



**PLAN ESTRATEGICO
INSTITUCIONAL
2010-2022**

**INFORME DE
EVALUACION
I SEMESTRE 2020**



Zona Especial de Desarrollo Ilo - ZED ILO

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2010-2022

INFORME DE EVALUACIÓN AL I SEMESTRE 2020



RESUMEN EJECUTIVO

La Zona Especial de Desarrollo Ilo – ZED Ilo presenta la Evaluación al I Semestre 2020 del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2010 -2022, elaborada en el marco de las disposiciones establecidas en la Directiva N° 003-2013/CETICOS ILO, “Directiva para la Reformulación y Evaluación del PEI 2010-2022 de CETICOS ILO”, aprobada con Resolución N° 003-2013-GG/CETICOS ILO, que establece que la evaluación se realiza en periodos semestrales.



El PEI 2010 -2022 de ZED Ilo contiene cuatro Objetivos Estratégicos Generales y nueve Objetivos Estratégicos Parciales que se detallan en la matriz que forma parte del presente documento. Esta matriz es una importante herramienta para la evaluación porque expresa cuantitativa y cualitativamente los avances de ZED Ilo en el logro de los Objetivos previstos, los cuales son monitoreados por la Dirección de Promoción y Desarrollo, Dirección de Operaciones e Infraestructura y la Oficina General de Administración.



En ese sentido, podemos señalar los avances logrados en el periodo que se informa, resaltando la atención a la demanda del servicio de alquiler de maquinaria y equipo de la entidad, superando la meta programada para el periodo en evaluación en un 230%, originada por el incremento de operadores, facilitando las operaciones de dichas empresas. Asimismo, en este periodo, se otorgó autorización de funcionamiento al Usuario AGROINDUSTRIAS MANUEL ROGELIO S.R.L (Actividad Industrial), posibilitando el inicio de sus operaciones y contribuyendo de esta manera al desarrollo de la región mediante la generación de empleo directo e indirecto.

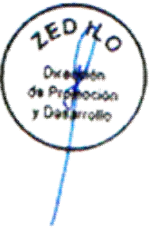
Respecto a la problemática identificada, se debe señalar que el estado de emergencia y la inmovilización social a consecuencia del COVID-19 determinó que, de los 10 usuarios que se encontraban realizando operaciones al inicio del 2020, a finales de Junio del presente año sólo 5 estén operando en forma regular. Frente a esta problemática, se tuvo reunión virtual con la Directora de las Zonas Especiales de Desarrollo de la Dirección General de Facilitación del Comercio Exterior del MINCETUR, a fin de tratar las perspectivas de desarrollo de la Zonas especiales, en la cual se le manifestó que se incluya a las Zonas Especiales en los programas que implemente el Gobierno Central para el impulso económico de las empresas en el Perú.

ASPECTO NORMATIVO QUE INCIDIO EN EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

- Decreto Legislativo N° 842, “Declaran de interés prioritario el desarrollo de la zona sur del país y crean centros de exportación, transformación, industria, comercialización y servicios en Ilo, Matarani y Tacna”.



- Ley N° 28569, "Ley que otorga Autonomía a los CETICOS".
- Ley N° 28854, "Ley para la Implementación Presupuestaria de la Ley N° 28569".
- Decreto Supremo N° 005-2007-MINCETUR, "Establecen nueva distribución del Arancel Especial creado por la Ley de Zona Franca y Zona Comercial de Tacna N° 27688 y sus modificatorias".
- Ley N° 29014, "Ley que adscribe los Ceticos de Ilo, Matarani y Paita a los Gobiernos Regionales de Moquegua, Arequipa y Piura; la ZOFRATACNA al Gobierno Regional de Tacna; y ZEEDEPUNO al Gobierno Regional de Puno".
- Ley N° 29479, "Ley que prorroga el plazo de las exoneraciones de los Centros de Exportación, Transformación, Industria, Comercialización y Servicios (CETICOS)".
- Ley N° 29710, "Ley de Fortalecimiento de los CETICOS".
- Ley N° 30446, "Ley que establece el marco legal complementario para las Zonas Especiales de Desarrollo, la Zona Franca y a Zona Comercial de Tacna".
- Ley N° 30777, "Ley que Modifica Disposiciones sobre las Zonas Especiales de Desarrollo para Facilitar sus Inversiones".



ACTIVIDADES

Entre las actividades desarrolladas durante el I Semestre 2020, podemos resaltar:



- Se otorgó autorización de funcionamiento al Usuario AGROINDUSTRIAS MANUEL ROGELIO S.R.L (Actividad Industrial), posibilitando el inicio de sus operaciones y contribuyendo al desarrollo de la región mediante la generación de empleo directo e indirecto.
- Asesoramiento a usuarios para el cumplimiento del monto de inversión comprometida (NOATUM LOGISTICS PERU INC S.R.L y AGROINDUSTRIAS MANUEL ROGELIO S.R.L.), lo cual posibilitó el cumplimiento de dicho compromiso, permitiendo el mejoramiento de la infraestructura entregada a dicho usuario para un adecuado desarrollo de sus operaciones.
- Se logró una importante atención a la demanda de alquiler de maquinaria y equipo de la entidad, superando la meta programada para el periodo en evaluación en un 230%, originada por el incremento de operadores, posibilitando la atención de los siguientes actores de la cadena logística: MGYT, ALABHAMA, CORPORACION MARJHON, ESTEBAN SAN, FACILIDAD PORTUARIA, NOATUM LOGISTIC PERU, IMPORTACIONES KIKE, INVERSIONES HUGO MOTORS, WIT PERU, FERIPOL, IMPORTADORA DE VEHICULOS Y ACCESORIOS HERBIE, ASIX TRADING, IMPORTADORA Y EXPORTADORA RAMOS, JAPAN MOTO SPORT, LU MINING, SUSAN TRADING, INVERSIONES HNOS VENTURA AUTOPARK, CONSTRUCTORA MAV DEL SUR.; facilitando con ello las operaciones de dichas empresas y a la vez generando acciones de complementariedad con las mismas.
- Atención oportuna con el servicio de alquiler de la maquinaria y equipo pesado de la entidad, en la estiba y desestiba de mercancías del Usuario NOATUM LOGISTICS PERU INC S.R.L. En este

sentido, se realizarán coordinaciones con el personal autorizado del Usuario en mención, a fin de posibilitar una mayor eficiencia en la cadena logística.



- Se coordinó con la empresa STIERLIFT Transportes S.A. para el desarrollo de las operaciones de transporte de carga para el Usuario NOATUM LOGISTICS PERU INC SRL a las instalaciones de la mina Quellaveco, ubicada en la provincia de Mariscal Nieto en el Departamento de Moquegua; permitiendo con ello la fluidez de dichas operaciones; asimismo, se coordinó con la empresa OROCOM S.A.C., quien tiene a su cargo la implementación del proyecto "Instalación de Banda Ancha para la Conectividad Integral y Desarrollo Social de la Región Moquegua"; para su instalación en ZED Ilo; permitiendo con ello, contar con otra alternativa para tener el servicio de internet. Del mismo modo se coordinó con la agencia de Aduana AUSA a fin de realizar acciones relacionadas con el traslado de la mercancía de los usuarios de ZED Ilo; específicamente lo relacionado con el trámite documentario que necesita dicha agencia de aduana para la nacionalización de la mercancía.



- Se coordinó con representantes del Instituto Tecnológico de la Producción (ITP), a fin de articular acciones/actividades que contribuyan al desarrollo de ZED Ilo, sobre la base de los siguientes aspectos: i) Gestión de promoción; ii) Soporte productivo; iii) Gestión de financiamiento y iv) Digitalización, uso de instrumentos virtuales.



- Se canalizó a través del congresista Walter Ascona Calderón el proyecto de Ley: Impulso a las Inversiones de las Zonas Especiales de Desarrollo, la misma que propiciará el desarrollo de las actividades industriales, comerciales y de servicios, favoreciendo el encadenamiento económico-productivo en el ámbito de influencia de las zonas especiales.
- Se emitió opinión al Proyecto de nueva versión del Procedimiento General "Zonas Especiales de Desarrollo - ZED" DESPA-PG.22 (versión 2); de la SUNAT-ADUANAS; que facilita las operaciones de ingreso, permanencia y salida de mercancías de ZED Ilo. Cabe indicar que la versión actual está vigente desde diciembre del año 2000; que, como es de verse, está desactualizado en función a las nuevas normas legales emitidas para el sistema ZED.
- Se ha publicado en la página Web de nuestra institución información referida a: i) Difusión de ubicación estratégica, actividades y beneficios de ZED Ilo; y ii) Difusión de facilidades y oportunidades de negocios internacionales en ZED Ilo.
- Se ha realizado seguimiento a las empresas: PESSA S.A., LABORATORIO HERBAL FOOD S.A., AGROEXPORT MARIA ISABEL S.R.L., PASSIONFRUT E.I.R.L.; a quienes se les ha ofrecido ZED Ilo como alternativa para el desarrollo de sus actividades industriales y logísticas.
- Mejoramiento e implementación del registro de personas autorizadas por los usuarios y ZED Ilo para su ingreso a las instalaciones de la entidad, permitiendo con ello optimizar el ingreso de personas y descongestionando su paso por la garita de ingreso.

- Implementación del Registro de Incidencias en el sistema SIAZED, conllevando a que por un lado, sea más práctico el registro de tales incidencias (Falta/Exceso de peso; faltantes/sobrantes referido al ingreso de las mercancías provenientes del extranjero/mercado nacional; inmovilización de mercancías por la ADUANA de Ilo) para comunicar a la intendencia de la Aduana de Ilo; y, por otro lado, sirva para reportar al MINCETUR en forma mensual en los formatos establecidos para tal fin.
- Adecuación del Módulo de Ingresos en el sistema SIAZED a fin de realizar el conteo de la mercancía dentro del plazo establecido para la presentación de Declaración de Ingreso, que tienen que realizar los Usuarios cuando ingresan una mercancía del extranjero o del mercado nacional; posibilitando con ello, un mejor control de la mercancía.



PROGRAMA MULTIANUAL DE INVERSION PÚBLICA

Para el 2020 no se tiene previsto el desarrollo de proyectos de inversión pública.



RECURSOS PROGRAMADOS Y EJECUTADOS

El Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) de ZED Ilo para el ejercicio 2020, ascendente a S/4'035,000., ha sido modificado mediante Crédito Suplementario que incorpora la suma de S/1'300,000 provenientes de saldos de balance de ejercicios anteriores, alcanzando un Presupuesto Institucional Modificado (PIM) de S/5'335,000., asignado a las Actividades Gestión Administrativa, Gestión Operativa y Promoción del Sistema en la Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudados.

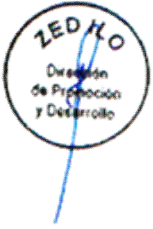


Los Ingresos Presupuestarios ejecutados al I Semestre, alcanzaron la suma de S/14'196,809, correspondiendo S/12'771,854., a saldos de balance de ejercicios anteriores, la diferencia S/1'424,955, representa un avance del 35.31% del PIA de Ingresos Aprobado, S/4'035,000.

Esta menor ejecución se debe básicamente a que los ingresos por concepto de Impuestos y Contribuciones Obligatorias, referidos a los depósitos recibidos de ZOFRATACNA, correspondientes al 10% del Arancel Especial de acuerdo a la distribución vigente, en el I Semestre del presente año alcanzaron un nivel de ejecución del 27.08% de lo programado, porque, debido al estado de emergencia por el Covid 19, la segunda quincena de marzo y los meses de abril y mayo disminuyeron sustancialmente. En este contexto, como se expuso anteriormente, con Resolución de Gerencia General N° 015-2020-GG/ZED ILO, se aprueba la incorporación en el Presupuesto Institucional del presente ejercicio, S/1'300,000., mediante crédito suplementario para posibilitar la atención de los compromisos asumidos y programados por la entidad.

En cuanto a la ejecución presupuestal de egresos al I semestre 2020, ha alcanzado un total de S/1'103,366., es decir el 20.68% del PIM aprobado para el presente año, S/5'335,000. Esta

reducida ejecución se debe principalmente a las medidas de racionalidad y austeridad en el gasto ocasionados por la reducida ejecución de ingresos entre los meses de marzo a mayo, así como por la suspensión de labores en forma presencial y la postergación de actividades de promoción.



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO

Plan Estratégico Insitucional 2010 -2022					Programado					Ejecutado			Evaluación Semestral de OEG y OEP
PEI	Ejec	Metas por Actividad	Unidad	Trimestre				Total	Avance Semestre I				
				I	II	III	IV		Trim I	Trim II	Total		
Objetivo Estratégico General 1:										Objetivo Estratégico General 1:			Los Usuarios EXSA y NOATUM LOGISTIC PERU INC, en el desarrollo de sus actividades, vienen apoyándose para los trámites aduaneros con la Agencia de Aduana AUSA, la misma que previamente coordina con nuestra institución mediante la unidad orgánica correspondiente. Asimismo, se ha articulado con otras empresas que brindan apoyo, tanto en el transporte de mercancías (STIERLIFT Transportes) como en solicitar a ZED Ilo el alquiler de maquinaria y equipo (FAPOSA), contribuyendo con ello a fortalecer la cadena logística y por consecuencia mejorar la competitividad de nuestros Usuarios.
Contribuir a mejorar la articulación de los agentes económicos regionales al comercio exterior.													
Indicador: Número de agentes económicos de la región que se articulan al comercio exterior a través de ZED Ilo.			Agentes económicos	# unidades por año				3					
Indicador: Número de empresas instaladas en ZED Ilo que se articulan con agentes económicos de la región.			Empresa	# unidades por año				2					
Objetivo Estratégico Parcial 1:										Objetivo Estratégico Parcial 1:			Se viene coordinando con el Gobierno Regional de Moquegua la validación del CERX Moquegua, para luego dar inicio a su ejecución, en la idea de promover la relación de los agentes económicos de la región con otras instituciones relacionadas con el comercio exterior. No obstante ello, se han coordinado acciones con la agencia de aduana AUSA, para el traslado de mercancías a ZED Ilo.
Participar activamente en espacios que promuevan la articulación de los agentes económicos de la región al comercio exterior.													
Indicador: Número de agentes de los espacios de concertación articulados a actividades de comercio exterior.			Agentes	# unidades por año				7					
1.1	DPD	Promoción concertada de la consolidación del Comité Ejecutivo Regional-CERX.								Actividad 1.1			TRIM I: Se sostuvo reunión con funcionarios del Gobierno Regional de Moquegua exponiéndoles la importancia y necesidad de que la nueva gestión valide el CERX a fin de dar inicio a su ejecución. TRIM II: Se sostuvo reunión con el Gobernador Regional de Moquegua, donde se expuso la necesidad de reactivar el CERX.
Indicador: Número acciones implementadas para fortalecer y consolidar el CERX.			Acciones	1	1	1	1	4	Trim I	Trim II	Semestre		
Acciones de impulso para reactivación del CERX.			Acción	1	1	1	1	4	1	1	2		
1.2	DPD	Facilitar la articulación de los agentes económicos de la región al comercio exterior.								Actividad 1.2			TRIM II: Se coordinó con AUSA a fin de realizar acciones relacionadas con el traslado de la mercancía de los usuarios en ZED Ilo.
Indicador: Número de acciones implementadas para facilitar la articulación al comercio exterior.			Acciones	0	0	1	0	1	Trim I	Trim II	Semestre		
Promover articulación de usuarios de ZED Ilo con agentes económicos regionales.			Acción	0	0	1	0	1	0	0	0		
1.3	DPD	Promoción de involucramiento de entidades públicas y privadas en actividades que fomenten el comercio exterior a través de ZED Ilo.								Actividad 1.3			TRIM II: Se coordinó con AUSA a fin de realizar acciones relacionadas con el traslado de la mercancía de los usuarios en ZED Ilo.
Indicador: Número de actividades promovidas y/o concertadas.			Acciones	0	1	1	1	3	Trim I	Trim II	Semestre		
Promoción y/o concertación con Entidad pública/privada para apoyo de acciones del comercio exterior a través de ZED Ilo.			Entidad	0	1	1	1	3	0	1	1		
Objetivo Estratégico Parcial 2:										Objetivo Estratégico Parcial 2:			Con la empresa STIERLIFT Transportes S.A. se ha coordinado para el desarrollo de las operaciones de transporte de carga del usuario NOATUM LOGISTICS PERU INC a la mina Quellaveco en Moquegua; asimismo, se coordinó con la empresa OROCOM S.A.C., su instalación en ZED Ilo permitiendo con ello contar con otra alternativa para tener el servicio de internet. Asimismo, se ha notificado al CFAM para que presente su plan de trabajo para el 2020, entendiéndose que esta institución promoverá la promoción de proyectos productivos, la asociatividad, capacitación y asistencia técnica orientada a la exportación con valor agregado. Asimismo, se ha publicado en la página Web de nuestra institución información referida a: i) Difusión de ubicación estratégica, actividades y beneficios de ZED Ilo; y ii) Difusión de facilidades y oportunidades de negocios internacionales en ZED Ilo, a fin de interesar a las empresas para desarrollar alguna de las actividades permitidas por la legislación vigente de la ZED y por consiguiente una vez que se instalen en nuestro recinto se genere puestos de trabajo.
Concertar actividades de impulso a la asociatividad y competitividad de productores, PYMES y empresas de región para el comercio exterior.													
Indicador: Número de agentes de la región articulados a las actividades de ZED Ilo.			Agentes	# unidades por año				2					





2.1	DPD	Concertar acciones con Módulo de Servicios Ilo (MSI), Centro de Formación Agrícola de Moquegua (CFAM) u otros para fortalecer a los agentes económicos de la región.						Actividad 2.1				
		Indicador: Número de actividades concertadas con MSI, CFAM, u otros por año.	Actividades	2	2	2	2	8	Trim I	Trim II		Semestre
		Concertación de acciones con actores públicos / privados para fortalecer agentes económicos de la región.	Actividad	2	2	2	2	8	2	2	4	TRIM I: Se coordinó con la empresa STIERLIFT Transportes S.A. para el desarrollo de las operaciones de transporte de carga del usuario NOATUM LOGISTICS INS a Quellaveco; asimismo, se coordinó con la empresa OROCOM S.A.C., quien tiene a su cargo la implementación del proyecto: "Instalación de Banda Ancha para la Conectividad Integral y Desarrollo Social de la Región Moquegua"; para su instalación en ZED ILO. TRIM II: Se notificó al CFAM para que presente su Plan de Trabajo 2020 y se le asignen los recursos económicos correspondientes. Se coordinó con FAPOSA para brindarle el servicio de alquiler de la maquinaria y equipo pesado de la entidad; con el fin de incrementar la atención al usuario de ZED ILO.
2.2	DPD	Difusión al nivel de la Macro Región Sur de información actualizada sobre ventajas del comercio exterior, mercados y otros.						Actividad 2.2			ubicación estratégica, actividades y beneficios de ZED ILO. TRIM II: Difusión de	
		Indicador: Número de boletines impresos y electrónicos producidos y remitidos.	Acciones	0	1	1	1	3	Trim I	Trim II		Semestre
		Difusión informativa sobre facilidades de la entidad, para oportunidades de negocios internacionales.	Acción	0	1	1	1	3	0	1		1
		Indicador: Número de actualizaciones anuales de la página Web institucional.	Actualización	2	1	2	1	6	Trim I	Trim II		Semestre
		Difusión de contenidos de interés para oportunidades de negocios a través del uso de ZED Ilo como plataforma.	Actualización	2	1	2	1	6	0	1	1	TRIM I: Estas actualizaciones serán ejecutadas el II y IV Trimestre. TRIM II: Difusión de facilidades y oportunidades de negocios internacionales en ZED ILO.
Objetivo Estratégico General 2: Mejorar y ofertar los servicios de ZED Ilo a la inversión nacional y extranjera.							Objetivo Estratégico General 2:	Se ha remitido información a las empresas: PESSA S.A., LABORATORIO HERBAL FOOD S.A., AGROEXPORT MARIA ISABEL S.R.L., PASSIONFRUT E.I.R.L.; a quienes se les ha ofrecido ZED Ilo como alternativa para el desarrollo de sus actividades industriales y logísticas.				
Indicador: Número de empresas nacionales y extranjeras que requieren información sobre el sistema ZED Ilo.	Empresas	# unidades por año		35								
Indicador: Número de empresas nacionales y extranjeras nuevas que se han instalado en ZED Ilo.	Empresas	# unidades por año		1								
Objetivo Estratégico Parcial 3: Mejorar el posicionamiento de ZED Ilo al nivel nacional e internacional.							Objetivo Estratégico Parcial 3:	Se coordinó con representantes del Instituto Tecnológico de la Producción (ITP), a fin de articular acciones/actividades que contribuyan al desarrollo de ZED Ilo, sobre la base de los siguientes aspectos: i) Gestión de promoción; ii) Soporte productivo; iii) Gestión de financiamiento y iv) Digitalización, uso de instrumentos virtuales. Asimismo, se tuvo una reunión virtual con la Directora de las Zonas Especiales de Desarrollo de la Dirección General de la Facilitación del Comercio Exterior del MINCETUR, a fin de tratar las perspectivas de desarrollo de las Zonas Especiales, en la cual se le manifestó que se incluya a las Zonas Especiales, en los programas del Gobierno Central para el impulso económico de las empresas en el Perú.				
Indicador: Número de organismos nacionales e internacionales a los que se vincula ZED Ilo para promocionar el sistema.	Organismo	# unidades por año		1								
3.1	DPD	Concertar acciones con entidades vinculadas al comercio internacional a nivel regional, nacional e internacional que potencien a ZED Ilo.						Actividad 3.1				
		Indicador: Número de acciones concertadas implementadas.	Acciones	0	1	0	1	2	Trim I	Trim II		Semestre
		Sinergia con actores públicos o privados, vinculados al desarrollo empresarial y/o segmentos de mercado de interés institucional para promoción del sistema como alternativa de inversión.	Acción	0	1	0	1	2	0	1	1	TRIM II: Se coordinó con representantes del Instituto Tecnológico de la Producción (ITP), a fin de articular acciones/actividades que contribuyan al desarrollo de ZED ILO.
3.2	DPD	Organización y/o participación en eventos nacionales e internacionales que proyecten a ZED Ilo como ente solvente y con ventajas comparativas.						Actividad 3.2				
		Indicador: Número de eventos de trascendencia nacional/internacional co-organizados por ZED Ilo.	Eventos	0	0	1	0	1	Trim I	Trim II		Semestre



		Coorganización de evento donde ZED Ilo se muestra como alternativa para la inversión o mejoramiento de la competitividad.	Evento	0	0	1	0	1	0	0	0	
		Indicador: Número de eventos nacionales e internacionales en los que ZED Ilo expone su experiencia.	Eventos	0	1	1	0	2	Trim I	Trim II	Semestre	
		Participación en eventos nacionales e internacionales.	Evento	0	1	1	0	2	0	1	1	reunión virtual con la Directora de las Zonas Especiales de Desarrollo a fin de tratar las perspectivas de desarrollo; y, se le manifestó que se incluya a las Zonas Especiales en los programas del Gobierno Central para el impulso económico de las empresas en el Perú.
Objetivo Estratégico Parcial 4:									Objetivo Estratégico Parcial 4:			Se ha elaborado el Plan de Atracción de Inversiones, el mismo que está orientado a promover la instalación de nuevas empresas, así como, a posicionar a ZED Ilo como una alternativa ventajosa de inversión, resaltando los beneficios y facilidades que ofrece la entidad como factor de competitividad para el desarrollo de diversas actividades de negocio en esta parte del país. Asimismo, se ha contactado con las empresas: PESSA S.A., LABORATORIO HERBAL FOOD S.A., AGROEXPORT MARIA ISABEL S.R.L., PASSIONFRUT E.I.R.L.; a quienes se les ha ofrecido ZED Ilo como alternativa para el desarrollo de sus actividades industriales y logísticas.
Difundir ventajas y ofertar información sobre el sistema ZED Ilo a clientes actuales y potenciales.												
Indicador: Número de nuevos contactos establecidos con potenciales inversionistas y usuarios.			Nuevos contactos	# unidades por año				3				
4.1	DPD	Implementación del Plan de Desarrollo y Atracción de Inversiones de ZED Ilo.							Actividad 4.1			TRIM I: El Plan de Atracción de Inversiones fue formulado, presentado a la Gerencia General y viene siendo implementado. Este documento tiene como misión "atraer el capital privado nacional y extranjero orientado a impulsar el desarrollo de los recursos regionales y fomentar la cultura de comercio exterior".
		Indicador: Implementación del Plan.	Plan	1	0	0	0	1	Trim I	Trim II	Semestre	
		Formulación e implementación del Plan de Atracción de Inversiones.	Plan	1	0	0	0	1	1	0	1	
4.2	DPD	Implementación de planes de difusión de las ventajas y oportunidades que ofrece ZED Ilo.							Actividad 4.2			
		Indicador: Implementación de Planes Anuales.	Plan	0	0	0	1	1	Trim I	Trim II	Semestre	
		Implementación de herramientas publicitarias identificadas en Plan de Atracción de Inversiones.	Plan	0	0	0	1	1	0	0	0	
4.3	DPD	Seguimiento y transferencia de información especializada a potenciales inversionistas y usuarios.							Actividad 4.3			TRIM I: Se ha mantenido contacto con las empresas: PESSA S.A., LABORATORIO HERBAL FOOD S.A., AGROEXPORT MARIA ISABEL S.R.L., PASSIONFRUT E.I.R.L.; a quienes se les ha ofrecido ZED ILO como alternativa para el desarrollo de sus actividades industriales y logísticas. TRIM II: Se monitoreó a las siguientes empresas: i) ABSISA; ii) AOM SUMINISTROS INDUSTRIALES S.A.C.; iii) CODIRESA S.A.C.; iv) COMPAÑIA EXCELLENCE PUM P INDUSTRY CO. LTD CHINA, SUCURSAL PERU; y v) EYMAQ INC.
		Indicador: Número de personas naturales y jurídicas atendidas y registradas por año.	Personas	4	4	4	5	17	Trim I	Trim II	Semestre	
		Potenciales inversionistas asesorados y monitoreados.	Persona Natural / Jurídica	4	4	4	5	17	4	5	9	
Objetivo Estratégico Parcial 5:									Objetivo Esratégico Parcial 5:			Se ha canalizado a través del congresista Walter Ascona Calderón el proyecto de Ley: IMPULSO A LAS INVERSIONES DE LAS ZONAS ESPECIALES DE DESARROLLO , la misma que propiciará el desarrollo de las actividades industriales, comerciales y de servicios, propiciando el encadenamiento económico-productivo en el ámbito de influencia de las Zonas Especiales. Asimismo, se ha emitido opinión al Proyecto de nueva versión del Procedimiento General "Zonas Especiales de Desarrollo - ZED" DESPA-PG.22 (versión 2) de la SUNAT-ADUANAS; sirviendo dicho documento para las operaciones de ingreso, permanencia y salida de mercancías de ZED Ilo. Cabe indicar que la versión actual está vigente desde diciembre del año 2000; que, como es de verse, está desactualizado en función a las nuevas normas legales emitidas para el sistema ZED.
Concertar la formulación y mejoramiento de iniciativas legales que fortalezcan a las Zonas Económicas Especiales.												
Indicador: Acciones para la aprobación de políticas y normas de fomento a las zonas de tratamiento especial.			Acciones	# unidades por año				2				
5.1	DPD	Elaboración de propuestas normativas de fomento a las Zonas Económicas Especiales (ZEE).							Actividad 5.1			
		Indicador: Número de propuestas sustentadas elaboradas.	Propuestas	0	1	0	2	3	Trim I	Trim II	Semestre	

		Mejora normativa impulsada ante Poder Ejecutivo / Legislativo.	Propuesta	0	1	0	2	3	0	1	1	TRIM II: Se canalizo a través del Congresista Walter Ascona Calderón el proyecto de Ley: IMPULSO A LAS INVERSIONES DE LAS ZONAS ESPECIALES DE DESARROLLO, la misma que propiciará el desarrollo de las actividades industriales, comerciales y de servicios, coadyuvando al encadenamiento económico-productivo en el ámbito de influencia de las zonas especiales.
5.2	DPD	Acciones concertadas de incidencia para impulsar normatividad favorable.							Actividad 5.2			
		Indicador: Número de acciones concertadas.	Reuniones	0	1	1	0	2	Trim I	Trim II	Semestre	
		Sinergia con actores de interés para formulación/impulso de propuestas normativas.	Reunión	0	1	1	0	2	0	1	1	TRIM II: Se emitió opinión al Proyecto de nueva versión del Procedimiento General "Zonas Especiales de Desarrollo - ZED" DESPA-PG.22 (versión 2) de la SUNAT-ADUANAS.
Objetivo Estratégico General 3:									Objetivo Estratégico General 3:			Se emitió opinión al Proyecto de nueva versión del Procedimiento General "Zonas Especiales de Desarrollo - ZED" DESPA-PG.22 (versión 2) de la SUNAT-ADUANAS; sirviendo dicho documento para las operaciones de ingreso, permanencia y salida de mercancías de ZED Ilo. Cabe indicar que la versión actual está vigente desde diciembre del año 2000; que, como es de verse, está desactualizado en función a las nuevas normas legales emitidas para el sistema ZED. Asimismo, se coordinó con representantes del Instituto Tecnológico de la Producción (ITP), a fin de articular acciones/actividades que contribuyan al desarrollo de ZED Ilo, sobre la base de los siguientes aspectos: i) Gestión de promoción; ii) Soporte productivo; iii) Gestión de financiamiento y iv) Digitalización, uso de instrumentos virtuales.
Contribuir a mejorar la competitividad de la cadena logística importadora-exportadora de la región Moquegua.												
		Indicador: Número de acciones orientadas al mejoramiento de la cadena logística.	Acciones	# unidades por año				5				
Objetivo Estratégico Parcial 6:									Objetivo Estratégico Parcial 6:			Se coordinó con la empresa STIERLIFT Transportes S.A. para el desarrollo de las operaciones de transporte de carga del usuario NOATUM LOGISTICS PERU INC a la mina Quellaveco en Moquegua; asimismo, con la Agencia de Aduana AUSA, para los trámites aduaneros de los Usuarios EXSA y NOATUM LOGISTICS PERU INC y con FAPOSA para el alquiler de maquinaria y equipo contribuyendo con ello a fortalecer la cadena logística y por consecuencia mejorar la competitividad de nuestros Usuarios.
Promover el mejoramiento de la cadena logística regional en función del movimiento de importación-exportación.												
		Indicador: Número de agentes económicos que reciben información especializada de calidad.	Agentes	# unidades por año				25				
6.1	DOI	Difusión en torno a la adecuación de la cadena logística.							Actividad 6.1			
		Indicador: Número de acciones para la difusión en torno a la estrategia de adecuación de la cadena logística.	Acciones	0	1	0	1	2	Trim I	Trim II	Semestre	
		Organización / Participación en eventos que aborden la problemática / soluciones de la cadena logística y se destaque a ZED Ilo como alternativa.	Acción	0	1	0	1	2	0	1	1	TRIM II: Se coordinó con representantes del Instituto Tecnológico de la Producción (ITP), a fin de articular acciones/actividades que contribuyan al desarrollo de ZED ILO.
Objetivo Estratégico Parcial 7:									Objetivo Estratégico Parcial 7:			Se ha prestado el servicio de alquiler de maquinaria y equipo de la entidad a las empresas: MGYT, ALABHAMA, CORPORACION MARJHON, ESTEBAN SAN, FACILIDAD PORTUARIA, NOATUM LOGISTIC PERU, IMPORTACIONES KIKE, INVERSIONES HUGO MOTORS, WIT PERU, FERIPOL, IMPORTADORA DE VEHICULOS Y ACCESORIOS HERBIE, ASIX TRADING, IMPORTADORA Y EXPORTADORA RAMOS, JAPAN MOTO SPORT, LU MINING, SUSAN TRADING, INVERSIONES HNOS VENTURA AUTOPARK, CONSTRUCTORA MAV DEL SUR, facilitando con ello las operaciones de dichas empresas y a la vez generándose acciones de complementariedad con las mismas.
Contribuir a mejorar las prestaciones de la cadena logística importadora-exportadora regional.												
		Indicador: Agentes que reconocen el aporte de los servicios de ZED Ilo al mejoramiento de la cadena logística.	Agentes de la cadena	# unidades por año				2				
7.1	DOI	Acciones orientadas al mejoramiento de los puntos críticos de la cadena de servicios logísticos.							Actividad 7.1			
		Indicador: Número de acciones concertadas que contribuyen al mejoramiento de la cadena.	Acciones	0	1	1	1	3	Trim I	Trim II	Semestre	
		Elaborar propuestas y / o coordinar acciones para el mejoramiento de los puntos críticos de la cadena logística.	Acción	0	1	1	1	3	0	1	1	TRIM II: Se emitió opinión al Proyecto de nueva versión del Procedimiento General "Zonas Especiales de Desarrollo - ZED" DESPA-PG.22 (versión 2) de la SUNAT-ADUANAS.



7.2	DOI	Brindar servicios que faciliten las operaciones de los integrantes de la cadena logística.							Actividad 7.2				
		Indicador: Número de usuarios que hacen uso de servicios.	Usuarios	5	5	5	5	20	Trim I	Trim II	Semestre		
		Actores de la cadena logística atendidos con maquinaria y equipo de ZED Ilo.	Usuario	5	5	5	5	20	18	5	23	TRIM I: MGYT, ALABHAMA, CORPORACION MARJHON, ESTEBAN SAN, FACILIDAD PORTUARIA, NOATUM LOGISTIC PERU, IMPORTACIONES KIKE, INVERSIONES HUGO MOTORS, WIT PERU, FERIPOL, IMPORTADORA DE VEHICULOS Y ACCESORIOS HERBIE, ASIX TRADING, IMPORTADORA Y EXPORTADORA RAMOS, JAPAN MOTO SPORT, LU MINING, SUSAN TRADING, INVERSIONES HNOS VENTURA AUTOPARK, CONSTRUCTORA MAV DEL SUR. TRIM II: ALABHAMA, CORPORACION MARJHON, NOATUM LOGISTIC PERU, ILO CORPORATION, LU MINING.	
Objetivo Estratégico General 4:							Objetivo Estratégico General 4:			Se logró una importante atención a la demanda del servicio de alquiler de maquinaria y equipo de la entidad, originada por el incremento de operadores; posibilitando la atención de 18 actores de la cadena logística en el I Trimestre 2020 y 5 en el II; superando la meta programada para el periodo en evaluación en un 230%.			
Lograr una gestión de calidad en los servicios de ZED Ilo.							Objetivo Estratégico Parcial 8:			Se realizó el mejoramiento e implementación del registro de las personas autorizadas por los usuarios y ZED Ilo para su ingreso a las instalaciones de la entidad, permitiendo con ello, optimizar el ingreso de personas y descongestionando su paso por la garita de ingreso. Asimismo, se Implementó el registro de incidencias en el sistema SIAZED, conllevando a que por un lado, sea más práctico el registro de tales incidencias (Falta/Exceso de peso; faltantes/sobrantes referido al ingreso de las mercancías provenientes del extranjero/mercado nacional; inmovilización de mercancías por la ADUANA de Ilo); para comunicar a la Intendencia de la Aduana de Ilo y por otro lado, sirva para reportar al MINCETUR en forma mensual los formatos establecidos que se tienen para tal fin.			
Indicador: Incremento anual de la cobertura de servicios a usuarios actuales y terceros.							%	# unidades por año	15				
Objetivo Estratégico Parcial 8:							Objetivo Estratégico Parcial 8:						
Asegurar el mejoramiento continuo de las capacidades institucionales de ZED Ilo.													
Indicador: Porcentaje de mejora de la calidad del servicio brindado por ZED Ilo.							%	# unidades por año	15				
8.1	OGA	Programa de desarrollo de capacidades del personal de ZED Ilo.							Actividad 8.1				
		Indicador: Número de actividades del programa implementados por año.	Actividades	3	2	3	3	11	Trim I	Trim II	Semestre		
		Programa de desarrollo de capacidades aprobado.	Plan	1	0	0	0	1	0	1	1		TRIM I: Esta actividad será ejecutada el II Trimestre, a fin de adecuar el Plan de Desarrollo de Personas (PDP) a las condiciones de la Emergencia Sanitaria Nacional. TRIM II: PDP aprobado mediante Resolución de GG N°018-2020-GG/ZED ILO, de fecha 23 de junio.
		Actividades del programa de desarrollo de capacidades ejecutadas.	Actividad	2	2	3	3	10	0	3	3	TRIM I: Esta actividad será ejecutada el II Trimestre, según aprobación del PDP. TRIM II: 5 servidores participaron en 3 eventos de capacitación realizados por CONECTAM EF MOQUEGUA y la Contraloría General de la República.	
8.2	DOI	Desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos integrados de la gestión administrativa y operativa de ZED Ilo.							Actividad 8.2				
		Indicador: Porcentaje de avance en el desarrollo de programa informático.	Acciones	0	1	0	1	2	Trim I	Trim II	Semestre		
		Actualización y mejoramiento del sistema SIAZED, en concordancia con Plan Informático.	Acción	0	1	0	1	2	0	2	2		TRIM II: Mejoramiento e implementación del registro de personas autorizadas por los usuarios y ZED ILO para su ingreso a las instalaciones. Implementación del registro de incidencias.
		Indicador: Acciones de mantenimiento del programa informático.	Acciones	0	1	0	1	2	Trim I	Trim II	Semestre		
		Mantenimiento del sistema SIAZED.	Acción	0	1	0	1	2	0	1	1	TRIM II: Adecuación del Módulo de ingresos a fin de realizar el conteo de 5 días hábiles para la presentación de Declaración de Ingreso.	
8.3	OGA	Promoción de la identificación del personal con la Misión Visión Institucionales y la gestión por resultados.							Actividad 8.3				
		Indicador: Número de eventos que promueven identificación del personal con Misión Visión institucionales.	Eventos	1	1	0	0	2	Trim I	Trim II	Semestre		
		Difusión a trabajadores de la entidad del Plan Estratégico Institucional (PEI) actualizado.	Charla	0	1	0	0	1	0	0	0		TRIM II: Actividad reprogramada debido a que previamente se requiere actualizar el PEI, cuya ejecución se encuentra postergada por la situación de emergencia, ya que se realizará en convenio con PRODUCE.
		Taller de Evaluación de Impacto del PEI.	Taller	1	0	0	0	1	1	0	1	TRIM I: Taller desarrollado con participación de equipo técnico y funcionarios de la Entidad.	





Objetivo Estratégico Parcial 9:										Objetivo Estratégico Parcial 9:			Se coordinó con el Usuario NOATUM LOGISTICS PERU INC SRL, mejores prácticas para la atención con la maquinaria y equipo de la entidad en la estiba y desestiba de sus mercancías; asimismo, se realizó el mantenimiento correctivo de una tubería de 1 pulgada, limpieza de las áreas de tránsito de nuestro recinto y mantenimiento de las áreas verdes.
Fortalecer los servicios a usuarios, y clientes actuales y potenciales.													
Indicador: Incremento anual del grado de satisfacción de los usuarios y clientes por los servicios brindados por ZED Ilo.			%	# unidades por año			10						
9.1	DPD	Identificación de percepciones de los usuarios y clientes sobre la calidad de servicios de ZED Ilo.								Actividad 9.1			TRIM I: Esta actividad será ejecutada el IV Trimestre por situación de Emergencia Sanitaria Nacional.
		Indicador: Número de actividades que canalizan percepción de usuarios y clientes.		Evaluación	1	0	0	0	1	Trim I	Trim II	Semestre	
		Aplicación de instrumento para determinar nivel de satisfacción de usuarios y alternativas de mejora en el servicio prestado por ZED Ilo.		Directiva	1	0	0	0	1	0	0	0	
9.2	DOI	Implementación de acciones de mejoramiento de atención a los usuarios y clientes de ZED Ilo.								Actividad 9.2			TRIM II: Se coordinó con el usuario NOATUNG LOGISTIC INC, para la atención con la maquinaria y equipo pesado de la entidad en la estiba y desestiba de su mercancía.
		Indicador: Número de acciones de mejoramiento encausadas para su solución.		Acciones	0	1	0	1	2	Trim I	Trim II	Semestre	
		Evaluación, coordinación y/o actualización de procesos o procedimientos de atención a usuarios y clientes.		Acción	0	1	0	1	2	0	1	1	
9.3	DOI	Mantenimiento y/o mejora de la infraestructura.								Actividad 9.3			TRIM II: Se realizó la reparación de una tubería de 1 pulgada ubicada entre la garita de vigilancia y el edificio administrativo.
		Indicador: Número de acciones de mantenimiento y/o mejora.		Acciones	0	1	0	1	2	Trim I	Trim II	Semestre	
		Acciones de mantenimiento y rehabilitación de las instalaciones de ZED Ilo.		Acción	0	1	0	1	2	0	1	1	
9.4	DOI	Identificación, concertación de recursos e implementación de acciones para habilitación y puesta en valor de terrenos.								Actividad 9.4			
		Indicador: Número de acciones implementadas.		Acciones	0	0	1	0	1	Trim I	Trim II	Semestre	
		Análisis y evaluación de alternativas para definir áreas de expansión.		Acción	0	0	1	0	1	0	0	0	

Consolidado de Unidades por línea de acción

Línea de Acción	Programado por trimestre				Año	Avance Semestre I			Gráfico avance acumulado al culminar trimestre II
	I	II	III	IV		Trim I	Trim II	Total	
	OGA	4	3	3		3	13	1	
DOI	5	11	7	11	34	18	12	30	88.24
DPD	11	14	15	15	55	8	15	23	41.82
	20	28	25	29	102				