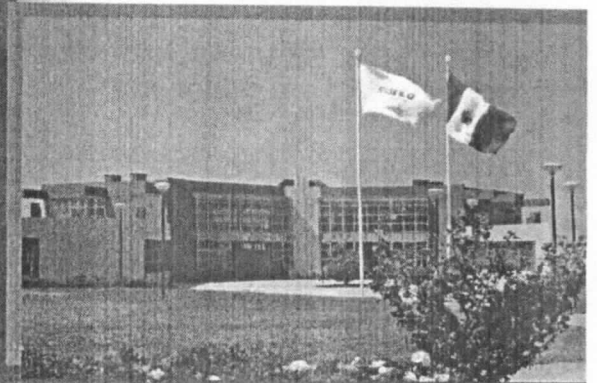




**INFORME ANUAL DE
IMPACTO DE
ZED ILO EN EL
DESARROLLO
REGIONAL EN EL
2018**

**PLAN ESTRATEGICO
INSTITUCIONAL
2010-2022**



Zona Especial de Desarrollo Ilo

Evaluación de Impacto 2018



1. Presentación

El año 2018 representó el período de consolidación de ZED Ilo como centro industrial y de prestación de servicios logísticos, a partir de los diversos esfuerzos desplegados por la entidad para posicionarse como agente facilitador del comercio exterior, en el marco del cumplimiento de su objetivo de creación, que tiene como su principal componente la generación de un polo de desarrollo a través del incremento de la mano de obra directa e indirecta, los niveles de consumo en las zonas de influencia, el nivel de exportaciones en general y la consolidación del desarrollo socio económico regional, conforme a lo dispuesto por el Art. 2º de la Ley Nro. 28569.

Uno de los hitos más representativos en lo que concierne a lo anteriormente expuesto, recayó en la promulgación de la Ley Nro. 30777, "Ley que modifica disposiciones diversas sobre las Zonas Especiales de Desarrollo para facilitar sus inversiones", la cual contiene disposiciones específicas orientadas a fortalecer el marco normativo aplicable al desarrollo de las diversas actividades de negocio actualmente contempladas bajo este régimen especial, facilitando y simplificando su operatividad, en pro de la competitividad no solo de las regiones donde se ubican dichos centros (Moquegua, Arequipa y Piura), sino del propio comercio exterior nacional.

Lo antes indicado, junto a diversas acciones de gestión complementarias, posibilitó que ZED Ilo incremente exponencialmente sus operaciones de atención de carga (hasta en 2,000%, en comparación con el año 2017), logrando además un índice de 95% de ocupación de las zonas destinadas para la instalación de empresas usuarias, aspectos que permiten cimentar el posicionamiento de la entidad como un centro de negocios competitivo y al servicio del comercio exterior nacional e internacional.

En este extremo, se destaca el inicio de operaciones de la empresa usuaria EXSA, de capitales nacionales, quien ha activado una plataforma de acopio y posterior distribución de nitrato de amonio para las diferentes faenas mineras apostadas en la zona sur del país, posibilitando además la generación de importantes puestos de trabajo a consecuencia de las labores de soporte logístico necesarias para este tipo de carga, lo cual contribuye de esta forma con los objetivos que persigue ZED Ilo, en el sentido de promover un polo de

desarrollo dinamizador de la economía local en base a empleo productivo. Para dicha labor, EXSA cuenta con una importante extensión de terreno (2.7 Has.) en este centro logístico.

Adicionalmente, se logró captar a 05 nuevas empresas en calidad de usuario, de las cuales, 03 han iniciado operaciones vinculadas con la prestación de servicios logísticos para los sectores automotriz y textil, y de proveeduría de bienes a la gran minería. En este marco, se destaca la presencia de la empresa CL ARIES, quien pudo concretar la primera operación de exportación de mercancías con valor agregado en la historia de la entidad (1992), al enviar un reservorio para ácido sulfúrico fabricado a base de polímeros especiales reforzados, con destino hacia Chile.

Del mismo modo, resulta importante destacar los esfuerzos desplegados por la entidad para promover el uso de herramientas de transporte internacional de mercancías complementarias a las actividad portuarias, resaltándose el uso del Tránsito Aduanero Internacional de Mercancías CAN (Comunidad Andina) – ALADI (Asociación Latinoamericana de Integración) para transporte terrestre, el cual ha posibilitado que diversos operadores de comercio exterior de origen nacional, hagan uso de las instalaciones de los usuarios de ZED Ilo para almacenar y posteriormente distribuir sus mercancías al resto del país, contribuyendo a la competitividad de este tipo de operaciones en el marco del comercio internacional

Por otro lado y constituyendo una preocupación constante de la entidad la construcción de vínculos de cooperación orientados a potenciar su uso como centro de negocios, se destaca la renovación de la cooperación interinstitucional con ENAPU Ilo, orientado a mejorar el rol de ambas instituciones en el desarrollo competitivo del comercio exterior a nivel regional.

La suscripción de este convenio marco posibilitará además que ZED Ilo y ENAPU, conjuguen esfuerzos para brindar mayores y mejores condiciones para la atención de la carga boliviana que se movilice a través del Terminal Portuario de Ilo administrado por ENAPU S.A., en el marco de las alianzas estratégicas que la Empresa Nacional de Puertos ha venido propiciando para brindar facilidades a la carga que desde y hacia el vecino país de Bolivia se movilice por el puerto de Ilo.

En tal sentido, ambas entidades, que tienen que ver de manera directa con el desarrollo del comercio exterior a nivel local, aúnan esfuerzos para juntos promover al puerto de Ilo como una plataforma de servicios portuarios ágil y eficiente, coadyuvando en este sentido a dinamizar su zona de influencia; dando paso a la promoción de esfuerzos y acciones conjuntas orientadas a propiciar el fortalecimiento de la competitividad de la cadena logística en el puerto de Ilo, factor preponderante para un correcto nivel de competitividad en lo que a la atención a la carga de importación y exportación se refiere.

De esta manera, la entidad muestra resultados que dan cuenta efectiva de su capacidad de adaptación a los nuevos retos que plantea el entorno y a las capacidades que le brinda el nuevo régimen al que hoy pertenece.



Contenido

1. Presentación	1
2. Marco legal	4
3. Estructura del Plan Estratégico Institucional ZED ILO 2010-2022 (actualizado en el 2012).....	5
4. Objetivos y metas alcanzados	6
5. Resumen de avance acumulado anual por Objetivos y Metas de Actividad.....	13
6. Generación de empleo directo e indirecto	14
7. Captación de inversiones nacionales y extranjeras	15
8. Promoción efectiva a las MyPE.....	15
9. Productos de exportación desarrollados.....	16
10. Efectos en el desarrollo regional	17
ANEXO 01: Resumen de monitoreo de Objetivos y Actividades en el año 2017.....	20



2. Marco legal

Ley 29479

Artículo 3°.- Plan estratégico y evaluación periódica

3.1 A los seis (6) meses de entrada en vigencia de la presente Ley, los CETICOS de Ilo, Matarani y Paita remiten, bajo responsabilidad, a las Comisiones de Comercio Exterior y Turismo y de Economía, Banca, Finanzas e Inteligencia Financiera del Congreso de la República; a los Ministerios de Comercio Exterior y Turismo y de Economía y Finanzas; y a los gobiernos regionales de su jurisdicción el Plan Estratégico 2010-2022 del correspondiente Centro de Exportación, Transformación, Industria, Comercialización y Servicios (CETICOS), de conformidad con el Plan Nacional de Exportaciones (PENX) y los Planes Estratégicos Regionales de Exportación de las regiones de influencia.

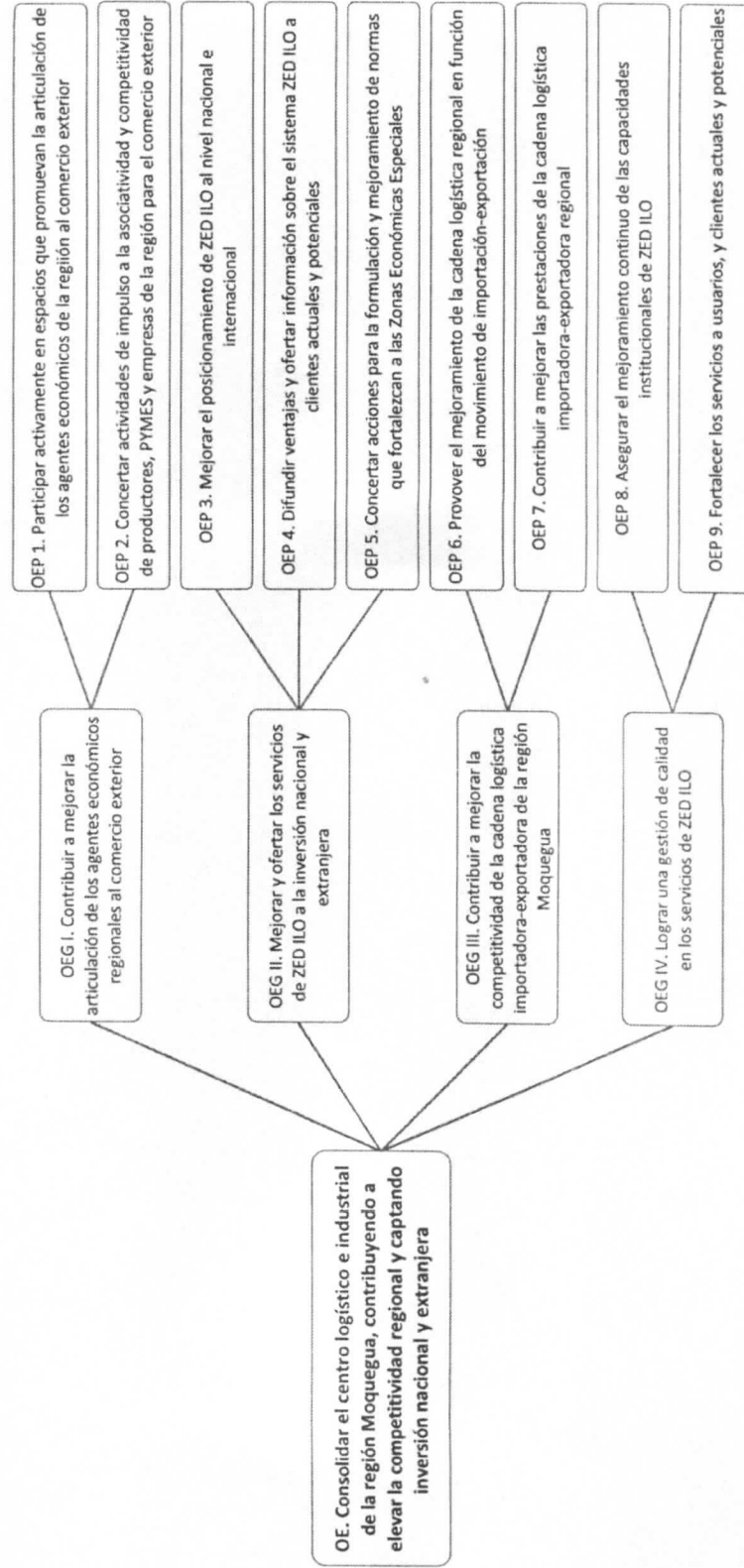
3.2 Los CETICOS de Ilo, Matarani y Paita presentan, bajo responsabilidad, dentro del primer mes de cada año un informe anual sobre su impacto en el desarrollo regional a las Comisiones de Economía, Banca, Finanzas e Inteligencia Financiera y de Comercio Exterior y Turismo del Congreso de la República; a los Ministerios de Economía y Finanzas y de Comercio Exterior y Turismo; y a los gobiernos regionales de su jurisdicción. Dicho informe debe contener como mínimo lo siguiente:

- Desarrollo de las actividades realizadas.
- Generación de empleo directo e indirecto.
- Captación de inversiones nacionales y extranjeras.
- Promoción efectiva a las MyPE.
- Productos de exportación desarrollados.
- Efectos en el desarrollo regional (sociales, económicos, etc.).
- Objetivos y metas alcanzados de acuerdo con el Plan Estratégico a que se refiere el inciso 3.1.





3. Estructura del Plan Estratégico Institucional ZED ILO 2010-2022 (actualizado en el 2012)



4. Objetivos y metas alcanzados

Plan Multianual-Programas y Objetivos Estratégicos Generales



Misión Institucional al 2022

ZED Ilo tiene la misión de captar inversión nacional y extranjera, y aportar al fortalecimiento de la cadena logística consolidando el centro logístico e industrial de la región Moquegua como contribución para elevar la competitividad regional y mejorar el acceso al mercado.

Visión Institucional al 2022

ZED Ilo gestor de la inversión privada nacional y extranjera, constituido en el gran centro logístico e industrial del sur del Perú, ofrece una plataforma de servicios de calidad a sus usuarios y contribuye al mejoramiento de los servicios de la cadena de exportación-importación, siendo reconocido por su liderazgo en la articulación de los agentes económicos de la región al mercado internacional e incrementando sus ventajas competitivas.

ZED ILO en el 2018 cumplió las Metas de sus Actividades en un 98.47 % (según cálculo ponderado), mostrando su capacidad de adaptación a los nuevos retos que plantea el entorno, así como capacidad de constituirse en alternativa competitiva al servicio de la industria nacional y el desarrollo de la región.

Cabe precisar que el nivel de cumplimiento de cada Objetivo Estratégico General, es alimentado por el grado de avance de sus correspondientes objetivos estratégicos parciales, estando los resultados de estos últimos, sujetos a los porcentajes registrados por las correspondientes actividades; tal y como conforme se aprecia en el numeral 5 del presente Informe.

División Funcional 021: COMERCIO	Recursos	S/	997,805
----------------------------------	----------	----	---------

Objetivo Estratégico General (en orden de prioridad)	Tipo de indicador	Unidad de medida	Logro/ planificado
Objetivo General 1.0: Contribuir a mejorar la articulación de los agentes económicos regionales al comercio exterior.			
Indicador: Número de agentes económicos de la región que se articulan al comercio exterior a través de ZED ILO.	Resultado	Agentes económicos	4/3



Objetivo Estratégico General (en orden de prioridad)	Tipo de Indicador	Unidad de medida	Logro/ planificado
Indicador: Número de empresas instaladas en ZED ILO que se articulan con agentes económicos de la región.	Resultado	Empresa	6/1

Diversos operadores de comercio exterior que manejan sus actividades logísticas a través de la jurisdicción de Ilo, han migrado sus operaciones desde depósitos temporales externos hacia ZED Ilo, a partir de las facilidades y mejores condiciones para un óptimo desarrollo de estas actividades. En este contexto, la entidad cuenta con más de xxx operadores inscritos.

Por su parte, ZED Ilo ha logrado que 06 empresas se encuentren actualmente en etapa de operación, estando articuladas con agentes económicos de la región (pertenecientes a los sectores minero, energético, textil, automotor y logístico); precisándose que el volumen de operaciones atendidas por la entidad se ha incrementado de manera exponencial, en virtud a las mejores normativas propiciadas por la institución.

Avance: 99,50 %

OEP	Indicador	Evaluación y previsiones
Objetivo Estratégico Parcial 1: Participar activamente en espacios que promuevan la articulación de los agentes económicos de la región al comercio exterior.	Agentes de los espacios de concertación articulados a actividades de comercio exterior. Logro/ planificado: 6/6	<p>Se han desarrollado importantes acciones para potenciar capacidades de actores locales en torno a labores de comercio exterior y de desarrollo comercial, promocionándose además el uso de ZED Ilo como plataforma de negocios; destacándose la renovación de convenio de cooperación con ENAPU Ilo, para potenciamiento de capacidades logísticas para el comercio exterior.</p> <p>Se logró además un adecuado nivel de coordinación con las principales autoridades de la región, considerándose la inserción de ZED Ilo en acciones de promoción y atracción de inversiones impulsadas por la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto.</p> <p>La gestión 2019-2022 del Gobierno Regional de Moquegua, deberá impulsar la reactivación del CERX, considerando que ya se cuenta con el Plan Regional Exportador (PERX) debidamente actualizado y difundido.</p>

Avance: 98,50 %



Objetivo Estratégico General (en orden de prioridad)	Tipo de indicador	Unidad de medida	Logro/ planificado
Objetivo Estratégico Parcial 2: Concertar actividades de impulso a la asociatividad y competitividad de productores, PYMES y empresas de la región para el comercio exterior.	Agentes de la región articulados a las actividades de ZED ILO. Logro/ planificado: 3/1		<p>Se han consolidado alianzas con diversos estamentos públicos y privados (PromPerú, CITE Agroindustrial Moquegua, Anglo American Quellaveco), para potenciar el uso de ZED Ilo como alternativa de inversión así como para fortalecer capacidades de actores locales en materia de comercio exterior. La amplia difusión de la marcha institucional de ZED Ilo en materia de atracción de inversiones ha permitido dar a conocer los principales esfuerzos desplegados por la entidad para promover el uso de Ilo como centro de operaciones logísticas, así como para dar a conocer el fortalecimiento del sistema a través de mejoras normativas.</p> <p>Se logró además un adecuado nivel de coordinación con las principales autoridades de la región, considerándose la inserción de ZED Ilo en Plan de Competitividad Regional, liderado por el Gobierno Regional de Moquegua.</p> <p style="text-align: right;">Avance: 100,00 %</p>

Objetivo Estratégico General (en orden de prioridad)	Tipo de indicador	Unidad de medida	Logro/ planificado
Objetivo General 2.0: Mejorar y ofertar los servicios de ZED ILO a la inversión nacional y extranjera.			
Indicador: Número de empresas nacionales y extranjeras que requieren información sobre el sistema ZED ILO.	Resultado	Empresa	100/7
Indicador: Número de empresas nacionales y extranjeras nuevas que se han instalado en ZED ILO.	Resultado	Empresa	5/1
<p>Los esfuerzos desplegados por la entidad para promover su uso como alternativa de inversión, posibilitaron la generación de alrededor de 100 nuevos contactos con potenciales usuarios.</p> <p>Durante el año 2018, la entidad fue capaz de incorporar a 05 nuevas empresas (CL ARIES, PERFOEQUIPOS, DIREPSUR, ALABHAMA y CORPORACION MARJHON), para el desarrollo de labores vinculadas con la proveeduría a la actividad minera nacional e internacional, además de actividades industriales y logísticas.</p> <p>De ellas, 03 nuevas empresas (CL ARIES, ALABHAMA Y CORPORACION MARJHON) ya han iniciado operaciones en ZED Ilo, para el desarrollo de actividades industriales vinculadas con labores de proveeduría a la gran minería, y actividades logísticas; destacándose la primera operación de exportación de mercancías con valor agregado (reservorio para ácido</p>			



Objetivo Estratégico General (en orden de prioridad)	Tipo de Indicador	Unidad de medida	Logro/ planificado
<p>sulfúrico, enviado a Chile) desde la creación del régimen (1992), por parte de la empresa CL ARIES.</p> <p>Esta empresa ha implementado en ZED Ilo una fábrica especializada en la producción de suministros diversos a partir de Poliméricos Reforzados con Fibras (FRP), tales como cañerías, estanques, accesorios y piezas especiales, los cuales cuentan con una alta aceptación en la industria minera por representar una solución de alto valor para combatir complicaciones diversas derivadas de la corrosión. Cabe precisar que la planta cuenta con un equipo especial de Enrollado de Filamentos (Filament Winding) con control numérico, de elaboración y tecnología propia de la empresa, utilizado para la producción de materiales compuestos, generalmente en forma de estructuras cilíndricas.</p> <p>Esta operación de exportación se enmarca en la estrategia comercial diseñada por CL ARIES al momento de instalarse en el Perú, en el sentido de aprovechar las ventajas comparativas y competitivas propias del régimen ZED y de nuestro país para no sólo proveer a la minería nacional, sino también a la propia actividad minera de Chile (situada mayoritariamente al norte de dicho país), a costos de producción significativamente menores, lo cual le permite cimentar una posición comercial de altos índices de competitividad.</p> <p style="text-align: right;">Avance: 100,00 %</p>			

OEP	Indicador	Evaluación y previsiones
<p>Objetivo Estratégico Parcial 3: Mejorar el posicionamiento de ZED ILO al nivel nacional e internacional.</p>	<p>Organismos nacionales e internacionales al que se vinculan a ZED ILO para promocionar el sistema.</p> <p>Logro/ planificado: 6/1</p>	<p>Sinergia con ENAPU Ilo, Anglo American Quellaveco, ASPB Bolivia, Technoserve, PromPerú y Congreso de la República, ha permitido fortalecer la posición de la entidad como alternativa logística y de negocios para empresas interesadas en actividades de consolidación y distribución de carga en el Puerto de Ilo así como para proveeduría de bienes a la minería, lo cual ha sido correctamente complementado con una significativa participación de ZED Ilo en eventos promotores de nuevos negocios vinculados con dichos sectores.</p> <p style="text-align: right;">Avance: 100,00 %</p>
<p>Objetivo Estratégico Parcial 4: Difundir ventajas y ofertar información sobre el sistema ZED ILO a clientes actuales y potenciales.</p>	<p>Nuevo contacto establecido con potenciales inversionistas y usuarios.</p> <p>Logro/ planificado: 100/3</p>	<p>Plan de Atracción de Inversiones ha facilitado las acciones de difusión de las ventajas del sistema, permitiendo además orientar a usuarios y potenciales clientes del servicio.</p> <p>Alrededor de 100 compañías (nacionales y extranjeras) con las cuales se ha establecido contacto para un potencial uso de ZED Ilo como centro de negocios, específicamente para el desarrollo de actividades industriales, logísticas y de servicios.</p> <p>ZED ILO realiza labor sostenida de difusión de los servicios que brindan los usuarios instalados, atrayendo clientes para</p>



Objetivo Estratégico General (en orden de prioridad)	Tipo de Indicador	Unidad de medida	Logro/ planificado
			nuestros usuarios, como una forma de mejorar el posicionamiento del sistema ZED ILO. Esta actividad, además, permite acceder a contacto con potenciales usuarios. Avance: 100,00 %
Objetivo Estratégico Parcial 5: Concertar la formulación y mejoramiento de normas que fortalezcan a las Zonas Económicas Especiales.	Acciones para la aprobación de políticas y normas de Fomento a las zonas de tratamiento especial. Logro/ planificado: 2/2		El promulgamiento de la Ley N° 30777, cuyo proceso fue liderado por ZED Ilo y que modifica disposiciones sobre las ZED para facilitar sus inversiones, marcó un importante hito para potenciar el uso del régimen ZED como alternativa de negocios, además de contribuir de gran manera a facilitar y dinamizar sus operaciones. Bajo este marco, se logró actualizar la propuesta de Reglamento de las ZED, instrumento que constituirá un importante complemento de la Ley N° 30777, además de significar un atractivo adicional para las empresas que hagan uso de este régimen especial. Asimismo, se efectuaron importantes coordinaciones con Comisión de Comercio Exterior del Congreso de la República, para extender disposiciones de Proyecto de Ley que fomenta la diversificación productiva y de servicios en ZOFRATACNA, a las ZED. Avance: 100,00 %





División Funcional 006: GESTIÓN	Recursos	S/	2'172,195
---------------------------------	----------	----	-----------

Objetivo Estratégico General (en orden de prioridad)	Tipo de Indicador	Unidad de medida	Logro/ planificado
Objetivo General 3.0: Contribuir a mejorar la competitividad de la cadena logística importadora-exportadora de la región Moquegua.			
Indicador: Número de acciones orientadas al mejoramiento de la cadena logística.	Resultado	Acciones	5/5
El promulgamiento de la Ley Nro. 30777, en el cual, entre otros aspectos, se confirma la condición de ZED Ilo como "punto de llegada", representa una acción concreta para mejorar las condiciones de la cadena logística regional para el comercio exterior. De manera complementaria, se efectuaron importantes esfuerzos para continuar facilitando el desarrollo operativo y expedito de actividades industriales y logísticas a través			



Objetivo Estratégico General (en orden de prioridad)	Tipo de indicador	Unidad de medida	Logro/ planificado
de ZED Ilo, ante instancias públicas y privadas.			
Avance: 100,00 %			
OEP	Indicador	Evaluación y previsiones	
Objetivo Estratégico Parcial 6: Promover el mejoramiento de la cadena logística regional en función del movimiento de importación-exportación.	Agentes económicos que reciben información especializada de calidad. Logro/ planificado: 50/25	Espacios conferidos por eventos importantes tales como el Encuentro de Contratistas Mineros y Encuentro Operativo de Zonas Económicas Especiales, permitieron abordar la problemática de la cadena logística y la consecuente inserción de ZED Ilo como alternativa de facilitación e incremento de la competitividad nacional. Avance: 100,00 %	
Objetivo Estratégico Parcial 7: Contribuir a mejorar las prestaciones de la cadena logística importadora-exportadora regional.	Agente que reconoce el aporte de los servicios de ZED ILO al mejoramiento de la cadena logística. Logro/ planificado: 8/1	Durante el año 2018, se efectuaron importantes coordinaciones con instancias públicas y privadas, que permitieron una atención diligente de la carga canalizada a través de ZED Ilo. Asimismo, se resalta el amplio respaldo recibido por parte de diversos operadores de comercio exterior (usuarios en proceso de funcionamiento y clientes regulares), para con el servicio de manipuleo de carga con maquinaria y equipo de la entidad, Avance: 100,00 %	

Objetivo Estratégico General (en orden de prioridad)	Tipo de indicador	Unidad de medida	Logro/ planificado
Objetivo General 4.0: Lograr una gestión de calidad en los servicios de ZED ILO.			
Indicador: Incremento anual de la cobertura de servicios a usuarios actuales y terceros.	Resultado	%	100/10
<p>Los usuarios de ZED Ilo reconocen el esfuerzo desplegado por la entidad para brindarles un servicio de calidad, recomendando continuar al pendiente de sus necesidades y problemática, a fin de promover un proceso de mejora continua, con miras a una excelencia operativa.</p> <p>Se ha logrado un alto avance en la mejora de las capacidades institucionales y, con ello, en atención a los usuarios, lo que contribuye en con casi el 92,80 % de avance al cumplimiento del Objetivo General. Ello repercute en la satisfacción de clientes efectivos y potenciales, por las mejoras sustanciales en la atención que se les brinda.</p>			

Objetivo Estratégico General (en orden de prioridad)	Tipo de indicador	Unidad de medida	Logro/ planificado
<p>Cabe precisar que el volumen de operaciones atendidas por la entidad se ha incrementado de manera exponencial, en virtud a las mejores normativas propiciadas por la institución.</p> <p style="text-align: right;">Avance: 92,80 %</p>			
OEP	Indicador	Evaluación y previsiones	
    <p>Objetivo Estratégico Parcial 8: Asegurar el mejoramiento continuo de las capacidades institucionales de ZED ILO.</p>	<p>% de mejora de la calidad del servicio brindado por ZED ILO.</p> <p>Logro/ planificado:15/15</p>	<p>ZED Ilo ha logrado un notable avance en lo que a la implementación del Sistema de Control Interno se refiere, priorizando la ejecución del Plan de Cierre de Brechas, el cual ha sido ejecutado en más de un 90%. En este marco, se han efectuado importantes actividades de capacitación al personal de la entidad, lo cual posibilitará un mejor nivel de atención tanto de sus labores funcionales como de clientes internos y externos de la institución. Bajo esta misma línea, se ha potenciado el Sistema Informático que controla las actividades de los usuarios de la entidad, lo cual posibilitará una mejor atención y supervisión de las mismas; lo cual ha permitido que los usuarios de la entidad resalten el nivel de calidad de servicio ofrecido por ZED ILO.</p> <p>El nivel de avance de este objetivo se sustenta en el aún pendiente proceso de actualización del Plan Estratégico Institucional, para lo cual se ha solicitado apoyo a PRODUCE en el marco del Convenio de Cooperación que se tiene suscrito con dicha entidad.</p> <p style="text-align: right;">Avance: 82,00 %</p>	
<p>Objetivo Estratégico Parcial 9: Fortalecer los servicios a usuarios, y clientes actuales y potenciales.</p>	<p>incremento anual del grado de satisfacción de los usuarios y clientes por los servicios brindados por ZED ILO.</p> <p>Logro/ planificado: 20/10</p>	<p>Se formalizó la aplicación de instrumentos de medición del nivel de satisfacción de usuarios de la entidad, los cuales permitieron determinar una alta valoración referida al nivel de satisfacción de los usuarios de ZED Ilo, para con los servicios brindados por la entidad. Del mismo modo, se efectuaron diversas labores de mantenimiento orientadas a preservar el uso y cuidado de la infraestructura institucional.</p> <p style="text-align: right;">Avance: 100,00 %</p>	

5. Resumen de avance acumulado anual por Objetivos y Metas de Actividad

Se realizó un seguimiento trimestral a las Actividades del Plan y la calificación ponderada¹ de avances. El acumulado al finalizar el año nos muestra un cumplimiento promedio general del **98,47 %**, lo que se expresa en la siguiente matriz.

Ítem	Objetivos y Actividades	Resultados ponderados
OEG 01	Contribuir a mejorar la articulación de los agentes económicos regionales al comercio exterior.	99,50
OEP 01	Participar activamente en espacios que promuevan la articulación de los agentes económicos de la región al comercio exterior.	98,50
Act. 1.1	Promoción concertada de la consolidación del Comité Ejecutivo Regional-CERX.	85,00 ²
Act. 1.2	Facilitar la articulación de los agentes económicos de la región al comercio exterior.	100,00
Act. 1.3	Promoción de involucramiento de entidades públicas y privadas en actividades que fomenten el comercio exterior a través de ZED ILO.	100,00
OEP 02	Concertar actividades de impulso a la asociatividad y competitividad de productores, PYMES y empresas de región para el comercio exterior.	100,00
Act. 2.1	Concertar acciones con Módulo de Servicios Ilo (MSI), CFAM u otros para fortalecer a los agentes económicos de la región.	100,00
Act. 2.2	Difusión al nivel de la Macro Región Sur de información actualizada sobre ventajas del comercio exterior, mercados y otros.	100,00
OEG 02	Mejorar y ofertar los servicios de ZED ILO a la inversión nacional y extranjera.	100,00
OEP 03	Mejorar el posicionamiento de ZED ILO al nivel nacional e internacional.	100,00
Act. 3.1	Concertar acciones con entidades vinculadas al comercio internacional a nivel regional, nacional e internacional que potencien a ZED ILO.	100,00
Act. 3.2	Organización y/o participación en eventos nacionales e internacionales que proyecten a ZED ILO como ente solvente y con ventajas comparativas.	100,00
OEP 04	Difundir ventajas y ofertar información sobre el sistema ZED ILO a clientes actuales y potenciales.	100,00
Act. 4.1	Implementación del Plan de Desarrollo y Atracción de Inversiones de ZED ILO.	100,00
Act. 4.2	Implementación de planes de difusión de las ventajas y oportunidades que ofrece ZED Ilo.	100,00
Act. 4.3	Seguimiento y transferencia de información especializada a potenciales inversionistas y usuarios.	100,00
OEP 05	Concertar la formulación y mejoramiento de iniciativas legales que fortalezcan a las Zonas Económicas Especiales.	100,00
Act. 5.1	Elaboración de propuestas normativas de fomento a las Zonas Económicas Especiales (ZEE).	100,00
Act. 5.2	Acciones concertadas de incidencia para impulsar normatividad favorable.	100,00

¹ La calificación del avance de Actividades la realizan quienes las implementan, en función de las Metas definidas y ponderadas al inicio del año. También una suma ponderada permite la calificación del avance de cada Objetivo Estratégico Parcial, lo que se repite para cada Objetivo Estratégico General.

² El nivel de avance de la meta se sustenta en el estado de inactividad del CERX, lo cual no posibilitó plantear las herramientas de fomento previstas por la entidad.



Ítem	Objetivos y Actividades	Resultados ponderados
OEG 03	Contribuir a mejorar la competitividad de la cadena logística importadora-exportadora de la región Moquegua.	100,00
OEP 06	Promover el mejoramiento de la cadena logística regional en función del movimiento de importación-exportación.	100,00
Act. 6.1	Difusión en torno a la adecuación de la cadena logística.	100,00
OEP 07	Contribuir a mejorar las prestaciones de la cadena logística importadora-exportadora regional.	100,00
Act. 7.1	Acciones orientadas al mejoramiento de los puntos críticos de la cadena de servicios logísticos.	100,00
Act. 7.2	Brindar servicios que faciliten las operaciones de los integrantes de la cadena logística.	100,00
OEG 04	Lograr una gestión de calidad en los servicios de ZED ILO.	92,80
OEP 08	Asegurar el mejoramiento continuo de las capacidades institucionales de ZED ILO.	82,00 ³
Act. 8.1	Programa de desarrollo de capacidades del personal de ZED ILO.	100,00
Act. 8.2	Desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos integrados de la gestión administrativa y operativa de ZED ILO.	100,00
Act. 8.3	Promoción de la identificación del personal con la Misión Visión Institucionales y la gestión por resultados.	40,00
OEP 09	Fortalecer los servicios a usuarios, y clientes actuales y potenciales.	100,00
Act. 9.1	Identificación de percepciones de los usuarios y clientes sobre la calidad de servicios de ZED ILO.	100,00
Act. 9.2	Implementación de acciones de mejoramiento de atención a los usuarios y clientes de ZED ILO.	100,00
Act. 9.3	Mantenimiento y/o mejora de la infraestructura.	100,00

Se alcanzó un 99.55 % de cumplimiento en el Objetivo Estratégico General 1, 100.00 % en el Objetivo Estratégico General 2, 100.00 % en el Objetivo Estratégico General 3 y 92.80 % en el Objetivo Estratégico General 4, siendo este último el de menor cumplimiento, en términos comparativos.

Queda como tarea la actualización del PEI, pues muchos de los supuestos considerados en el entorno han variado, haciéndose necesario contar con un instrumento más preciso que oriente la gestión y brinde indicadores que permitan una evaluación más efectiva del quehacer institucional.

6. Generación de empleo directo e indirecto

La operación de las empresas usuarias en ZED ILO ha permitido la generación de empleo, a partir del desarrollo de sus actividades, así como a través de la contratación de servicios complementarios y de soporte diversos (agentes navieros, agentes de carga, transportistas, personal de estiba, transporte de personas, proveedores de bienes e insumos y empresas contratistas)

³ El nivel de avance de este objetivo y de la actividad 8.3, se sustenta en el aún pendiente proceso de actualización del Plan Estratégico Institucional, el cual viene siendo evaluado por PRODUCE.

Empleo en ZED ILO al finalizar el ejercicio 2018

Usuarios	Empleo generado	
	Directo	Indirecto
13	110	330

7. Captación de inversiones nacionales y extranjeras

En el 2018, el 95% de la infraestructura de ZED ILO ha sido otorgada en calidad de cesión en uso, contando hoy con 13 empresas usuarias.

Usuarios en ZED ILO en el 2018

#	Empresa	Actividad	Origen de Inversión
01	RELIPER PERU S.A.C.	Almacenamiento de mercancías	Extranjero
02	EURO ANDINA TECNICA INDUSTRIA Y COMERCIO S.A.C	Almacenamiento de mercancías	Nacional
03	PERUFLAKES S.A.C.	Manufactura/Producción	Nacional
04	INSTITUTO BIOFARMACEUTICO PAYRUMANI S.R.L.	Almacenamiento de mercancías	Nacional
05	ILO CORPORATION EIRL	Almacenamiento de mercancías	Nacional
06	MARTINIC PERU SERVICIOS MINEROS S.R.L.	Reparación y reacondicionamiento de maquinaria y equipo	Extranjero
07	EXSA S.A.	Almacenamiento de mercancías	Nacional
08	REVESTIMIENTOS MINEROS PERU S.R.L.	Almacenamiento de mercancías	Extranjero
09	CL ARIES S.A.C.	Manufactura/Producción	Extranjero
10	PERFOEQUIPOS PERU S.A.	Manufactura/Producción	Extranjero
11	DIREPSUR S.R.L.	Manufactura/Producción	Nacional
12	CORPORACION MARJHON S.A.C.	Almacenamiento de mercancías	Nacional
13	ALABHAMA S.R.L.	Almacenamiento de mercancías	Nacional

8. Promoción efectiva a las MyPE

La gestión de atracción de inversiones efectuada por la entidad, posibilitó la inserción de 05 MyPE en condición de usuario, de las cuales, 03 ya se encuentran en etapa de operación, vinculadas con los sectores de proveeduría a la actividad minera, automotriz y textil. El resto de compañías, desarrollarán próximamente labores industriales (fabricación de cemento y de barras especiales para labores de perforación). El detalle de las empresas incorporadas como usuario, se describe a continuación:



- **CL ARIES**, que forma parte del conglomerado chileno **INVENIO**, con más de 50 años de experiencia en las áreas de sellado de fluidos, revestimientos anticorrosivos y plásticos de ingeniería, teniendo como clientes a las principales compañías mineras que operan en Chile, como es el caso de Anglo American, BHP Billiton, Glencore, Teck, Codelco y SQM. Esta empresa ha instalado en ZED Ilo una fábrica especializada en la producción de suministros diversos a partir de Poliméricos Reforzados con Fibras (FRP), tales como cañerías, estanques, accesorios y piezas especiales, los cuales cuentan con una alta aceptación en la industria minera por representar una solución de alto valor para combatir complicaciones diversas derivadas de la corrosión.
- **PERFOEQUIPOS PERU**, sucursal nacional de **DRILLERS SUPPLY**, cuya casa matriz se encuentra en Antofagasta (Chile), siendo un destacado y reconocido proveedor minero que desde el año 1993, fabrica y comercializa herramientas e insumos de perforación convencional con aire, aire reverso / reverso inundado, gran diámetro, sónica, diamantina, pozos de agua, instalación de pilotes, fundaciones para la industria de la construcción, banqueo, interior mina y deshidratación de lodos (dewatering), La empresa se apoyará en ZED Ilo para fabricar y comercializar barras, adaptadores y accesorios de perforación rotatoria (rotary), los cuales pondrá a consideración de la gran minería nacional, con especial énfasis en las faenas apostadas en la parte sur del país.
- **DIREPSUR**, empresa nacional dedicada a la importación y fabricación de materiales de construcción. En un espacio de 20 mil m², la compañía implementará un centro de fabricación de cemento, a ser comercializado en el resto del país así como para fines de exportación (Bolivia).
- La empresa **CORPORACIÓN MARJHON**, de capitales nacionales y de amplia experiencia en la importación y comercialización de prendas de vestir y maquinaria de uso diverso, ha implementado un centro de distribución de este tipo de mercancías, las cuales vienen siendo derivadas al resto del territorio nacional.
- Finalmente, la compañía **ALABHAMA**, también de origen nacional, ha instalado una plataforma para la prestación de servicios de almacenaje a carga propia y de terceros, en un espacio habilitado de 4500 m². De este modo, ALABHAMA alberga mercancías diversas, tales como vehículos automotores, repuestos, accesorios, maquinarias y equipos varios, provenientes, principalmente, de Estados Unidos, Chile, Japón, Corea, Italia y Alemania; cuyo destino es el resto del territorio nacional.

Se considera importante señalar que las empresas que actualmente cuentan con la condición de usuario de ZED ILO se apoyan en MyPE locales para el desarrollo de sus actividades, promoviéndose en tal sentido una red de articulación que contribuye a dinamizar la economía local.

9. Productos de exportación desarrollados

La empresa CL ARIES (INVENIO), instalada en la Zona Especial de Desarrollo (ZED) Ilo, realizó su primera operación de exportación en nuestro país a través de este centro logístico

durante el año 2018, finalizando de manera exitosa el proceso de fabricación de un reservorio (tanque) de 6 mt. de altura por 5.5 mt. de diámetro, a base FRP (Fiber Glass Reinforced) de alta resistencia,

La estructura en mención fue instalada en una planta procesadora de minerales propiedad de la Empresa Nacional de Minería de Chile (ENAMI), situada en Copiapó, a fin de almacenar el ácido sulfúrico generado a partir del proceso de fundición. Cabe recordar que ENAMI es una empresa estatal chilena cuyos objetivos son fomentar la pequeña y mediana minería mediante la prestación de servicios de fundición y refinación de metales (principalmente cobre y otros minerales), agregando valor a la producción por medio de servicios de plantas de beneficio.

Esta empresa ha implementado en ZED Ilo una fábrica especializada en la producción de suministros diversos a partir de Poliméricos Reforzados con Fibras (FRP), tales como cañerías, estanques, accesorios y piezas especiales, los cuales cuentan con una alta aceptación en la industria minera por representar una solución de alto valor para combatir complicaciones diversas derivadas de la corrosión. Cabe precisar que la planta cuenta con un equipo especial de Enrollado de Filamentos (Filament Winding) con control numérico, de elaboración y tecnología propia de la empresa, utilizado para la producción de materiales compuestos, generalmente en forma de estructuras cilíndricas.

Esta operación de exportación se enmarca en la estrategia comercial diseñada por CLARIES (INVENIO) al momento de instalarse en el Perú, en el sentido de aprovechar las ventajas comparativas y competitivas propias del régimen ZED y de nuestro país para no sólo proveer a la minería nacional, sino también a la propia actividad minera de Chile (situada mayoritariamente al norte de dicho país), a costos de producción significativamente menores, lo cual le permite cimentar una posición comercial de altos índices de competitividad.

De esta forma, ZED Ilo continúa fortaleciendo su posicionamiento como centro de proveedores mineros de calidad, expandiendo su radio de acción ahora al servicio de la actividad minera internacional.

10. Efectos en el desarrollo regional

Uno de los principales esfuerzos desplegados por la entidad en el año 2018, radicó en promover instrumentos normativos que contribuyan a incrementar su atractivo como centro de negocios por parte de potenciales inversionistas, así como facilitar las operaciones que actualmente desarrollan sus empresas usuarias.

En tal sentido, cabe destacar la promulgación de la Ley Nro. 30777, "Ley que modifica disposiciones diversas sobre las Zonas Especiales de Desarrollo (ZED) para facilitar sus inversiones", el cual contiene disposiciones específicas orientadas a fortalecer el marco normativo aplicable al desarrollo de las diversas actividades de negocio actualmente contempladas bajo este régimen especial, facilitando y simplificando su operatividad, en pro de la competitividad no solo de las regiones donde se ubican dichos centros (Moquegua, Arequipa y Piura), sino del propio comercio exterior nacional.



La norma aprobada extiende el portafolio de actividades económicas actualmente permitidas bajo el régimen ZED, incluyendo los rubros de Telecomunicaciones, Tecnología de la Información, Investigación, Desarrollo Científico y Tecnológico, Generación de Energía, y Captación y Tratamiento de aguas; con lo cual se espera atraer nuevas inversiones al país, con especial énfasis en aquellas vinculadas con el sector servicios, de significativo potencial a nivel nacional e internacional.

Asimismo, aquellos productos que sean manufacturados al interior de estas Zonas y cuyo destino final de comercialización sea el resto del país, no estarán afectos al pago de derechos arancelarios, pudiéndose efectuar retiros parciales mediante Despacho Simplificado de Importación, aspectos que como es de apreciar, elevan considerablemente el nivel de competitividad de aquellas empresas que se ubiquen en las ZED, al contar con un mejor manejo de sus costos de producción.

Del mismo modo y al confirmarse su condición de "punto de llegada", el ingreso de mercancías provenientes de jurisdicciones aduaneras distintas a aquellas donde se ubican las ZED, se efectuará mediante un formato denominado "Solicitud de Traslado", ya no siendo necesaria la tramitación de un tránsito internacional, aliviando y eliminando sobre costos para estas operaciones de comercio exterior.

Por otro lado, la norma dispone además que dentro de las zonas de extensión de dichas entidades se podrá albergar (hasta un 30%) empresas que realicen actividades diferentes a las permitidas según su normatividad (vale decir, sin acceso a beneficios tributarios); lo cual permitiría sentar las bases para la conformación de enclaves empresariales bajo el enfoque de clúster, con la instalación de empresas que brinden servicios complementarios y colaborativos a aquellas que se acojan al régimen especial conferido por estas zonas.

Lo antes indicado, junto a diversas acciones de gestión complementarias, posibilitó que ZED Ilo incremente exponencialmente sus operaciones de atención de carga (hasta en 2000%, en comparación con el año 2017), logrando además un índice de 95% de ocupación de las zonas destinadas para la instalación de empresas usuarias, aspectos que permiten cimentar el posicionamiento de la entidad como un centro de negocios competitivo y al servicio del comercio exterior nacional e internacional.

En este extremo, se destaca el inicio de operaciones de la empresa usuaria EXSA, de capitales nacionales, quien ha activado una plataforma de acopio y posterior distribución de nitrato de amonio para las diferentes faenas mineras apostadas en la zona sur del país, posibilitando además la generación de importantes puestos de trabajo a consecuencia de las labores de soporte logístico necesarias para este tipo de carga, lo cual contribuye de esta forma con los objetivos que persigue ZED Ilo, en el sentido de promover un polo de desarrollo dinamizador de la economía local en base a empleo productivo. Para dicha labor, EXSA cuenta con una importante extensión de terreno (2.7 Has.) en este centro logístico.

Adicionalmente, la entidad logró captar a 05 nuevas empresas en calidad de usuario, de las cuales, 03 ya han iniciado operaciones vinculadas con la prestación de servicios logísticos para los sectores automotriz y textil, y de proveeduría de bienes a la gran minería. En este marco, se destaca la presencia de la empresa CL ARIES, quien pudo concretar la primera operación de exportación de mercancías con valor agregado en la historia de la entidad



(1992), al enviar un reservorio para ácido sulfúrico fabricado a base de polímeros especiales reforzados, con destino hacia Chile.

De esta manera, la entidad muestra resultados que dan cuenta efectiva de su capacidad de adaptación a los nuevos retos que plantea el entorno y a las capacidades que le brinda el nuevo régimen al que hoy pertenece.

IMPUESTOS GENERADOS AÑO 2018 (en Dólares Americanos-US\$)

Importe CIF	Ad valoren	ICS	IPM	IGV	Impuestos Generados
27.038.321,81	404.693,00	268.038,00	522.434,00	4.179.460,00	5.374.625,00

Los usuarios del Sistema se constituyen en importantes contribuyentes al erario nacional por pago directo e indirecto de impuestos, adquisiciones, contrataciones de personal y de servicios y otros (contratación de agencias de aduana, agencias navieras, estiba y desestiba, transporte, alimentación, alojamiento, vivienda, insumos y materiales, entre otros). Como se aprecia en la tabla anterior, las actividades de los usuarios de ZED ILO aportaron en impuestos en el 2018 al tesoro público US\$ 3 495 525.40.



ANEXO 01: Resumen de monitoreo de Objetivos y Actividades en el año 2018

Plan Estratégico Institucional 2010-2022		Unidad
PEI	Ejec	Metas por Actividad
Objetivo Estratégico General 1: Contribuir a mejorar la articulación de los agentes económicos regionales al comercio exterior.		
Indicador: Número de agentes económicos de la región que se articulan al comercio exterior a través de ZED ILO.		
Indicador: Número de empresas instaladas en ZED ILO que se articulan con agentes económicos de la región.		
Objetivo Estratégico Parcial 1: Participar activamente en espacios que promuevan la articulación de los agentes económicos de la región al comercio exterior.		
Indicador: Número de agentes de los espacios de concertación articulados a actividades de comercio exterior.		
1.1	DPD	Promoción concertada de la consolidación del Comité Ejecutivo Regional-CERX. Indicador: Número acciones implementadas para fortalecer y consolidar el CERX. Acciones ante GERCTUR/GRM para definición de agenda de trabajo anual del CERX. Participación en reuniones de trabajo.
1.2	DPD	Facilitar la articulación de los agentes económicos de la región al comercio exterior. Indicador: Número de acciones implementadas para facilitar la articulación al comercio exterior.

Evaluación anual de OEG y OEP

Diversos operadores de comercio exterior que manejan sus actividades logísticas a través de la jurisdicción de Ilo, han migrado sus operaciones desde depósitos temporales externos hacia ZED Ilo, a partir de las facilidades y mejores condiciones para un óptimo desarrollo de estas actividades. En este contexto, la entidad cuenta con más de 80 operadores inscritos.

ZED Ilo ha logrado que 06 empresas se encuentren actualmente en etapa de operación, estando articuladas con agentes económicos de la región (pertenecientes a los sectores minero, energético, textil, automotor, y logístico); precisándose que el volumen de operaciones atendidas por la entidad se ha incrementado de manera exponencial, en virtud a las mejores normativas propiciadas por la institución.

Se han desarrollado importantes acciones para potenciar capacidades de actores locales en torno a labores de comercio exterior y de desarrollo comercial, promocionándose además el uso de ZED Ilo como plataforma de negocios; destacándose la renovación de convenio de cooperación con ENAPU, para potenciamiento de capacidades logísticas para el comercio exterior.

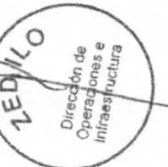
Se logró además un adecuado nivel de coordinación con las principales autoridades de la región, considerándose la inserción de ZED Ilo en acciones de promoción y atracción de inversiones impulsadas por la MP de Mariscal Nieto.

La gestión 2019-2022 del GR Moquegua, deberá impulsar la reactivación del CERX, considerando que ya se cuenta con el Plan Regional Exportador (PERX) debidamente actualizado y difundido."

Se solicitó al Gobierno Regional de Moquegua la versión actualizada del Plan Exportador Regional, entregado por MINCETUR, a fin de proponer esquema de trabajo del CERX para el presente año. Finalmente, se pudo tener acceso a documento en virtud a publicación de contenido en sitio web de MINCETUR.

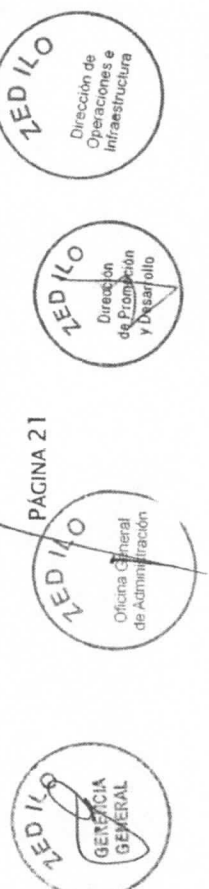
En reunión de coordinación con el Gobierno Regional de Moquegua en torno a proceso de actualización de Plan de Competitividad Regional, se exhortó a dicha entidad a retomar marcha operativa del CERX, lo cual finalmente no ocurrió, motivo por el cual, se espera que gestión 2019-2021 de dicha entidad asuma liderazgo de este espacio de concertación.

La Presidencia del CERX se encuentra a cargo del Gobernador Regional de Moquegua, según lo dispuesto por la Ordenanza Regional Nro. 012-2013-CR/GRM. No obstante, durante el presente año no se ha convocado ninguna sesión ordinaria del CERX, pese al requerimiento solicitado por nuestra entidad para tal efecto (Ref. Oficio Nro. 052-2018-GG/ZED ILO).

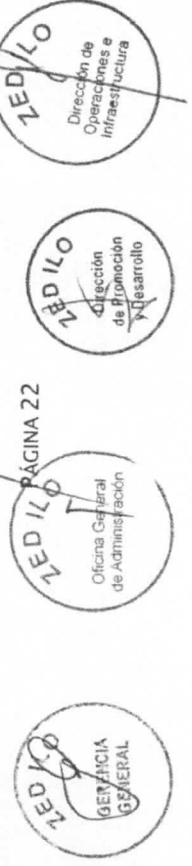


Evaluación anual de OEG y OEP

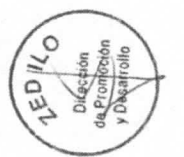
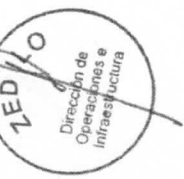
Plan Estratégico Institucional 2010-2022		Unidad
PEI	Ejec	Metas por Actividad
		Taller para el fortalecimiento de las capacidades de los actores regionales para el comercio exterior.
		Evento
1.3	DPD	Promoción de involucramiento de entidades públicas y privadas en actividades que fomenten el comercio exterior a través de ZED ILO. Indicador: Número de actividades promovidas y/o concertadas.
		Acción
		Entidad pública/privada que apoya acciones del comercio exterior a través de ZED ILO.
		Entidad
<p>Objetivo Estratégico Parcial 2: Concertar actividades de impulso a la asociatividad y competitividad de productores, PYMES y empresas de región para el comercio exterior.</p> <p>Indicador: Número de agentes de la región articulados a las actividades de ZED ILO.</p>		
<p>Agente</p>		
2.1	DPD	Concertar acciones con Módulo de Servicios Ilo (MSI), Centro de Formación Agrícola de Moquegua (CFAM) u otros para fortalecer a los agentes económicos de la región. Indicador: Número de actividades concertadas con MSI, CFAM, u otros por año. Actividades implementadas con actores públicos.
		Actividad
		Actividad
		Actividades implementadas con
<p>Organización de Seminario "Oportunidades Comerciales con Brasil y Bolivia", de manera conjunta con PromPerú, abordando herramientas de investigación de mercados con especial énfasis en productos obtenidos en Moquegua; lo cual fue complementado con información de ZED Ilo como alternativa de inversión.</p> <p>Diversas acciones ante actores públicos y privados, permitieron a la entidad insertarse en espacios orientados a potenciar su posicionamiento como alternativa de inversión. En este sentido se destacan las coordinaciones efectuadas ante la Oficina de Cooperación Internacional del Congreso de la República, para inclusión de ZED Ilo como ponente en evento internacional sobre Zonas Económicas Especiales.</p> <p>Del mismo modo, se rescata las coordinaciones con CEOP Ilo, para inclusión de ZED Ilo en ""Estudio de diseño del Modelo de Cluster Siderúrgico-Energético-Metalmeccánico de Moquegua", efectuando lo propio con la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, a fin de insertar a ZED ILO en oferta de alternativas de inversión a presentar en evento ""Exposición del Foro Mundial de Ciudades Verdes"" , desarrollado en la República Popular China.</p> <p>Complementando lo antes expuesto, se renovó convenio de cooperación institucional con ENAPU Ilo, orientado a la promoción de esfuerzos y acciones conjuntas para propiciar el fortalecimiento de la competitividad de la cadena logística en el puerto de Ilo, factor preponderante para un correcto nivel de competitividad en lo que a la atención a la carga de importación y exportación se refiere.</p> <p>Se han consolidado alianzas con diversos estamentos públicos y privados (PromPerú, CITE Agroindustrial Moquegua, Anglo American Quellaveco), para potenciar el uso de ZED Ilo como alternativa de inversión así como para fortalecer capacidades de actores locales en materia de comercio exterior. Asimismo se ha contribuido al fortalecimiento del CFAM mediante asignación de recursos financieros, con la finalidad de propiciar el desarrollo agroindustrial de la región.</p> <p>La amplia difusión de la marcha institucional de ZED Ilo en materia de atracción de inversiones ha permitido dar a conocer los principales esfuerzos desplegados por la entidad para promover el uso de Ilo como centro de operaciones logísticas, así como para dar a conocer el fortalecimiento del sistema a través de mejoras normativas.</p> <p>Se logró además un adecuado nivel de coordinación con las principales autoridades de la región, considerándose la inserción de ZED Ilo en Plan de Competitividad Regional, liderado por el Gobierno Regional de Moquegua.</p>		
<p>Gestiones efectuadas ante el Gobierno Regional de Moquegua, a fin de insertar a ZED Ilo como herramienta de soporte y generadora de competitividad para el comercio exterior regional, en proceso de actualización de Plan de Competitividad Regional.</p> <p>Coordinaciones con CITE Agroindustrial Moquegua, para apoyo con difusión de oportunidades de negocio ofrecidas por ZED ILO para potenciales inversionistas del sector agroindustrial, que establezcan contacto con dicha entidad.</p> <p>Coordinaciones con PROMPERU, en el marco del VIII Encuentro Operativo de Zonas Económicas Especiales organizado por MINCETUR, para incluir a empresas usuarios de la entidad en Programa "Ruta Exportadora", orientado a potenciar las capacidades de las empresas nacionales; para promover su internacionalización</p> <p>Coordinaciones con Gerencia de Mantenimiento de la empresa minera Soc. Minera Cerro Verde, a fin de generar espacio de presentación de oferta de</p>		



Plan Estratégico Institucional 2010-2022		Unidad
PEI	Ejec	Metas por Actividad actores privados.
		<ul style="list-style-type: none"> servicios para empresas usuarias de ZED Ilo. Coordinaciones con Asociación de Contratistas Mineros del Perú - ACOMIPE, para incluir a ZED Ilo como alternativa logística para empresas contratistas de la minería, así como, en actividades de promoción del sector impulsadas por dicha entidad. Coordinaciones con Anglo American Quellaveco (Área de Compras) y Fluor (Gerencia de Materiales), a fin de presentar oferta de servicios de empresas usuarias de ZED Ilo, y promover el abastecimiento del proyecto Quellaveco desde ZED Ilo. Reunión de trabajo con Área de Compras locales de Anglo American Quellaveco, para fomentar contratación de bienes y servicios de usuarios de ZED ILO. Coordinaciones con Gerencia de Desarrollo de Proveedores Locales de Anglo American Quellaveco, a fin de presentar oferta de servicios de empresas usuarias de ZED Ilo y de este modo promover su articulación con las principales empresas contratistas del proyecto Quellaveco. Asignación de recursos a CFAM, en el marco de lo dispuesto por el D.S. N° 005-2007-MINCETUR, orientado al desarrollo de dicho Centro posibilitando su contribución al desarrollo agroindustrial de la Región.
2.2	DPD	<p>Difusión al nivel de la Macro Región Sur de información actualizada sobre ventajas del comercio exterior, mercados y otros.</p> <p>Indicador: Número de boletines impresos y electrónicos producidos y remitidos.</p> <p>Difusión informativa sobre facilidades de la entidad, avances, logros y/o desempeño y oportunidades comerciales del comercio exterior regional.</p> <p>Indicador: Número de actualizaciones anuales de la página Web institucional.</p> <p>Difusión de contenido de interés en torno a marcha institucional.</p>
		<p>Se realizó una intensa labor de difusión de los logros de la entidad en cuanto a incorporación de nuevos usuarios, así como en cuestiones de desarrollo institucional. En este sentido se destacan las publicaciones efectuadas en medios tales como: revista "Rumbo Minero", revista "Energiminas", diario "Prensa Regional", Boletín Semanal de la Asociación de Exportadores del Perú - ADEX, Flash Empresarial de la Cámara de Comercio de Lima, diario "Correo", diario oficial "El Peruano", revista "Logista", sitio web de revista "Minería", Instituto de Ingenieros de Minas del Perú, diario "La República", diario "Sin Fronteras" y revista "Horizonte Minero", difusiones que en su gran mayoría no implicaron gasto adicional a la entidad.</p> <p>Se realizaron actualizaciones de la página Web institucional, las principales acciones fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> Difusión de nota de prensa acerca de resultados de Subastas Públicas Difusión de Nota de Prensa sobre promulgación de Ley Facilitación de Inversiones en las ZED. Difusión de Nota de Prensa sobre inicio de actividades y operaciones de exportación de usuario Difusión de nota de prensa, sobre actividades desarrolladas por el CITE Agroindustrial Moquegua, situado en ZED Ilo, en beneficio de la vocación productiva agrícola de Moquegua. Difusión de nota de prensa, nota de prensa, sobre suscripción de convenio de cooperación institucional entre ENAPU S.A. y ZED Ilo, orientado a mejorar el rol de ambas instituciones en el desarrollo competitivo del comercio exterior a nivel regional. <p>Los esfuerzos desplegados por la entidad para promover su uso como alternativa de inversión, posibilitaron la generación de alrededor de 100 nuevos contactos con potenciales usuarios.</p> <p>03 nuevos empresas (CL Aries, Alabham y Corporación Marjhon) que han iniciado operaciones en ZED Ilo, para el desarrollo de actividades industriales vinculadas con labores de proveeduría a la gran minería, y actividades logísticas.</p> <p>05 nuevas empresas articuladas con ZED Ilo (CLARIES, PERFOEQUIPOS, DIREPSUR, ALABAMA y CORPORACION MARJHON), para próxima proveeduría a actividad minera nacional y desarrollo de actividades industriales y logísticas.</p> <p>Sinergia con ENAPU Ilo, Anglo American Quellaveco, ASPB Bolivia, Technosense, PromPerú y Congreso de la República, ha permitido fortalecer la posición de la</p>
<p>Objetivo Estratégico General 2: Mejorar y ofertar los servicios de ZED ILO a la inversión nacional y extranjera.</p> <p>Indicador: Número de empresas nacionales y extranjeras que requieren información sobre el sistema ZED ILO.</p> <p>Indicador: Número de empresas nacionales y extranjeras nuevas que se han instalado en ZED ILO.</p> <p>Objetivo Estratégico Parcial 3:</p>		
		<p>Empresas</p> <p>Empresas</p>



Plan Estratégico Institucional 2010-2022		
PEI	Metas por Actividad	Unidad
<p>Mejorar el posicionamiento de ZED ILO al nivel nacional e Internacional.</p> <p>Indicador: Número de organismos nacionales e internacionales a los que se vincula ZED ILO para promocionar el sistema.</p>		
3.1	<p>DPD</p> <p>Concertar acciones con entidades vinculadas al comercio internacional a nivel regional, nacional e internacional que potencien a ZED ILO.</p> <p>Indicador: Número de acciones concertadas implementadas.</p>	<p>Acción</p> <p>Acción</p>
<p>Coordinaciones con ENAPU Ilo, para promover complementariedad portuaria de Ilo con ZED Ilo, ante potenciales inversionistas.</p> <p>Coordinaciones con Anglo American Quellaveco, para inclusión de ZED Ilo como alternativa logística para manejo de carga de importación para etapa de construcción del Proyecto.</p> <p>Sinergia con actores públicos o privados, vinculados al desarrollo empresarial y/o segmentos de mercado de interés institucional.</p>		
3.2	<p>DPD</p> <p>Organización y/o participación en eventos nacionales e internacionales que proyecten a ZED ILO como ente solvente y con ventajas comparativas.</p> <p>Indicador: Número de eventos de trascendencia nacional/internacional co-organizados por ZED ILO.</p>	<p>Evento</p> <p>Evento</p> <p>Evento</p> <p>Evento</p>
<p>Coorganización de evento donde ZED ILO se muestra como alternativa para la inversión o mejoramiento de la competitividad.</p> <p>Indicador: Número de eventos nacionales e internacionales en los que ZED ILO expone su experiencia.</p>		
<p>Participación en eventos nacionales e internacionales.</p>		
<p>Se expuso experiencia y ventajas comparativas en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encuentro de Empresas Contratistas Mineras de la Macro Región Sur, con el con el tema "Competitividad y Soluciones Logísticas para la Cadena de Suministros en la Minería". - Encuentro Empresarial Ancino, organizado por la Comunidad Andina y PromPerú. - Feria Internacional de Metal Mecánica. - Encuentro Internacional de Zonas Especiales de Desarrollo - Impulso al Crecimiento Económico y Comercial, organizado por el Congreso de la República. - Feria "EXPOFINA". - Feria "EXPOFIAM". 		
<p>Actividad organizada de manera conjunta con PromPerú, en la cual se incluyó información de ZED Ilo como alternativa para negocios desarrollados con Bolivia y Brasil.</p>		
<p>Coordinaciones con ENAPU para renovación de convenio de cooperación institucional, orientado a la promoción de acciones conjuntas para propiciar el fortalecimiento de la competitividad de la cadena logística en el puerto de Ilo.</p>		
<p>Alrededor de 100 compañías (nacionales y extranjeras) con las cuales se ha establecido contacto para un potencial uso de ZED Ilo como centro de negocios, específicamente para el desarrollo de actividades industriales, logísticas y de servicios.</p>		



Plan Estratégico Institucional 2010-2022		
PEI	Metas por Actividad	Unidad
Ejec	Metas por Actividad	Unidad
Indicador: Número de nuevos contactos establecidos con potenciales inversionistas y usuarios.		
Indicador: Número de nuevos contactos establecidos con potenciales inversionistas y usuarios.		
4.1	Implementación del Plan de Desarrollo y Atracción de Inversiones de ZED ILO.	Plan
	Indicador: Implementación del Plan.	Plan
	Formulación e implementación del Plan de Atracción de Inversiones.	Plan
4.2	Implementación de planes de difusión de las ventajas y oportunidades que ofrece ZED ILO.	Plan
	Indicador: Implementación de Planes Anuales.	Plan
	Implementación de herramientas publicitarias identificadas en Plan de Atracción de Inversiones.	Plan
4.3	Seguimiento y transferencia de información especializada a potenciales inversionistas y usuarios.	Personas
	Indicador: Número de personas naturales y jurídicas atendidas y registradas por año.	Personas
	Potenciales inversionistas asesorados y monitoreados.	Inversionistas
Objetivo Estratégico Parcial 5:		
Concertar la formulación y mejoramiento de iniciativas legales que fortalezcan a las Zonas Económicas Especiales.		
Indicador: Acciones para la aprobación de políticas y normas de fomento a las zonas de tratamiento especial.		
5.1	Elaboración de propuestas normativas de fomento a las Zonas Económicas Especiales (ZEE).	Propuesta
	Indicador: Número de propuestas sustentadas elaboradas.	Propuesta
	Propuesta de actualización de Reglamento de las ZED (Decreto Supremo), concordado con mejoras normativas obtenidas a nivel de Poder Legislativo.	Propuesta
	Propuesta de actualización de	Propuesta

Evaluación anual de OES y OEP

Desarrollo de acciones previstas en Plan aprobado para el 2018 derivaron en la incorporación de 5 nuevos usuarios (CLARIES, PERFO EQUIPOS PERU, DIREPSUR, CORPORACION MARIHON, ALABHAMA), cumpliéndose con la meta anual prevista en el POI 2018.

Desarrollo de acciones previstas en Plan (publicaciones en medios especializados, difusión de notas informativas sobre marcha institucional en torno a atracción de inversiones, participación en encuentros de negocios especializados) derivaron en la incorporación de 5 nuevos usuarios (CLARIES, PERFO EQUIPOS PERU, DIREPSUR, CORPORACION MARIHON, ALABHAMA), cumpliéndose con la meta anual prevista en el POI 2018.

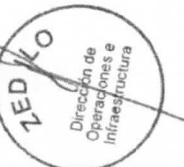
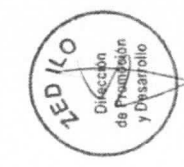
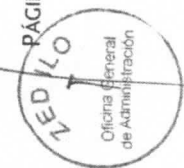
Se efectuaron labores de asesoría, seguimiento y apoyo a alrededor de 100 potenciales inversionistas, para el desarrollo de actividades industriales, logísticas y de servicios, a través de eventos y actividades promocionales varias impulsados por DPD.

El promulgamiento de la Ley N° 30777, cuyo proceso fue liderado por ZED Ilo y que modifica disposiciones sobre las ZED para facilitar sus inversiones, marcó un importante hito para potenciar el uso del régimen ZED como alternativa de negocios, además de contribuir de gran manera a facilitar y dinamizar sus operaciones. Bajo este marco, se logró actualizar la propuesta de Reglamento de las ZED, instrumento que constituirá un importante complemento de la Ley N° 30777, además de significar un atractivo adicional para las empresas que hagan uso de este régimen especial.

Asimismo, se efectuaron importantes coordinaciones con Comisión de Comercio Exterior del Congreso de la República, para extender disposiciones de Proyecto de Ley que fomenta la diversificación productiva y de servicios en ZOFRATACNA, a las ZED.

Se impulsó propuesta de actualización de Reglamento de las ZED, concordada con extremos de la Ley Nro. 30777, de manera consensuada con MINCETUR, ZED Paíta y ZED Matarani, la cual ha sido priorizada por MINCETUR, estando su aprobación prevista para el año 2019.

Actualización de Propuesta de Procedimiento INTA PG 22, cuyo contenido fue consensuado con SUNAT - ADUANAS.



Evaluación anual de OEG y OEP

Plan Estratégico Institucional 2010-2022		Unidad
PEI	Ejec	Metas por Actividad
		Procedimiento Aduanero INTA PG 22.
		Propuesta de mejoras normativas complementarias.
5.2	DPD	Acciones concertadas de incidencia para impulsar normatividad favorable. Indicador: Número de acciones concertadas.
		Sinergia con actores de interés para formulación/impulso de propuestas normativas.
		Reunión
<p>Objetivo Estratégico General 3: Contribuir a mejorar la competitividad de la cadena logística importadora-exportadora de la región Moquegua.</p> <p>Indicador: Número de acciones orientadas al mejoramiento de la cadena logística.</p> <p>Objetivo Estratégico Parcial 6: Promover el mejoramiento de la cadena logística regional en función del movimiento de importación-exportación.</p> <p>Indicador: Número de agentes económicos que reciben información especializada de calidad.</p>		
6.1	DOI	Difusión en torno a la adecuación de la cadena logística.
		Indicador: Número de acciones para la difusión en torno a la estrategia de adecuación de la cadena logística.
		Acción
		Organización/participación en eventos que aborden la problemática/soluciones de la cadena logística y se destaque a ZED ILO como alternativa.
		Evento
<p>Objetivo Estratégico Parcial 7: Contribuir a mejorar las prestaciones de la cadena logística importadora-exportadora regional.</p> <p>Indicador: Agentes que reconocen el aporte de los servicios de ZED ILO al mejoramiento de la cadena logística.</p>		
7.1	DOI	Acciones orientadas al mejoramiento de los puntos

Coordinaciones con Comisión de Comercio Exterior del Congreso de la República, para extender disposiciones de Proyecto de Ley que fomenta la diversificación productiva y de servicios en ZOFRATACNA, a las ZED.

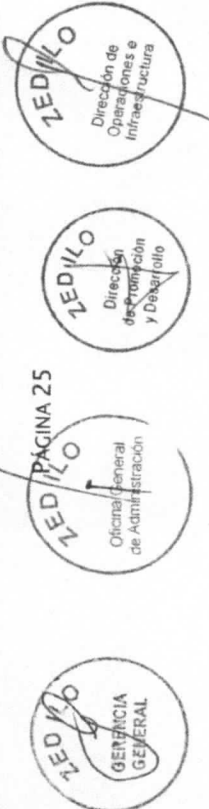
- Sinergias permanentes con actores de interés para impulso de Autógrafa de Ley que establece disposiciones diversas para facilitar las inversiones en las ZED, destacándose a la Comisión de Comercio Exterior del CR, ZED Paíta y despachos de Congresista Guillermo Martorell y Antonio Zeballos.
- Acciones de impulso a Proyecto de Actualización de Reglamento de las ZED, ante Presidencia del Consejo de Ministros y Mincetur, con apoyo del despacho congresal de Congresista Antonio Zeballos.

El promulgamiento de la Ley Nro. 30777, en el cual, entre otros aspectos, se confirma la condición de ZED Ilo como "punto de llegada", representa una acción concreta para mejorar las condiciones de la cadena logística regional para el comercio exterior. De manera complementaria, se efectuaron importantes esfuerzos para continuar facilitando el desarrollo operativo y expeditivo de actividades industriales y logísticas a través de ZED Ilo.

Espacios conferidos por eventos importantes tales como el Encuentro de Contratistas Mineros y Encuentro Operativo de Zonas Económicas Especiales, permitieron abordar la problemática de la cadena logística y la consecuente inserción de ZED Ilo como alternativa de facilitación e incremento de la competitividad nacional.

- Se participó en el encuentro de contratistas mineros, desarrollado en la ciudad de Arequipa, exponiéndose el tema: "Competitividad y Soluciones Logísticas para la Cadena de Suministros en la Minería".
- Se participó en el "VIII ENCUENTRO OPERATIVO DE LAS ZED DE ILO, MATARAMI Y PAITA Y DE LA ZOFRATACNA", realizado en la ciudad de Lima; en donde se destacó a ZED ILO, como alternativa de solución para la cadena logística y en el encuentro operativo se expuso la problemática y posibles soluciones a la cadena logística

Durante el año 2018, se efectuaron importantes coordinaciones con instancias públicas y privadas, que permitieron una atención diligente de la carga canalizada a través de ZED Ilo. Asimismo, se resalta el amplio respaldo recibido por parte de diversos operadores de comercio exterior, para con el servicio de manipuleo de carga brindado con maquinaria y equipo de la entidad.



Evaluación anual de OEG y OEP

Plan Estratégico Institucional 2010-2022		
PEI	Ejec	Unidad
	Metas por Actividad	Unidad
	críticos de la cadena de servicios logísticos. Indicador: Número de acciones concertadas que contribuyen al mejoramiento de la cadena.	Acción
	Elaborar propuestas y/o coordinar acciones para el mejoramiento de los puntos críticos de la cadena logística.	Acción
7.2	Brindar servicios que faciliten las operaciones de los integrantes de la cadena logística. Indicador: Usuarios que hacen uso de servicios.	Usuario
	Actores de la cadena logística atendidos con maquinaria y equipo de ZED ILO.	Usuario
<p>Objetivo Estratégico General 4: Lagar una gestión de calidad en los servicios de ZED ILO. Indicador: Incremento anual de la cobertura de servicios a usuarios actuales y terceros. %</p> <p>Objetivo Estratégico Parcial 8: Asegurar el mejoramiento continuo de las capacidades institucionales de ZED ILO. Indicador: Porcentaje de mejora de la calidad del servicio brindado por ZED ILO. %</p>		
8.1	Programa de desarrollo de capacidades del personal de ZED ILO. Indicador: Actividades del programa implementadas por año. Programa de desarrollo de capacidades aprobado. Actividades del programa de desarrollo de capacidades ejecutadas.	Actividad Plan Actividad

Se efectuaron acciones de coordinación con los diversos actores que intervienen en la cadena de soporte a las actividades de comercio exterior que se desarrollan en ZED ILO, destacándose:

- Intendencia de la ADUANA de Ilo, para el registro de la información contenida en el documento "Ingreso de Carga de Almacén (ICA)", a fin de darle mayor fluidez al mismo.
- Representantes de carga de los usuarios EXSA y RELIPER (FAPOSA y TRAMARSA), para el ingreso de sus mercancías a ZED ILO.
- Empresas transportistas de carga en tránsito internacional, para un mejor registro y control de la mercancía que ingresa para los Usuarios de ZED ILO.
- Usuario ARIES, a quien se acompañó en su primera operación de exportación a Chile, coordinando acciones para el transporte de su mercancía y tramites en el puesto de control de Santa Rosa

Se brindó servicio de manipuleo de carga, a los siguientes clientes: RELIPER, TRAMARSA, Perci Chacmani, Facilidad Portuario, SOLDA Soluciones, Aeropuerto de Ilo, Montesinos Group, TRANSPORTES Y SERVICIOS TRIPLE, JAS ALMACENES, INVERSIONES HUGO MOTOR'S, MIBELL S.A., ILO CORPORATION, MARCO BUSONICH, SUNAT ADUANAS, SERVICISA CONSTRUCTORA, FERIPOL, SOLDA MONTAJES, IMPORTACIONES KIKE, EXSA, DOO SAN REPUESTOS DIESEL, WORLD SOLUTION, EUROANDINA, CONSTRUCTORA FERIPOL, IMPORTACIONES KIKE, JG GENERAL IMPORT, ALFREDO CASO FIERRO, CL ARIES, CORPORACION ADC, ALFREDO CASO FIERRO, CRIS CAR, MIBELL S.A, ALABHAMA, ZEILINGER HAILTON PEDRINHO, JIMDEALER IMPORTACIONES, ASIX TRADING SAC, SOLDA MONTAJES SAC, MARTINIC PERU SERVICIOS MINEROS SRL, SUNIX TECH SAC

Los usuarios de ZED ILO reconocen el esfuerzo desplegado por la entidad para brindarles un servicio de calidad, recomendando continuar identificando sus necesidades y problemática, a fin de promover un proceso de mejora continuo, con miras a una excelencia operativa.

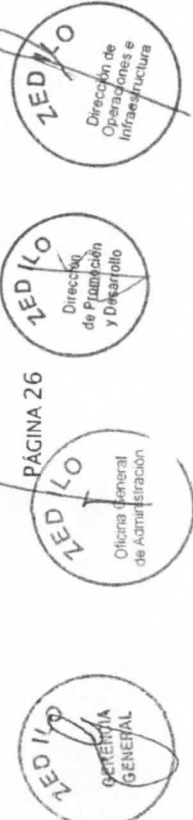
ZED ILO ha logrado un notable avance en lo que a la implementación del Sistema de Control Interno se refiere, priorizando la ejecución del Plan de Cierre de Brechas, el cual ha sido ejecutado en más de un 90%. En este marco, se han efectuado importantes actividades de capacitación al personal de la entidad, lo cual posibilitará un mejor nivel de atención tanto de sus labores funcionales como de clientes internos y externos de la institución.

Bajo esta misma línea, se ha potenciado el Sistema Informático que controla las actividades de los usuarios de la entidad, lo cual posibilitará una mejor atención y supervisión de las mismas.

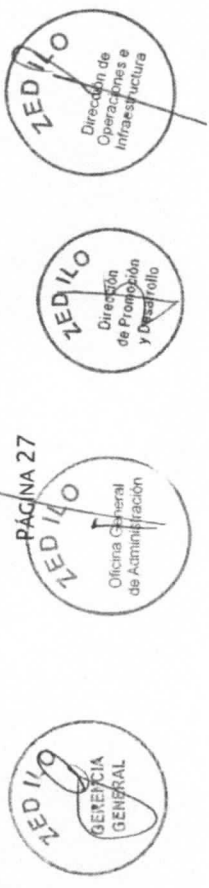
Se espera concretar el apoyo institucional solicitado a PRODUCE, para el proceso de actualización del Plan Estratégico Institucional."

Se elaboró el Plan de Desarrollo de Capacidades de Personas de la entidad, cumpliendo con las disposiciones y metodología establecidas por SERVIR; lo que propicia la participación de los servidores en diversos eventos de capacitación

Trabajadores de la entidad participaron en doce (12) eventos de capacitación.



Plan Estratégico Institucional 2010-2022		Unidad
PEI	Ejec	Metas por Actividad
		Elaboración, aprobación y ejecución del Plan de Sensibilización y Capacitación en Sistema de Control Interno.
		Acción
		<ul style="list-style-type: none"> - Se elaboró y aprobó el Plan de Sensibilización, según acta de sesión ordinaria del Comité de Control Interno de ZED ILO. - Se realizó una charla de sensibilización brindada a trabajadores de la entidad, así como una charla motivacional, cumpliendo con difundir la normatividad referida a la implementación del Sistema de Control Interno. - Participación de 15 servidores en 12 eventos de capacitación.
8.2	DOI	Desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos integrados de la gestión administrativa y operativa de ZED ILO.
		Indicador: Porcentaje de avance en el desarrollo de programa Informático.
		Porcentaje
		Actualización y mejoramiento del sistema SIAZED, en concordancia con Plan Informático.
		Acción
		<ul style="list-style-type: none"> - Se habilitó el SIAZED para las operaciones de industria, para lo cual se mejoró el código fuente para la elaboración e impresión del Cuadro Insumo Producto e Informe de Producción. - Se implementó la tabla de sub partidas nacionales de los productos del proceso productivo. - Se mejoró las opciones de búsqueda de exportador. - Se migró la tabla de partidas arancelarias de acuerdo a lo que indica el arancel de Aduanas 2017. - Se cambió el catálogo de productos a la nomenclatura de marca, modelo y tipo y se agrupo los productos por usuario de ZED ILO. - Se implementaron mejoras funcionales diversos, para una mayor versatilidad del Sistema.
8.3	OGA	Promoción de la identificación del personal con la Misión Visión Institucionales y la gestión por resultados.
		Indicador: Número de eventos que promueven identificación del personal con Misión Visión Institucionales.
		Evento
		Actualización del Plan Estratégico Institucional (PEI) y difusión a trabajadores de la entidad.
		Taller
		Taller de evaluación de impacto.
		Acción
		<p>Luego de diversas gestiones ante organismos públicos, como la UNAM y PRODUCE, finalmente la Gerencia General formalizó solicitud a PRODUCE para que brinde apoyo en la actualización del PEI, en el marco del Convenio de Cooperación suscrito con dicho organismo. La presente actividad será ejecutada el 2019.</p> <p>Se realizó el taller de evaluación de impacto de ZED ILO en el desarrollo regional, con participación de servidores responsables de las metas institucionales; lo que permitió elaborar el Informe de Impacto Anual 2017, para su presentación al Congreso de la República y Gob. Regional.</p> <p>Se formalizó la aplicación de instrumentos de medición del nivel de satisfacción de usuarios de la entidad, los cuales permitieron determinar una alta valoración referida al nivel de satisfacción de los usuarios de ZED ILO, de los servicios brindados por la entidad. Del mismo modo, se efectuaron diversas labores de mantenimiento orientadas a preservar el uso y cuidado de la infraestructura institucional.</p>
9.1	DPD	Identificación de percepciones de los usuarios y clientes sobre la calidad de servicios de ZED ILO.
		Indicador: Número de actividades
		Evaluación



Plan Estratégico Institucional 2010-2022		Evaluación anual de OEG y OEP	
PEI	Ejec	Metas por Actividad que canalizan percepción de usuarios y clientes.	Unidad
9.2	DOI	Elaborar y aprobar directiva para el estudio de satisfacción de los usuarios de ZED ILO.	Directiva
		Reunión de trabajo con usuarios instalados para identificar problemática y propuestas de mejora.	Reunión
9.2	DOI	Implementación de acciones de mejoramiento de atención a los usuarios y clientes de ZED ILO.	Acción
		Indicador: Número de acciones de mejoramiento encausadas para su solución.	
9.3	DOI	Evaluación, coordinación y/o actualización de procesos o procedimientos de atención a usuarios y clientes.	Acción
		Mantenimiento y/o mejora de la infraestructura.	
9.3	DOI	Indicador: Número de acciones de mantenimiento y/o mejora.	Acción
		Acciones de mantenimiento y rehabilitación de las instalaciones de ZED ILO.	

Elaboración de propuesta y aprobación de Directiva, por Resolución de Gerencia General Nro. 022-2018-GG/ZED ILO.

Reuniones de trabajo con usuarios en proceso de funcionamiento, a fin de promover un adecuado y eficiente desarrollo de sus actividades. Adicionalmente, se brindó apoyo y promovió el funcionamiento de 03 nuevas empresas.

- Se coordinó con los clientes que alquilan el equipo pesado de la entidad mejores prácticas en su atención, referidos a la infraestructura del local donde se trabaja y se desestiba las mercancías.
- Acciones de coordinación con los usuarios ALABHAMA e ILO CORPORATION, para el ingreso de sus mercancías a ZED ILO; después de la jornada de trabajo.

- Se desarrollaron diversas actividades orientadas al mantenimiento de la infraestructura e instalaciones de la entidad, entre las principales se indican:
- Mantenimiento correctivo de instalación matriz de agua (válvulas manuales, cambio de tubería, abrazadera, entre otros).
 - Mantenimiento correctivo de instalaciones sanitarias de las oficinas administrativas
 - Instalación de seis reflectores LED, para mejorar la seguridad del cerco perimetral.
 - Mantenimiento de lates, para su oferta a potenciales inversionistas (engrasado y lubricado de carpintería metálica)
 - Suministro e instalación de carpeta asfáltica en frío en ZED ILO, para mejoramiento de vías principales.

