, COMPAÑÍA DE TRANSPORTES ESCORPIO SAC, M&P contribuyendo a que transportistas identifiquen mayor fluidez que les ofrecen las operaciones en Ilo, economizando tiempos y costos a los integrantes de la cadena gracias a las facilidades logísticas y aduaneras en Ilo. Usuarios del sistema manifiestan ventaja de esta experiencia para facilitar sus operaciones futuras.

Se coordinó y brindó el servicio de manipuleo de carga a diferentes instituciones públicas y privadas de la región facilitando sus operaciones logísticas.

AEI.01.03: Articulación con agentes que fomentan mejora de cadenas productivas regionales.

AEI.01.03	Articulación con agentes que fomentan mejora de cadenas productivas regionales.
IND.01.AEI.01.03	Número de acciones para la mejora de las cadenas productivas regionales.
DPD	
AO.01.03.01	Fortalecimiento de alianzas para generar iniciativas de mejora de la competitividad de los sectores productivos emergentes de la región.
AO.01.03.02	Concertación con actores públicos o privados para la generación y/o impulso de proyectos productivos en la región.

AO.01.03.01: 3/2 acciones

Fortalecimiento de alianzas para generar iniciativas de mejora de la competitividad de los sectores productivos emergentes de la región.

Se requirió participación del GoRe Moquegua para facilitar abastecimiento de materia prima de minera Quellaveco a industrias de cobre usuarias de ZED ILO (Agroindustrias Manuel



Rogelio y Lu Mining).

Se logró apoyo de Consejera del GoRe Moquegua para aprobación por la PCM de la propuesta de delimitación de la Zona de Extensión de ZED ILO, permitiendo reunión con el Ministro de Economía y Finanzas, y la Gobernadora de Moquegua.

En evento de Cámara de Comercio de Ilo se fomentó fortalecimiento a la cadena de abastecimiento local a minera Quellaveco.

Reunión con Ministro Consejero de la Embajada de Chile en el Perú y funcionarios de PROCHILE permitió canalizar información a los asociados de Pro-Chile y ofrecer asesoría a las empresas interesadas en invertir en el sistema y en la Región de Moquegua.

AO.01.03.02: 3/1 espacios

Concertación con actores públicos o privados para la generación y/o impulso de proyectos productivos en la región.

Acciones desplegadas con Anglo American propiciaría el abastecimiento de materia prima a industrias de procesamiento de cobre, usuarias de ZED ILO. Se está definiendo el mejor procedimiento para proveer el insumo. Importante experiencia de articulación para utilización de mineral de la gran industria por productores de la pequeña industria dentro de la región.

Ministerio de la Producción, a pedido de ZED ILO, viene procesando convenio para trabajar mecanismos y acciones que fomenten desarrollo industrial e innovación en la región Moquegua.

Se requirió al MEF determinar financiamiento de la obra para ampliar áreas de ZED ILO, dando continuidad a lo ofrecido por anterior gestión. En este contexto se logró acuerdo para incluir el Proyecto en el Programa Multianual de Inversiones 2022-2024 del GoRe Moquegua.

Objetivo Estratégico 02

OEI.02	Incrementar operaciones de bienes y servicios de los usuarios en ZED ILO.
IND.01.OEI.02	Porcentaje de incremento de operaciones de bienes y servicios de usuarios de ZED ILO.

El Objetivo Estratégico Institucional 02 cuenta con 4 Acciones Estratégicas Institucionales y con un total de 8 Actividades Operativas.

AEI.02.01: Habilitación de nuevas áreas de ZED ILO al servicio de agentes económicos.

AEI.02.01	Habilitación de nuevas áreas de ZED ILO al servicio de agentes económicos.
IND.01.AEI.02.01	Porcentaje de avance en habilitación de nuevas áreas.
DOI	
AO.02.01.01	Concertación con GRM y/o Entidades del Gob. Nacional para la ampliación de áreas habilitadas de ZED ILO.

AO.02.01.01: 3/3 Acciones

Concertación con GRM y/o Entidades del Gob. Nacional para la ampliación de áreas habilitadas de ZED ILO.

En busca de recursos para ampliación de áreas habilitadas en ZED ILO se gestionó reunión con Ministro de Economía y Finanzas que se postergó por limitaciones en su agenda. Sin embargo, aprovechando reunión de trabajo para tratar sobre la delimitación de la zona de extensión con el MEF y el GORE Moquegua se sustentó ante Ministro y la Gobernadora Regional financiamiento de las áreas de expansión; el Ministro recomendó incluir el Proyecto en la programación Multianual del GoRe Moquegua para viabilizar su implementación.

En reunión con Gerente General del GoRe Moquegua se le requirió ver posibilidad de contar con recursos en el 2023. Indicó posibilidad con recursos del adelanto del Canon de minera Quellaveco que estaba gestionando el GR, no se pudo. Finalmente, se planteó al GoRe suscribir convenio que defina modalidad de participación y aporte presupuestal de las partes, además de la actualización del expediente técnico del PIP por GoRe Moquegua en el 2024.

AEI.02.02: Impulso para el desarrollo de actividades en el sistema por los usuarios.

AEI.02.02	Impulso para el desarrollo de actividades en el sistema por los usuarios.
IND.01.AEI.02.02	Grado de satisfacción de usuarios que reciben acompañamiento.
DPD	
AO.02.02.01	Identificación de percepción de los usuarios sobre la calidad de servicios que brinda ZED ILO.
AO.02.02.02	Implementación de acciones para el mejoramiento de atención a los usuarios de ZED ILO.

AO.02.02.01: 1/1 Informe

Identificación de percepción de los usuarios sobre la calidad de servicios que brinda ZED ILO.

Se realizó el informe de la encuesta.

AO.02.02.02: 2/2 acciones

Se gestionó capacitación a usuarios en procedimientos y trámites aduaneros.

En coordinación con SUNAT-ADUANAS ILO se detectaron y corrigieron dificultades para ingreso/salida de mercancías:

- Se determinó plazos más breves de Aduana Ilo para la emisión de la carta de conformidad de ingreso de las mercancías de los usuarios, dando mayor fluidez/operatividad a la nacionalización de mercancías.
- Se mejoró coordinación para uso de maquinaria y equipo que solicitan usuarios después de la jornada de trabajo, facilitando el trámite.

AEI.02.03: Promoción de inversiones en ZED ILO como plataforma de negocios para agentes económicos.

AEI.02.03	Promoción de inversiones en ZED ILO como plataforma de negocios para agentes económicos.
IND.01.AEI.02.03	Número de agentes económicos que contratan servicios con ZED ILO y/o con sus usuarios.
DPD	
AO.02.03.01	Formulación y aprobación del plan de atracción de inversiones.
AO.02.03.02	Concertación de acciones con actores públicos y privados vinculadas al comercio internacional y de infraestructura logística que propicien la oferta de servicios de ZED ILO.
AO.02.03.03	Implementación de herramientas publicitarias identificadas en Plan de Atracción de

AO.02.03.01: 1/1 informe

Formulación y aprobación del plan de atracción de inversiones.

Se formuló y aprobó el Plan de Atracción de Inversiones que define los principales esfuerzos de la entidad a través de DPD para promover a ZED ILO como centro de negocios y operaciones para potenciales inversionistas.

AO.02.03.02: 3/2 acciones

Concertación de acciones con actores públicos y privados vinculadas al comercio internacional y de infraestructura logística que propicien la oferta de servicios de ZED ILO.

ZED Ilo se ha constituido en soporte permanente de importantes operadores logísticos que aportan al comercio exterior en la región.

Al menos 3 grandes empresas hacen uso con alta frecuencia de nuestro servicio de maquinaria pesada.

Se expuso sobre la importancia de Ilo como plataforma de desarrollo descentralizado ante Comisión de Comercio Exterior y Turismo del Congreso de la República, planteando además la problemática y alternativas de solución en busca de concertar futuras acciones permanentes.

Con la misma finalidad, se expuso en evento en ADEX "Ventajas en la cadena logística, para el comercio exterior en el Sur del Perú" ante 50 operadores logísticos que operan en el sur del Perú.

AO.02.03.03: 4/3 acciones de difusión

Implementación de herramientas publicitarias identificadas en Plan de Atracción de Inversiones.

Se distribuyeron 1.4/3 millares de trípticos relacionados con agroindustria, minería e información general, dando a conocer ventajas de ZED ILO.

Se realizaron 4 publicaciones en el año en revista RUMBO MINERO dando a conocer información de ZED ILO.

Se mantuvo actualizada la página Web de ZED ILO.

AEI.02.04: Articulación a ZED Ilo de proveedores a la minería que operan en la Macro Región Sur-MRS.

AEI.02.04	Articulación a ZED Ilo de proveedores a la minería que operan en la Macro Región Sur-MRS.
IND.01.AEI.02.04	Número de proveedores a la minería articulados.
DPD	
AO.02.04.01	Elaboración de base de datos de proveedores para la minería.
AO.02.04.02	Potenciales proveedores asesorados y monitoreados.

AO.02.04.01: 1/1 base de datos

Elaboración de base de datos de proveedores para la minería.

Se elaboró la base de datos de proveedores de la minería. Se registraron 81 proveedores.

AO.02.04.02: 10/4 proveedores

Potenciales proveedores asesorados y monitoreados.

Se brindó información a proveedores ROSSETTI SAC, CLARIANT PERU SA, R&G SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL SAC, INDUSTRIA QUÍMICA MENDOZA E HIJOS SAC-IQMEH, KAESER COMPRESORES DE PERU SRL, SOLPACK SAC y PROVEEDORES MINEROS SAC.

Se envió información y dio seguimiento a proveedores Consorcio logístico minero comercial SAC, CW Ingeniería y Mantenimiento SCRL y MOLINOS & CIA SA. Dos de los proveedores fueron atendidos en oficinas de la entidad.

Objetivo Estratégico 03

OEI.03	Fortalecer capacidades para brindar servicio continuo de calidad.
IND.01.OEI.03	Grado de satisfacción de los usuarios.

El Objetivo Estratégico Institucional 03 cuenta con 5 Acciones Estratégicas Institucionales y con un total de 13 Actividades Operativas.

AEI.03.01: Fortalecimiento de servicios a usuarios y agentes económicos de la región.

AEI.03.01	Fortalecimiento de servicios a usuarios y agentes económicos de la región.
IND.01.AEI.03.01	Número de acciones que fortalecen los servicios rentados que se oferta a usuarios y agentes económicos.
OGA	
AO.03.01.01	Elaboración e implementación del Plan de Mantenimiento de maquinaria y equipo de la entidad.
AO.03.01.02	Mantenimiento y mejora de la infraestructura.
AO.03.01.03	Fortalecimiento de capacidades del personal.

AO.03.01.01: 6/4 Informes

Elaboración e implementación del Plan de Mantenimiento de maquinaria y equipo de la entidad.

Se realizó mantenimiento preventivo y correctivo a la Reach Stacker, así como al Montacarga de 4 toneladas marca CATERPILLAR, y a la grúa sobre ruedas de 20 TON. Informe da cuenta de la implementación del plan de mantenimiento de maquinaria y equipos de la entidad.

En conclusión, durante el año se cumplió al 95 % con el Plan de Mantenimiento de maquinaria y equipo de la entidad.

AO.03.01.02: 12/4 acciones

Mantenimiento y mejora de la infraestructura.

Se dio mantenimiento correctivo a:

- Tubería matriz de agua en la avenida principal.
- sistema eléctrico de torreones de ZED ILO.

- instalación de compresor de aire acondicionado en sala de servidores de ZED ILO.
- soportes metálicos de reflectores de los torreones de ZED ILO.

Además, se instaló reflectores en avenida principal de ZED ILO mejorando iluminación nocturna de lotes en cesión de uso a los usuarios.

En conclusión, se cubrió todas las labores requeridas de limpieza, mantenimiento y mejoramiento de la infraestructura de la entidad.

AO.03.01.03: 36/12 acciones

Fortalecimiento de capacidades del personal.

El Plan de Desarrollo de las Personas-PDP aprobado en la entidad para el año 2023 permitió la participación de 18 de los 21 servidores de la entidad en 24 eventos de capacitación organizados por la CGR, SERVIR y MEF, ENAP y CEPLAN.

Estas actividades fortalecieron las capacidades del personal para la administración del sistema.

AEI.03.02: Mejora de capacidades para la gestión de riesgos frente a desastres.

AEI.03.02	Mejora de capacidades para la gestión de riesgos frente a desastres.
IND.01.AEI.03.02	Porcentaje de implementación del Plan de Gestión de Riesgos Frente a Desastres.
DOI	
AO.03.02.01	Formulación del Plan de Gestión de Riesgos.
AO.03.02.02	Implementación del Plan de Gestión de Riesgos.
AO.03.02.03	Evaluación anual de implementación del Plan de Gestión de Riesgos.

AO.03.02.01: 1/1 Plan aprobado

Formulación del Plan de Gestión de Riesgos.

El Plan de Prevención y Reducción de Riesgo de Desastres se elaboró siguiendo la metodología y contando con los servicios de un profesional acreditado por el Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres-CENEPRED. Además del Diagnóstico y el Plan ejecutados, corresponderá en el siguiente período validar el Plan antes de implementarlo, programando además las acciones de Seguimiento.

AO.03.02.02: 0/20 %

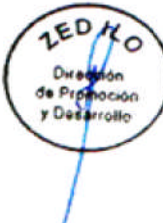
Implementación del Plan de Gestión de Riesgos.

No se implementó debido a retraso en la contratación del especialista acreditado por CENEPRED.

AO.03.02.03: 0/1 informe

Evaluación anual de implementación del Plan de Gestión de Riesgos.

No se logró evaluar por reprogramación de la actividad de formulación del Plan.



AEI.03.03 Mejora de calidad de los servicios al usuario.

AEI.03.03	Mejora de calidad de los servicios al usuario.
IND.01.AEI.03.03	Número de mejoras implementadas.
DOI	
AO.03.03.01	Mejoramiento de procesos para facilitar operaciones de los usuarios de ZED Ilo.
AO.03.03.02	Articulación con Ventanilla Única de Comercio Exterior para las operaciones de usuarios de ZED Ilo.

AO.03.03.01: 3/2 procesos mejorados

Mejoramiento de procesos para facilitar operaciones de los usuarios de ZED Ilo.

Se coordinó con el Área de Manifiestos de la Intendencia de Aduana y agente naviero — representantes del dueño o consignatario (usuario) de la mercancía a ser ingresada a ZED ILO— para facilitar proceso de conformidad de ingreso de mercancías a ZED ILO luego de las 6 horas de ingresado el último camión. Intervención sienta precedente al reducir tiempo de registro del IRM en el Área de Manifiestos de ingreso de mercancía a las instalaciones para que el usuario disponga de su mercancía.

Para reducir el tiempo de pesaje de mercancías se realizaron mejoras al sistema de balanza:

- Se instalaron equipos (cámaras y sensores) para facilitar el pesaje de vehículos de los usuarios de ZED ILO.
- Se configuró y crearon códigos para articular el pesaje al sistema SIAZED, permitiendo a los Usuarios configurar sus unidades antes de su llegada a ZED ILO.

AO.03.03.02: 9/8 acciones

Articulación con Ventanilla Única de Comercio Exterior para las operaciones de usuarios de ZED Ilo.

En reunión de trabajo con personal a cargo del desarrollo del Sistema informático para las ZEE de la VUCE 2.0 se revisó funcionalidades de Ingreso y Salida de mercancías de ZED Ilo y la estructura de la base de datos para la migración.

Se enviaron tablas maestras para validar y completar las tablas de negocio para la carga inicial en el Sistema ZEE. Se coordinó en relación con los servicios web de SUNAT para "interoperar" consultas.

Se reiteró al Coordinador General del Proyecto VUCE 2.0 absuelvan las observaciones pendientes.

En ZED ILO personal de la VUCE evaluó funcionalidades de plataforma de balanza y pesaje automático. Se coordinó sobre diversas funcionalidades a considerarse en el sistema de la ZEE. Coordinación con VUCE sobre funcionalidad de la nota de débito para sistema de la ZEE.

En general, la articulación con la ventanilla única en el 2023 tuvo un avance del 64 %.



AEI.03.04: Incidencia sobre normas vinculadas al sistema ZED.

AEI.03.04	Incidencia sobre normas vinculadas al sistema ZED.
IND.01.AEI.03.04	Número de normas sobre las que se incide.
OAL	
AO.03.04.01	Identificación de normas del nivel local, regional y nacional cuya implementación aporta a la mejora de condiciones del sistema ZED.
AO.03.04.02	Formulación de iniciativas y propuestas para mejorar la implementación de normas vinculadas a las ZED.

AO.03.04.01: 4/4 acciones

Identificación de normas del nivel local, regional y nacional cuya implementación aporta a la mejora de condiciones del sistema ZED.

Identificación y revisión de Ley N° 31776 "... DECLARA DE INTERÉS NACIONAL LA PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS OLIVOS PATRIMONIALES DEL DEPARTAMENTO DE MOQUEGUA" impulsa mejora de condiciones para el fortalecimiento del cultivo del olivo en la región, pudiendo ser aprovechado para la industrialización del olivo en ZED ILO, beneficiando su aplicación a usuarios dedicados a esta actividad.

Se gestionó la inclusión de ZED ILO en Grupo de Trabajo para Formulación de la Ley Marco de Zonas Económicas Especiales, solicitado mediante Oficio N° 118-2023-GG/ZED ILO a la Comisión de Comercio Exterior y Turismo del Congreso de la República.

A solicitud a la VUCE del MINCETUR se nos incluyó en actividad de capacitación del 20 de diciembre, en uso y ventajas de la VUCE en las operaciones que realizan los usuarios de ZED ILO.

La Intendencia de la Aduana de Ilo, a solicitud de ZED ILO, programó actividades de capacitación para los usuarios a realizarse en enero y febrero 2024, respecto de regímenes y operaciones aduaneras vinculadas al ingreso y salida de mercancías hacia y desde ZED ILO, incluyendo las modificaciones recientes determinadas por la normatividad vigente para las ZEDs.

AO.03.04.02: 2/2 Iniciativa/Propuesta

Formulación de iniciativas y propuestas para mejorar la implementación de normas vinculadas a las ZED.

Se solicitó al GoRe Moquegua realice seguimiento a propuestas planteadas al Ministerio de Transportes y Comunicaciones-MTC para incluir al TP Ilo, la infraestructura vial, la competitividad logística regional y ZED ILO como parte del soporte logístico en el Plan Nacional de Servicios e Infraestructura Logística al 2032.

Se gestionó realización de IV Sesión descentralizada de la Comisión de Comercio Exterior y Turismo del Congreso en las instalaciones de ZED ILO. En sesión del 22 de marzo se propuso realización de Mesa de Trabajo entre las ZED y las carteras ministeriales vinculadas para identificar la problemática que presentan para su funcionamiento y desarrollo. Se realizó la primera reunión multisectorial.



AEI.03.05 Simplificación y automatización de procesos al servicio de usuarios.

AEI.03.05	Simplificación y automatización de procesos al servicio de usuarios.
IND.01.AEI.03.05	Número de acciones de simplificación/automatización de procesos implementadas.
OGA	
AO.03.05.01	Identificación de acciones de simplificación y/o automatización de procesos a implementar en ZED Ilo.
AO.03.05.02	Implementación de acciones de simplificación/automatización.
AO.03.05.03	Mejoramiento de los procedimientos internos.

AO.03.05.01: 2/2 acciones identificadas

Identificación de acciones de simplificación y/o automatización de procesos a implementar en ZED Ilo.

Se analizaron posibles mejoras a realizar en los procesos de ingreso y salida concluyéndose en que se requería la adquisición de una nueva balanza.

Se identificó que para reducir el tiempo de pesaje se requería un sistema automatizado de captura de placas de todas las unidades que realizan pesaje de ingreso y salida entrará en operación en el 2024.

AO.03.05.02: 2/2 acciones implementadas

Implementación de acciones de simplificación/automatización.

Se han revisado los procesos administrativos para adecuarlos al marco de modernización del estado, a partir de lo cual se actualizó la Directiva para la contratación de bienes y servicios utilizando la plataforma SIGA para facilitar el uso de formatos mecanizados y su articulación a todos los procesos del sistema de abastecimiento.

La participación en el Proyecto de Innovación "Simplificación del Subsistema de Gestión del Rendimiento" de SERVIR permitió a ZED ILO ser sujeto de evaluación y seguimiento al desempeño del personal.

AO.03.05.03: 2/2 acciones

Mejoramiento de los procedimientos internos.

Se está en proceso de implementación del Sistema de Trámite Documentario (STD) en los servidores de la Entidad habiéndose culminado con su configuración.

Se ha contratado con RENIEC la implementación de la firma digital para todo el personal de ZED Ilo. Los Certificados Digitales permitirán el uso del sistema.

Se está formulando la propuesta de nuevos procedimientos para los procesos de industria y de ingreso, permanencia y salida de mercancías de ZED Ilo según la normativa vigente.



1.2. Medidas adoptadas para la Mejora Continua

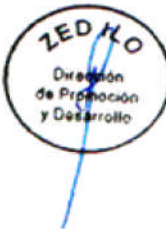
Las únicas Actividades Operativas que no tuvieron concreción fueron AO.03.02.02 y AO.03.02.03. correspondientes a la AEI.03.02 para la Mejora de capacidades para la gestión de riesgos frente a desastres.

AEI.03.02: Mejora de capacidades para la gestión de riesgos frente a desastres.

AEI.03.02	Mejora de capacidades para la gestión de riesgos frente a desastres.
IND.01.AEI.03.02	Porcentaje de implementación del Plan de Gestión de Riesgos Frente a Desastres.
DOI	
AO.03.02.01	Formulación del Plan de Gestión de Riesgos.
AO.03.02.02	Implementación del Plan de Gestión de Riesgos.
AO.03.02.03	Evaluación anual de implementación del Plan de Gestión de Riesgos.

Se implementó con retraso la AO.03.02.01 debido a que la normativa exige la participación de especialistas acreditados por CENEPRED para la formulación del Plan, generando retraso en su contratación. La Formulación del documento definitivo se culminó en el mes de diciembre, encontrándose aún en su fase de aprobación. Al tener el Plan formulado al finalizar el año, pero no aprobado, tampoco se pudo implementar, ni evaluar.

Aunque se tiene asegurada su implementación a partir del 2024, en la evaluación del PEI se han visto los correctivos necesarios para asegurar que no se repitan situaciones como la presente, que limitaron el cumplimiento, que en este caso se centraron en la mejora de los sistemas de seguimiento al Plan Operativo Institucional y el registro y emisión de alertas oportunas cuando se detectan retrasos como el ocurrido.



Anexo 01:

Reporte de seguimiento anual del Plan Operativo Institucional 2023

OEI 1.: Promover capacidades logísticas en la región Moquegua.

OBJETIVO ESTRATEGICO / ACCION ESTRATEGICA / ACTIVIDAD OPERATIVA	CENTRO DE COSTO	NIVEL DE PRIORIDAD	UNIDAD MEDIDA	TIPO DE AGREGACION	PROGR./ EJECUT.	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	ACUMULADO	% AVANCE ACUMULADO
AEI 1.1.: Acciones para el fortalecimiento como polo de desarrollo descentralizado de la provincia de Ilo.											
AO 1.1.1: Participación en el desarrollo concertado de iniciativas orientadas al fortalecimiento local y regional como polo de desarrollo descentralizado.	DPD	Alta	Iniciativas concertadas	Acumulado anual	PROGR.	0	1	0	1	2	
					EJECUT.		1		1	2	100
AO 1.1.2: Organización y/o participación en eventos que proyecten a ZED Ilo como herramienta para el desarrollo regional.	DPD	Muy alta	Eventos	Acumulado anual	PROGR.	0	0	1	1	2	
					EJECUT.			2	1	3	100
EJECUCIÓN FÍSICA AEI.01.01:											100
AEI 1.2.: Fomento de la mejora de las capacidades logísticas de la región.											
AO 1.2.1: Promover acciones que contribuyan al mejoramiento de la cadena logística regional.	DOI	Muy alta	Acciones	Acumulado anual	PROGR.	0	1	1	1	3	
					EJECUT.		1	1	1	3	100
AO 1.2.2: Elaboración de propuestas de mejora y/o articulación de servicios que faciliten las operaciones logísticas en la región.	DOI	Alta	Propuestas	Acumulado anual	PROGR.	0	1	0	1	2	
					EJECUT.		1		1	2	100
EJECUCIÓN FÍSICA AEI.01.02:											100
AEI 1.3.: Articulación con agentes que fomentan mejora de cadenas productivas regionales.											
AO 1.3.1: Fortalecimiento de alianzas para generar iniciativas de mejora de la competitividad de los sectores productivos emergentes de la región.	DPD	Alta	Acciones	Acumulado anual	PROGR.	0	0	1	1	2	
					EJECUT.		1	1	2	4	100
AO 1.3.2: Concertación con actores públicos o privados para la generación y/o impulso de proyectos productivos en la región.	DPD	Muy alta	Espacios	Acumulado anual	PROGR.	0	0	1	0	1	
					EJECUT.		1	3		4	100
EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.01.03:											100



OEI 2.: Incrementar operaciones de bienes y servicios de los usuarios en ZED Ilo.

OBJETIVO ESTRATEGICO / ACCION ESTRATEGICA / ACTIVIDAD OPERATIVA	CENTRO DE COSTO	NIVEL DE PRIORIDAD	UNIDAD MEDIDA	TIPO DE AGREGACION	PROGR./ EJECUT.	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	ACUMULADO	% AVANCE ACUMULADO
AEI 2.1.: Habilitación de nuevas áreas de ZED ILO al servicio de agentes económicos.											
AO 2.1.1: Concertación con GRM y/o Entidades del Gob. Nacional la ampliación de áreas habilitadas de ZED ILO.	DOI	Muy alta	Acciones	Acumulado anual	PROGR.	1	1	1	0	3	
					EJECUT.	1	1	1		3	100
EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.02.01:										100	
AEI 2.2.: Impulso para el desarrollo de actividades en el sistema por los usuarios.											
AO 2.2.1: Identificación de percepción de los usuarios sobre la calidad de servicios que brinda ZED ILO.	DPD	Alta	Informe	No acumulado	PROGR.	1	0	0	0	1	
					EJECUT.	1				1	100
AO 2.2.2: Implementación de acciones para el mejoramiento de atención a los usuarios de ZED ILO.	DPD	Muy alta	Acciones	Acumulado anual	PROGR.	1	0	1	0	2	
					EJECUT.	1		1		2	100
EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.02.02:										100	
AEI 2.3.: Promoción de inversiones en ZED ILO como plataforma de negocios para agentes económicos.											
AO 2.3.1: Formulación y aprobación del plan de atracción de inversiones	DPD	Media	Informe	No acumulado	PROGR.	1	0	0	0	1	
					EJECUT.	1				1	100
AO 2.3.2: Concertación de acciones con actores públicos y privados vinculadas al comercio internacional y de infraestructura logística que propicien la oferta de servicios de ZED ILO.	DPD	Muy alta	Acciones	Acumulado anual	PROGR.	0	1	0	1	2	
					EJECUT.		1		2	3	100
AO 2.3.3: Implementación de herramientas publicitarias identificadas en Plan de Atracción de Inversiones.	DPD	Alta	Difusión	Acumulado anual	PROGR.	0	1	1	1	3	
					EJECUT.		2	1	1	4	100
EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.02.03:										100	
AEI 2.4.: Articulación a ZED ILO de proveedores a la minería que operan en la Macro Región Sur-MRS.											
AO 2.4.1: Elaboración de base de datos de proveedores para la minería.	DPD	Alta	Base de datos	No acumulado	PROGR.	0	0	1	0	1	
					EJECUT.				1	1	100
AO 2.4.2: Potenciales proveedores asesorados y monitoreados.	DPD	Muy alta	Proveedores	Acumulado anual	PROGR.	0	2	0	2	4	
					EJECUT.		7		3	10	100
EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.02.04:										100	



OEI 3.: Fortalecer capacidades para brindar servicio continuo de calidad.

OBJETIVO ESTRATEGICO / ACCION ESTRATEGICA / ACTIVIDAD OPERATIVA	CENTRO DE COSTO	NIVEL DE PRIORIDAD	UNIDAD MEDIDA	TIPO DE AGREGACION	PROGR./ EJECUT.	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	ACUMULADO	% AVANCE ACUMULADO
AEI 3.1.: Fortalecimiento de servicios a usuarios y agentes económicos de la región.											
AO 3.1.1: Elaboración e implementación del Plan de Mantenimiento de maquinaria y equipo de la entidad.	DOI	Media	Informes	Acumulado anual	PROGR.	1	1	1	1	4	
					EJECUT.	1	1	1	3	6	100
AO 3.1.2: Mantenimiento y mejora de la infraestructura.	DOI	Muy alta	Acciones	Acumulado anual	PROGR.	1	1	1	1	4	
					EJECUT.	4	2	2	4	12	100
AO 3.1.3: Fortalecimiento de capacidades del personal	OGA	Alta	Acciones	Acumulado anual	PROGR.	3	3	3	3	12	
					EJECUT.	15	15	4		36	100
										EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.03.01:	100
AEI 3.2.: Mejora de capacidades para la gestión de riesgos frente a desastres.											
AO 3.2.1: Formulación del Plan de Gestión de Riesgos.	DOI	Alta	Plan aprobado	No acumulado	PROGR.	0	1	0	0	1	
					EJECUT.				1	1	100
AO 3.2.2: Implementación del Plan de Gestión de Riesgos.	DOI	Muy alta	%	Acumulado anual	PROGR.	0	0	10	10	20	
					EJECUT.					S. E.	S. E.
AO 3.2.3: Evaluación anual de implementación del Plan de Gestión de Riesgos.	DOI	Media	Informe	No acumulado	PROGR.	0	0	0	1	1	
					EJECUT.					S. E.	S. E.
										EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.03.02:	50.00
AEI 3.3.: Mejora de calidad de los servicios al usuario.											
AO 3.3.1: Mejoramiento de procesos para facilitar operaciones de los usuarios de ZED ILO.	DOI	Muy alta	Procesos mejorados	Acumulado anual	PROGR.	0	1	0	1	2	
					EJECUT.		1		2	3	100
AO 3.3.2: Articulación con Ventanilla Única de Comercio Exterior para las operaciones de usuarios de ZED ILO.	DOI	Muy alta	Acciones	Acumulado anual	PROGR.	2	2	2	2	8	
					EJECUT.	2	3	2	2	9	100
										EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.03.03:	100
AEI 3.4.: Incidencia sobre normas vinculadas al sistema ZED.											
AO 3.4.1: Identificación de normas del nivel local, regional y nacional cuya implementación aporta a la mejora de condiciones del sistema ZED.	DPD	Alta	Acciones	Acumulado anual	PROGR.	1	1	1	1	4	
					EJECUT.		1	1	2	4	100
AO 3.4.2: Formulación de iniciativas y propuestas para mejorar la implementación de normas vinculadas a las ZED.	OAL	Muy alta	Iniciativa/ Propuesta	Acumulado anual	PROGR.	0	1	0	1	2	
					EJECUT.		2			2	100
										EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.03.04:	100
AEI 3.5.: Simplificación y automatización de procesos al servicio de usuarios.											
AO 3.5.1: Identificación de acciones de simplificación y/o automatización de procesos a implementar en ZED ILO	DOI	Media	Acciones identificadas	Acumulado anual	PROGR.	0	1	1	0	2	
					EJECUT.		1	1		2	100
AO 3.5.2: Implementación de acciones de simplificación/automatización.	OGA	Muy alta	Acciones implementada	Acumulado anual	PROGR.	0	0	0	2	2	
					EJECUT.		1		1	2	100
AO 3.5.3: Mejoramiento de los procedimientos internos.	DOI	Alta	Acciones	Acumulado anual	PROGR.	0	1	0	1	2	
					EJECUT.		1		1	2	100
										EJECUCIÓN FÍSICA POR AEI.03.05:	100

