



***PLAN
OPERATIVO
INSTITUCIONAL 2018

EVALUACIÓN ANUAL***

ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO ILO

EVALUACION

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018

PRESENTACION

El presente documento contiene la evaluación del Plan Operativo Institucional (POI) 2018 de la Zona Especial de Desarrollo Ilo - ZED Ilo, aprobado mediante Resolución de Presidencia de Junta de Administración N° 003-2018-PJA/ZED ILO. Su elaboración se ha realizado en base a la información alcanzada por las unidades orgánicas de la entidad y a las coordinaciones efectuadas con el personal responsable en estos Órganos.

En tal sentido, se detallan las principales acciones desplegadas, logros alcanzados, problemática identificada, así como las medidas aplicadas y pendientes para superarlas. También se considera información sobre la ejecución presupuestaria que permitió financiar las metas del presente Plan.



PRINCIPALES ACCIONES DESPLEGADAS Y LOGROS ALCANZADOS

1. A Nivel de Inversiones y Promoción

- La Promulgación de la Ley N° 30777, “Ley que modifica disposiciones diversas sobre las Zonas Especiales de Desarrollo para facilitar sus inversiones”, cuyo proceso fue liderado por ZED Ilo y que modifica disposiciones sobre las ZED para facilitar sus inversiones, marcó un importante hito para potenciar el uso del régimen ZED como alternativa de negocios, además de contribuir de gran manera a facilitar y dinamizar sus operaciones.
Bajo este marco, se logró actualizar la propuesta de Reglamento de las ZED, instrumento que constituirá un importante complemento de la Ley N° 30777, además de significar un atractivo adicional para las empresas que hagan uso de este régimen especial.
- Se desarrollaron importantes acciones para potenciar capacidades de actores locales en torno a labores de comercio exterior y de desarrollo comercial, promocionándose además el uso de ZED Ilo como plataforma de negocios; destacándose la renovación de convenio de cooperación con ENAPU, para potenciamiento de capacidades logísticas para el comercio exterior.
- La entidad incrementó hasta en 2,000% (respecto al año 2017) sus operaciones de atención de carga con maquinaria de la entidad; y, logró el 95% de ocupación de las zonas destinadas para la instalación de empresas usuarias. La operación de las 13 empresas usuarias de ZED ILO, ha permitido la generación de empleo directo e indirecto y una importante recaudación por parte del erario nacional por concepto de impuestos.
- ZED Ilo logró que 06 empresas usuarias se encuentren actualmente en etapa de operación, estando articuladas con agentes económicos de la región (pertenecientes a los sectores minero, energético, textil, automotor, y logístico).
- Se han consolidado alianzas con diversos estamentos públicos y privados (PromPerú, CITE Agroindustrial Moquegua, Anglo American Quellaveco), para potenciar el uso de ZED Ilo como alternativa de inversión así como para fortalecer capacidades de actores locales en materia de comercio exterior. Asimismo se ha contribuido al fortalecimiento del CFAM mediante asignación de recursos financieros, con la finalidad de propiciar el desarrollo agroindustrial de la región.
- La amplia difusión de la marcha institucional de ZED Ilo en materia de atracción de inversiones ha permitido dar a conocer los principales esfuerzos desplegados por la entidad para promover el uso de Ilo como centro de operaciones logísticas, así como para dar a conocer el fortalecimiento del sistema a través de mejoras normativas.
- Se logró además un adecuado nivel de coordinación con las principales autoridades de la región, considerándose la inserción de ZED Ilo en Plan de Competitividad Regional, liderado por el Gobierno Regional de Moquegua.



- Sinergia con ENAPU Ilo, Anglo American Quellaveco, ASPB Bolivia, Technoserve, PromPerú y Congreso de la República, ha permitido fortalecer la posición de la entidad como alternativa logística y de negocios para empresas interesadas en actividades de consolidación y distribución de carga en el Puerto de Ilo así como para proveeduría de bienes a la minería, lo cual ha sido correctamente complementado con una significativa participación de ZED Ilo en eventos promotores de nuevos negocios vinculados con dichos sectores.
- Actividad organizada de manera conjunta con PromPerú, en la cual se incluyó información de ZED Ilo como alternativa para negocios desarrollados con Bolivia y Brasil.
- Se expuso experiencia y ventajas comparativas de ZED Ilo en eventos empresariales de prestigio, tales como: Encuentro de Empresas Contratistas Mineras de la Macro Región Sur, Encuentro Empresarial Andino (organizado por la Comunidad Andina y PromPerú), Feria Internacional de Metal Mecánica, Encuentro Internacional de Zonas Especiales de Desarrollo - Impulso al Crecimiento Económico y Comercial (organizado por el Congreso de la República), Feria "EXPOMINA" y Feria "EXPOFIAM".
- Se efectuaron importantes coordinaciones con Comisión de Comercio Exterior del Congreso de la República, para extender disposiciones de Proyecto de Ley que fomenta la diversificación productiva y de servicios en ZOFRATACNA, a las ZED.

2. A nivel Operativo

- Se coordinó con la Intendencia de la ADUANA de Ilo, el registro de la información contenida en el documento denominado, Ingreso de carga de almacén (ICA), a fin de darle mayor fluidez al mismo.
- Se adecuó el módulo de balanza y su integración con el sistema SIAZED, para las operaciones de pesaje para los usuarios y terceros.
- Acciones de coordinación con los representantes de la carga de los usuarios EXSA y RELIPER (FAPOSA y TRAMARSA), para el ingreso de sus cargas a ZED Ilo.
- Se habilitó el SIAZED para las operaciones de industria:
 - ✓ Se mejoró el código fuente para la elaboración e impresión del Cuadro Insumo Producto.
 - ✓ Se mejoró el código fuente para la elaboración e impresión del Informe de Producción" Actualización de Sistema Informático "SIAZED", que rige ingreso, permanencia y salida de mercancías en ZED Ilo, a fin de incrementar eficiencia de control de stocks de carga nacionalizada.
 - ✓ Se implementó la tabla de subpartidas nacionales de los productos del proceso productivo del usuario.
 - ✓ Se capacitó a usuarios de almacén al uso y manejo del sistema SIAZED.
 - ✓ Se capacitó a usuario de industria en el uso y manejo del sistema SIAZED."

ZED ILO
Oficina General
de Administración

ZED ILO
Dirección de
Operaciones e
Infraestructura

ZED ILO
Dirección
de Promoción
y Desarrollo

- Se coordinó con los representantes de los transportistas de carga en tránsito internacional, el mejoramiento del registro y control de la mercancía que ingresa para los usuarios de ZED Ilo.
- Gestión para el cumplimiento del monto de inversión del Usuario EXSA S.A., que posibilitó el cumplimiento de dicho compromiso, permitiendo el mejoramiento de la infraestructura entregada a dicho usuario y contribuyendo a beneficiar a la provincia de Ilo mediante la generación de empleo indirecto y provisión de bienes y servicios.
- Se realizaron acciones de mantenimiento a lotes de terreno habilitados con/sin módulo, de tal manera que futuros usuarios cuenten con ambientes adecuados oportunamente.

A NIVEL DE METAS PROGRAMADAS

Las metas programadas en el POI 2018 alcanzaron un total de 110, correspondiendo 18 a la Actividad Gestión Administrativa, 35 a la Actividad Gestión Operativa y 57 a la Actividad Promoción del Sistema, siendo las unidades monitoras la Oficina General de Administración, Dirección de Operaciones e Infraestructura y Dirección de Promoción y Desarrollo.

Se ejecutaron 295 metas, lográndose un avance del 268.18%, revelando que la mayoría de las metas programadas fueron ejecutadas y otras tuvieron una ejecución mayor a la programada.

Las metas que alcanzaron un menor avance fueron:

- “Participación en reuniones de trabajo del Comité Ejecutivo Regional – CERX”. La Presidencia del CERX se encuentra a cargo del Gobernador Regional de Moquegua, según lo dispuesto por la Ordenanza Regional Nro. 012-2013-CR/GRM. En el 2018 no se convocó a ninguna sesión ordinaria, pese al requerimiento solicitado por nuestra entidad para tal efecto (Ref. Oficio Nro. 052-2018-GG/ZED ILO, Informe Nro. 004-2018-DPD/ZED ILO).
- “Propuesta de actualización de Procedimiento Aduanero INTA PG 22”. Esta propuesta se actualizará de acuerdo a lo que establezca Reglamento de las ZED, una vez aprobado.
- “Actualización del Plan Estratégico Institucional (PEI) y difusión a trabajadores de la entidad”. La Gerencia General de ZED Ilo formalizó solicitud a PRODUCE para que brinde apoyo en la actualización del PEI, en el marco del Convenio de Cooperación suscrito con dicho organismo. La presente actividad será ejecutada el 2019.

Las demás metas fueron cumplidas en un 100%, habiéndose sobrepasado la cantidad programada en muchas de ellas.

A NIVEL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL: INGRESOS Y GASTOS

El Presupuesto Institucional de ZED Ilo para el ejercicio 2018 fue aprobado por la suma de S/3'170,000.

1. Ingresos Presupuestarios

La ejecución de Ingresos Presupuestarios alcanzó la suma de S/14'494,492., de los cuales S/10'809,862 corresponden a saldos de balance de ejercicios anteriores. La diferencia, S/3'684,630, representa el 116.23% de lo programado para el presente año fiscal, que ascendió a S/3'170,000.

Los ingresos por Venta de Bienes y Servicios y Derechos Administrativos, que incluyen los ingresos por derechos de cesión en uso de sus lotes y alquiler de la maquinaria y equipo de la entidad, ascendieron a S/459,778, representando el 124.26% de lo programado en esta partida para el 2018, S/370,000.

Por concepto de Otros Ingresos, que incluyen los intereses bancarios generados por el depósito de los saldos de balance e ingresos diversos, se ha ejecutado S/675,816., es decir el 115.52% de lo programado, S/585,000.

Por concepto de transferencias recibidas de ZOFRATACNA, se ha captado la suma de S/2'549,036, es decir el 115.08% de lo programado, S/2'215,000.00.

Respecto a los mencionados saldos de balance, se debe indicar que están constituidos por la transferencia de los saldos financieros al 31.12.05 entregados a ZED Ilopor la Ex CONAFRAN y los saldos de los años 2006 al 2017.

En el siguiente cuadro se puede observar la ejecución de ingresos del 2018:

<i>Categoría</i>	<i>PIA</i>	<i>PIM</i>	<i>Ejecución 2018</i>	<i>% de Avance en relación al PIM</i>
INGRESOS				
PRESUPUESTARIOS	3'170,000	3'170,000	14,494,492	457.24
<i>Venta de Bs y Serv y Der Adm</i>	<i>370,000</i>	<i>370,000</i>	<i>459,778</i>	<i>124.26</i>
<i>Donaciones y TT</i>	<i>2'215,000</i>	<i>2'215,000</i>	<i>2'549,036</i>	<i>115.08</i>
<i>Otros Ingresos</i>	<i>585,000</i>	<i>585,000</i>	<i>675,816</i>	<i>115.52</i>
<i>Saldos de Balance</i>			<i>10'809,862</i>	

2. Egresos Presupuestarios

En cuanto a la ejecución presupuestal de egresos en el 2018, ha alcanzado un total de S/571,532, es decir el 81.12% del Presupuesto Institucional aprobado para el presente año, S/3'170,000.

La ejecución de los egresos correspondientes a la entidad, se aprecia en el cuadro que se presenta a continuación:

<i>Categoría del Gasto</i>	<i>PIA</i>	<i>PIM</i>	<i>Ejecución 2018</i>	<i>% de Avance en relación al PIM</i>
GASTOS PRESUPUESTARIOS	3'170,000	3'170,000	2'571,532	81.12
<i>Personal y Oblig. Soc.</i>	<i>1'214,952</i>	<i>1'214,952</i>	<i>1'019,774</i>	<i>83.94</i>
<i>Bienes y Servicios</i>	<i>1'659,548</i>	<i>1'653,148</i>	<i>1'285,076</i>	<i>77.74</i>
<i>Donaciones y TT</i>	<i>30,000</i>	<i>30,000</i>	<i>27,215</i>	<i>90.72</i>
<i>Otros Gastos</i>	<i>232,500</i>	<i>222,200</i>	<i>194,068</i>	<i>87.34</i>
<i>Adq. de Act. No Financieros</i>	<i>33,000</i>	<i>49,700</i>	<i>45,399</i>	<i>91.35</i>

La menor ejecución en Personal y Obligaciones Sociales se ha debido principalmente a que la plaza de Director de Promoción y Desarrollo fue cubierta con personal de la entidad, quedando sin cubrir la plaza de Especialista en Registro y Control II; y, por otro lado, a que la plaza vacante por renuncia en diciembre 2017, de Secretaria II, no fue cubierta en el presente ejercicio.

Respecto a Bienes y Servicios, la menor ejecución se debe, entre otros, a que el programa de publicaciones previsto por la entidad para el año 2018, consideraba la emisión de artículos y avisos publicitarios en medios especializados de carácter privado, que se suspendieron por la promulgación, el 18.06.18, de la Ley N° 30793, "*Ley que regula el gasto de publicidad del Estado Peruano*", que establecía en su Art. 3º: "*queda prohibida toda publicidad en medios privados, bajo responsabilidad*". Si bien esta norma fue posteriormente dejada sin efecto, la labor promocional de la entidad posibilitó que los espacios físicos otorgados por ZED Ilo para el desarrollo de actividades por parte de inversionistas privados, registren un nivel de ocupación del 95%, presentando además serios compromisos de nuevas inversiones para inicios del año 2019.

En Otros Gastos, la menor ejecución se debe a que no se han transferido recursos al Módulo de Servicios Ilo, porque esa entidad no ha formalizado su representatividad ante la entidad.

3. Balance General de Ingresos y Egresos

Al realizar un comparativo entre el nivel de ejecución presupuestal de ingresos y de egresos, se tiene:

RUBRO PRESUPUESTAL	Nuevos Soles
<i>Total Ingresos</i>	<i>14'494,492</i>
<i>Total Gastos</i>	<i>2'571,532</i>
Saldo	11'922,960

Según se puede observar, en el 2018, los ingresos ejecutados han sido mayores a los egresos ejecutados, determinando un saldo de S/11'922,960, de los cuales, como ya se señaló, S/10'809,862, corresponden a saldos de balance de ejercicios anteriores no incorporados en el presupuesto del ejercicio.

PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA

- Persiste el desfase normativo del Reglamento operativo de las ZED, establecido mediante D.S. Nº 023-96-ITINCI (año 1996), con respecto a los dispositivos legales emitidos con posterioridad en torno a dichas zonas, lo cual resta atractividad al régimen ZED, además de generar desconfianza entre potenciales inversionistas.
- ZED Ilo dispone actualmente de sólo 1 500 m² de su infraestructura (habilitada) para incorporaciones de nuevos usuarios, los cuales podrían adjudicarse en un plazo breve, considerando que la entidad registra interés por parte de potenciales inversionistas, para el desarrollo de actividades logísticas. En este extremo cabe resaltar que la entidad registra actualmente un nivel de ocupación de sus áreas habilitadas ascendente a 98%.
- El puerto de Ilo cuenta con una débil frecuencia de naves, lo cual limita en gran medida las posibilidades de captación de nuevos usuarios al no permitirles un óptimo abastecimiento de mercancías extranjeras.
- Está pendiente la actualización del DESPA-PG 22 Procedimiento General "Zonas Especiales de Desarrollo", de modo tal que la operatividad de las ZED se vea optimizada y dinamizada, marcando distancia del régimen general de exportaciones e importaciones en nuestro país.

MEDIDAS APLICADAS Y PENDIENTES PARA SUPERAR DIFICULTADES

ZED Ilo ha elaborado y liderado propuesta de actualización de Reglamento de las ZED, concordada con extremos de la Ley Nro. 30777, de manera consensuada con ZED Paita, ZED Matarani y MINCETUR; instrumento que constituirá un importante complemento de la Ley Nº 30777, además de significar un atractivo adicional para las empresas que hagan uso de este régimen especial.

Resulta recomendable continuar con las acciones orientadas a la puesta en valor del predio "Fundo Triple AAA", transferido por la SBN a nuestra entidad, a fin de ampliar la capacidad instalada de ZED Ilo y continuar promoviendo el uso de la entidad como alternativa de inversión.

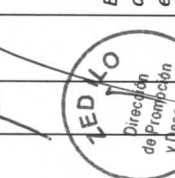
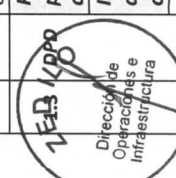
- En el marco del convenio de cooperación interinstitucional suscrito con el Ministerio de la Producción, ZED Ilo ha solicitado el apoyo del ministerio para la ampliación de la capacidad instalada de la entidad, a través de la habilitación de 26 hectáreas para la zona sur y de 39 hectáreas para la zona norte, proyectos que requieren de una inversión total de S/. 19 millones.

- Se está gestionando ante el MINCETUR, la dación de las propuestas normativas de la actualización del reglamento de la ZED y actualización del DESPA-PG 22; que una vez entren en vigencia, facilitan la mecánica operativa en las ZED.

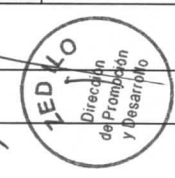
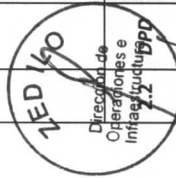
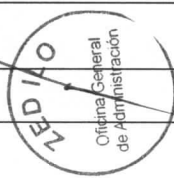


EVALUACIÓN DE AVANCE DE METAS 2018

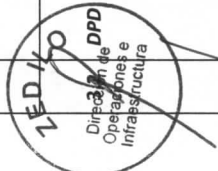
Metas por Actividad		Unidad	Evaluación Anual de Metas	Resultado
Objetivo Estratégico Parcial 1: Participar activamente en espacios que promuevan la articulación de los agentes económicos de la región al comercio exterior.				
1.1	DPD Promoción concertada de la consolidación del Comité Ejecutivo Regional-CERX. Indicador: Número acciones implementadas para fortalecer y consolidar el CERX. 4	Acción	Resumen avance anual	85.00
	Acciones ante GERCETUR/GRM para definición de agenda de trabajo anual del CERX. 2	Propuesta	Se solicitó al Gobierno Regional de Moquegua la versión actualizada del Plan Exportador Regional, entregado por MINCETUR, a fin de proponer esquema de trabajo del CERX para el presente año. Finalmente, se pudo tener acceso a documento en virtud a publicación de contenido en sitio web de MINCETUR. En reunión de coordinación con el Gobierno Regional de Moquegua en torno a proceso de actualización de Plan de Competitividad Regional, se exhortó a dicha entidad a retomar marcha operativa del CERX, lo cual finalmente no ocurrió, motivo por el cual, se espera que gestión 2019-2021 de dicha entidad asuma liderazgo de este espacio de concertación.	100.00
	Participación en reuniones de trabajo. 2	Reunión	La Presidencia del CERX se encuentra a cargo del Gobernador Regional de Moquegua, según lo dispuesto por la Ordenanza Regional Nro. 012-2013-CR/GRM. No obstante, durante el presente año no se ha convocado ninguna sesión ordinaria del CERX, pese al requerimiento solicitado por nuestra entidad para tal efecto (Ref. Oficio Nro. 052-2018-GG/ZED ILO).	70.00
1.2	DPD Facilitar la articulación de los agentes económicos de la región al comercio exterior. Indicador: Número de acciones implementadas para facilitar la articulación al comercio exterior. 1	Acción	Resumen avance anual	100.00
	Taller para el fortalecimiento de las capacidades de los actores regionales para el comercio exterior. 1	Evento	Organización de Seminario "Oportunidades Comerciales con Brasil y Bolivia", de manera conjunta con PromPerú, abordando herramientas de investigación de mercados con especial énfasis en productos obtenidos en Moquegua; lo cual fue complementado con información de ZED Ilo como alternativa de inversión.	100.00
	Promoción de involucramiento de entidades públicas y privadas en actividades que fomenten el comercio exterior a través de ZED Ilo. Indicador: Número de actividades promovidas y/o concertadas. 3	Acción	Resumen avance anual	100.00
	Entidad pública/privada que apoya acciones del comercio exterior a través de ZED Ilo. 3	Entidad	Diversas acciones ante actores públicos y privados, permitieron a la entidad insertarse en espacios orientados a potenciar su posicionamiento como alternativa de inversión. En este sentido se destacan las coordinaciones efectuadas ante la Oficina de Cooperación Internacional del Congreso de la República, para inclusión de ZED Ilo como ponente en evento internacional sobre Zonas Económicas Especiales. Del mismo modo, se rescata las coordinaciones con CEOP Ilo, para inclusión de ZED Ilo en "Estudio de diseño del Modelo de Cluster Siderúrgico-Energético-Metalmecánico de Moquegua", efectuando lo propio con la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, a fin de insertar a ZED ILO en oferta de alternativas de inversión a presentar en evento "Exposición del Foro Mundial de Ciudades Verdes", desarrollado en la República Popular China. Complementando lo antes expuesto, se renovó convenio de cooperación institucional con ENAPU Ilo, orientado a la promoción de esfuerzos y acciones conjuntas para propiciar el fortalecimiento de la competitividad de la cadena logística en el puerto de Ilo, factor preponderante para un correcto nivel de competitividad en lo que a la atención a la carga de importación y exportación se refiere.	100.00



Metas por Actividad		Unidad	Evaluación Anual de Metas	Resultado
Objetivo Estratégico Parcial 2: Concertar actividades de impulso a la asociatividad y competitividad de productores, PYMES y empresas de región para el comercio exterior.				
2.1	DPD	Concertar acciones con Módulo de Servicios Ilo (MSI), Centro de Formación Agrícola de Moquegua (CFAM) u otros para fortalecer a los agentes económicos de la región.		100.00
		Indicador: Número de actividades concertadas con MSI, CFAM, u otros por año. 8	Actividad	
		Actividades implementadas con actores públicos. 4	<ul style="list-style-type: none"> - Gestiones efectuadas ante el Gobierno Regional de Moquegua, a fin de insertar a ZED Ilo como herramienta de soporte y generadora de competitividad para el comercio exterior regional, en proceso de actualización de Plan de Competitividad Regional. - Coordinaciones con CITE Agroindustrial Moquegua, para apoyo con difusión de oportunidades de negocio ofrecidas por ZED ILO para potenciales inversionistas del sector agroindustrial, que establezcan contacto con dicha entidad. - Coordinaciones con PROMPERU, en el marco del VIII Encuentro Operativo de Zonas Económicas Especiales organizado por MINCETUR, para incluir a empresas usuarias de la entidad en Programa "Ruta Exportadora", orientado a potenciar las capacidades de las empresas nacionales para promover su internacionalización - Coordinaciones con Gerencia de Mantenimiento de la empresa minera Soc. Minera Cerro Verde, a fin de generar espacio de presentación de oferta de servicios para empresas usuarias de ZED Ilo. - Coordinaciones con Asociación de Contratistas Mineros del Perú - ACOMIPE, para incluir a ZED Ilo como alternativa logística para empresas contratistas de la minería, así como, en actividades de promoción del sector impulsadas por dicha entidad. - Coordinaciones con Anglo American Quellaveco (Área de Compras) y Fluor (Gerencia de Materiales), a fin de presentar oferta de servicios de empresas usuarias de ZED Ilo, y promover el abastecimiento del proyecto Quellaveco desde ZED Ilo. - Reunión de trabajo con Área de Compras locales de Anglo American Quellaveco, para fomentar contratación de bienes y servicios de usuarios de ZED ILO. - Coordinaciones con Gerencia de Desarrollo de Proveedores Locales de Anglo American Quellaveco, a fin de presentar oferta de servicios de empresas usuarias de ZED Ilo y de este modo promover su articulación con las principales empresas contratistas del proyecto Quellaveco. - Asignación de recursos a CFAM, en el marco de lo dispuesto por el D.S. N° 005-2007-MINCETUR, orientado al desarrollo de dicho Centro posibilitando su contribución al desarrollo agroindustrial de la Región. 	100.00
		Actividades implementadas con actores privados. 4	Actividad	100.00
		Difusión al nivel de la Macro Región Sur de información actualizada sobre ventajas del comercio exterior, mercados y otros.	Difusión al nivel de la Macro Región Sur de información actualizada sobre ventajas del comercio exterior, mercados y otros.	100.00
		Indicador: Número de boletines impresos y electrónicos producidos y remitidos. 3	Boletín	
		Difusión informativa sobre facilidades de la entidad, avances, logros y/o desempeño y oportunidades comerciales del comercio exterior regional. 3	Acción	100.00
		Indicador: Número de actualizaciones anuales de la página Web institucional. 6	Actualización	100.00

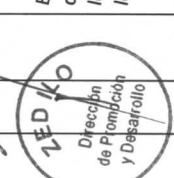
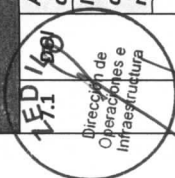
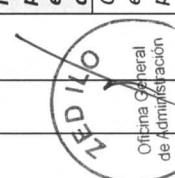


Metas por Actividad		Unidad	Evaluación Anual de Metas	Resultado
	Difusión de contenido de interés en torno a marcha institucional. 6	Actualización	<p>Se realizaron actualizaciones de la página Web institucional, las principales acciones fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Difusión de nota de prensa acerca de resultados de Subastas Públicas - Difusión de Nota de Prensa sobre promulgación de Ley Facilitación de Inversiones en las ZED. - Difusión de Nota de Prensa sobre inicio de actividades y operaciones de exportación de usuario - Difusión de nota de prensa, sobre actividades desarrolladas por el CITE Agroindustrial Moquegua, situado en ZED Ilo, en beneficio de la vocación productiva agrícola de Moquegua. - Difusión de nota de prensa, nota de prensa, sobre suscripción de convenio de cooperación institucional entre ENAPU S.A. y ZED Ilo, orientado a mejorar el rol de ambas instituciones en el desarrollo competitivo del comercio exterior a nivel regional. 	100.00
Objetivo Estratégico Parcial 3:				
Mejorar el posicionamiento de ZED ILO al nivel nacional e internacional.				
3.1	DPD	Concertar acciones con entidades vinculadas al comercio internacional a nivel regional, nacional e internacional que potencien a ZED Ilo.	Resumen avance anual	100.00
		Indicador: Número de acciones concertadas implementadas. 3		
		Sinergia con actores públicos o privados, vinculados al desarrollo empresarial y/o segmentos de mercado de interés institucional. 3	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinaciones con ENAPU Ilo, para promover complementariedad portuaria de Ilo con ZED Ilo, ante potenciales inversionistas. - Coordinaciones con Anglo American Quellaveco, para inclusión de ZED Ilo como alternativa logística para manejo de carga de importación para etapa de construcción del Proyecto. - Reunión de trabajo con ASPB Bolivia, para promover uso de ZED ILO como plataforma de consolidación y distribución de mercancías desde y hacia Bolivia. - Reunión de trabajo con empresa TECHNOSEERVE, contratada por Anglo American Quellaveco para fortalecer capacidades de empresas situadas en la región Moquegua, a fin de insertar a ZED Ilo en estrategia de potenciamiento del desarrollo local, con especial énfasis en el uso de herramientas de innovación y desarrollo. - Coordinaciones con ENAPU para renovación de convenio de cooperación institucional, orientado a la promoción de acciones conjuntas para propiciar el fortalecimiento de la competitividad de la cadena logística en el puerto de Ilo. 	100.00
		Organización y/o participación en eventos nacionales e internacionales que proyecten a ZED ILO como ente solvente y con ventajas comparativas.	Resumen avance anual	100.00
		Indicador: Número de eventos de trascendencia nacional/internacional co-organizados por ZED Ilo. 1		
		Coorganización de evento donde ZED Ilo se muestra como alternativa para la inversión o mejoramiento de la competitividad. 1	Actividad organizada de manera conjunta con PromPerú, en la cual se incluyó información de ZED Ilo como alternativa para negocios desarrollados con Bolivia y Brasil.	100.00
		Indicador: Número de eventos nacionales e internacionales en los que ZED Ilo expone su experiencia. 2	Resumen avance anual	100.00
		Participación en eventos nacionales e internacionales. 2	Se expuso experiencia y ventajas comparativas en: <ul style="list-style-type: none"> - Encuentro de Empresas Contratistas Mineras de la Macro Región Sur, con el con el tema "Competitividad y Soluciones Logísticas para la 	100.00

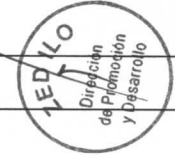
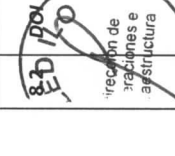


Metas por Actividad		Unidad	Evaluación Anual de Metas	Resultado
<p>Objetivo Estratégico Parcial 4: Difundir ventajas y ofertar información sobre el sistema ZED ILO a clientes actuales y potenciales.</p>				
<p>Cadena de Suministros en la Minería". Encuentro Empresarial Andino, organizado por la Comunidad Andina y PromPerú. Feria Internacional de Metal Mecánica. Encuentro Internacional de Zonas Especiales de Desarrollo - Impulso al Crecimiento Económico y Comercial, organizado por el Congreso de la República. Feria "EXPOMINA". Feria "EXPOFIAM".</p>				
<p>Objetivo Estratégico Parcial 5: Concertar la formulación y mejoramiento de iniciativas legales que fortalezcan a las Zonas Económicas Especiales.</p>				
4.1	DPD	Implementación del Plan de Desarrollo y Atracción de Inversiones de ZED Ilo.	Resumen avance anual	100.00
		Indicador: Implementación del Plan. 2		
		Formulación e implementación del Plan de Atracción de Inversiones. 2	Desarrollo de acciones previstas en Plan aprobado para el 2018 derivaron en la incorporación de 5 nuevos usuarios (CLARIES, PERFO EQUIPOS PERU, DIREPSUR, CORPORACION MARJON, ALABHAMA), cumpliéndose con la meta anual prevista en el POI 2018.	100.00
4.2	DPD	Implementación de planes de difusión de las ventajas y oportunidades que ofrece ZED Ilo.	Resumen avance anual	100.00
		Indicador: Implementación de Planes Anuales. 1		
		Implementación de herramientas publicitarias identificadas en Plan de Atracción de Inversiones. 1	Desarrollo de acciones previstas en Plan (publicaciones en medios especializados, difusión de notas informativas sobre marcha institucional en torno a atracción de inversiones, participación en encuentros de negocios especializados) derivaron en la incorporación de 5 nuevos usuarios (CLARIES, PERFO EQUIPOS PERU, DIREPSUR, CORPORACION MARJON, ALABHAMA), cumpliéndose con la meta anual prevista en el POI 2018.	100.00
4.3	DPD	Seguimiento y transferencia de información especializada a potenciales inversionistas y usuarios.	Resumen avance anual	100.00
		Indicador: Número de personas naturales y jurídicas atendidas y registradas por año. 16		
		Potenciales inversionistas asesorados y monitoreados. 16	Se efectuaron labores de asesoría, seguimiento y apoyo a alrededor de 100 potenciales inversionistas, para el desarrollo de actividades industriales, logísticas y de servicios, a través de eventos y actividades promocionales varias impulsadas por DPD.	100.00
<p>Objetivo Estratégico Parcial 5: Concertar la formulación y mejoramiento de iniciativas legales que fortalezcan a las Zonas Económicas Especiales.</p>				
5.1	DPD	Elaboración de propuestas normativas de fomento a las Zonas Económicas Especiales (ZEE).	Resumen avance anual	100.00
		Indicador: Número de propuestas sustentadas elaboradas. 3		
		Propuesta de actualización de Reglamento de las ZED (Decreto Supremo), concordado con mejoras normativas obtenidas a nivel de Poder Legislativo. 1	Se impulsó propuesta de actualización de Reglamento de las ZED, concordada con extremos de la Ley Nro. 30777, de manera consensuada con MINCETUR, ZED Paiza y ZED Matarani, la cual ha sido priorizada por MINCETUR, estando su aprobación prevista para el año 2019.	100.00
		Propuesta de actualización de	Actualización de Propuesta de Procedimiento INTA PG 22, cuyo contenido fue consensuado con SUNAT - ADUANAS.	100.00

Metas por Actividad		Unidad	Evaluación Anual de Metas	Resultado
	Procedimiento Aduanero INTA PG 22.1			
	Propuesta de mejoras normativas complementarias. 1	Propuesta	Coordinaciones con Comisión de Comercio Exterior del Congreso de la República, para extender disposiciones de Proyecto de Ley que fomenta la diversificación productiva y de servicios en ZOFRATACNA, a las ZED.	100.00
5.2	DPD Acciones concertadas de incidencia para impulsar normatividad favorable. Indicador: Número de acciones concertadas. 2	Acción	Resumen avance anual	100.00
	Sinergia con actores de interés para formulación/impulso de propuestas normativas. 2	Reunión	- Sinergias permanentes con actores de interés para impulso de Autografía de Ley que establece disposiciones diversas para facilitar las inversiones en las ZED, destacándose a la Comisión de Comercio Exterior del CR, ZED Paíta y despachos de Congresista Guillermo Martorell y Antonio Zeballos. - Acciones de impulso a Proyecto de Actualización de Reglamento de las ZED, ante Presidencia del Consejo de Ministros y Mincetur, con apoyo del despacho congresal de Congresista Antonio Zeballos.	100.00
Objetivo Estratégico Parcial 6: Promover el mejoramiento de la cadena logística regional en función del movimiento de importación-exportación.				
6.1	DOI Difusión en torno a la adecuación de la cadena logística. Indicador: Número de acciones para la difusión en torno a la estrategia de adecuación de la cadena logística. 2	Acción	Resumen avance anual	100.00
	Organización/Participación en eventos que aborden la problemática/soluciones de la cadena logística y se destaque a ZED Ilo como alternativa. 2	Evento	- Se participó en el encuentro de contratistas mineros, desarrollado en la ciudad de Arequipa, exponiéndose el tema: "Competitividad y Soluciones Logísticas para la Cadena de Suministros en la Minería". - Se participó en el "VIII ENCUENTRO OPERATIVO DE LAS ZED DE ILO, MATARANI Y PAITA Y DE LA ZOFRATACNA"; realizado en la ciudad de Lima; en donde se destacó a ZED ILO, como alternativa de solución para la cadena logística y en el encuentro operativo se expuso la problemática y posibles soluciones a la cadena logística	100.00
Objetivo Estratégico Parcial 7: Contribuir a mejorar las prestaciones de la cadena logística importadora-exportadora regional.				
7.1	DOI Acciones orientadas al mejoramiento de los puntos críticos de la cadena de servicios logísticos. Indicador: Número de acciones concertadas que contribuyen al mejoramiento de la cadena. 3	Acción	Resumen avance anual	100.00
	Elaborar propuestas y/o coordinar acciones para el mejoramiento de los puntos críticos de la cadena logística. 3	Acción	Se efectuaron acciones de coordinación con los diversos actores que intervienen en la cadena de soporte a las actividades de comercio exterior que se desarrollan en ZED Ilo, destacándose: - Intendencia de la ADUANA de Ilo, para el registro de la información contenida en el documento "Ingreso de Carga de Almacén (ICA)", a fin de darle mayor fluidez al mismo. - Representantes de carga de los usuarios EXSA y RELIPER (FAPOSA y TRAMARSA), para el ingreso de sus mercancías a ZED Ilo. - Empresas transportistas de carga en tránsito internacional, para un mejor registro y control de la mercancía que ingresa para los Usuarios de ZED Ilo. - Usuario ARIES, a quien se acompañó en su primera operación de exportación a Chile, coordinando acciones para el transporte de su mercancía y tramites en el puesto de control de Santa Rosa	100.00
7.2	DOI Brindar servicios que faciliten las operaciones de los integrantes de la cadena logística.		Resumen avance anual	100.00



Metas por Actividad		Unidad	Evaluación Anual de Metas		Resultado
Indicador: Usuarios que hacen uso de servicios. 18	Usuarios				
Actores de la cadena logística atendidos con maquinaria y equipo de ZED Ilo. 18	Usuario				100.00
<p>Se brindó servicio de manipuleo de carga, a los siguientes clientes: RELIPER, TRAMARSA, PericChacmani, Facilidad Portuaria, SOLDA Soluciones, Aeropuerto de Ilo, Montesinos Group, TRANSPORTE Y SERVICIOS TRIPLE, JAS ALMACENES, INVERSIONES HUGO MOTOR S, MIBELL S.A., ILO CORPORATION, MARCO BUSONICH, SUNAT ADUANAS, SERVICISA CONSTRUCTORA, FERIPOL, SOLDA MONTAJES, IMPORTACIONES KIKE, EXSA, DOO SAN REPUESTOS DIESEL, WORLD SOLUTION, EUROANDINA, CONSTRUCTORA FERIPOL, IMPORTACIONES KIKE, JG GENERAL IMPORT, ALFREDO CASO FIERRO, CL ARIES, CORPORACION ADC, ALFREDO CASO FIERRO, CRIS CAR, MIBELL S.A, ALABHAMA, ZEILINGER HAILTON PEDRINHO, JIMDEALER IMPORTACIONES, ASIX TRADING SAC, SOLDA MONTAJES SAC, MARTINIC PERU SERVICIOS MINEROS SRL, SUNIX TECH SAC.</p>					
<p>Objetivo Estratégico Parcial 8: Asegurar el mejoramiento continuo de las capacidades institucionales de ZED Ilo.</p>					
8.1 OGA	Programa de desarrollo de capacidades del personal de ZED Ilo.		Resumen avance anual		100.00
	Indicador: Actividades del programa implementados por año. 15	Actividad			
	Programa de desarrollo de capacidades aprobado. 1	Plan			100.00
	Actividades del programa de desarrollo de capacidades ejecutadas. 10	Actividad			100.00
	Elaboración, aprobación y ejecución del Plan de Sensibilización y Capacitación en Sistema de Control Interno. 4	Acción			100.00
	Desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos integrados de la gestión administrativa y operativa de ZED Ilo.				
	Indicador: Porcentaje de avance en el desarrollo de programa informático. 4	Porcentaje			100.00
	Actualización y mejoramiento del sistema SIAZED, en concordancia con Plan Informático. 4	Porcentaje			100.00
	Indicador: Acciones de mantenimiento del programa informático. 4	Acción			100.00
	Mantenimiento del sistema SIAZED. 4	Acción			100.00
8.3 OGA	Promoción de la identificación del personal con la Misión Visión Institucionales y la gestión por		Resumen avance anual		40.00



Metas por Actividad		Unidad	Evaluación Anual de Metas		Resultado
	resultados.				
	Indicador: Número de eventos que promueven identificación del personal con Misión Visión Institucionales. 3	Evento			
	Actualización del Plan Estratégico Institucional (PEI) y difusión a trabajadores de la entidad. 2	Taller		Luego de diversas gestiones ante organismos públicos, como la UNAM y PRODUCE, finalmente la Gerencia General formalizó solicitud a PRODUCE para que brinde apoyo en la actualización del PEI, en el marco del Convenio de Cooperación suscrito con dicho organismo. La presente actividad será ejecutada el 2019.	100.00
	Taller de evaluación de impacto. 1	Acción		Se realizó el taller de evaluación de impacto de ZED Ilo en el desarrollo regional, con participación de servidores responsables de las metas institucionales; lo que permitió elaborar el Informe de Impacto Anual 2017, para su presentación al Congreso de la República y Gob. Regional.	0.00
Objetivo Estratégico Parcial 9:					
Fortalecer los servicios a usuarios, y clientes actuales y potenciales.					
9.1	DPD	Identificación de percepciones de los usuarios y clientes sobre la calidad de servicios de ZED Ilo.			
		Indicador: Número de actividades que canalizan percepción de usuarios y clientes. 2	Evaluación	Resumen avance anual	100.00
		Elaborar y aprobar directiva para el estudio de satisfacción de los usuarios de ZED Ilo. 1	Directiva	Elaboración de propuesta y aprobación de Directiva, por Resolución de Gerencia General Nro. 022-2018-GG/ZED ILO.	100.00
		Reunión de trabajo con usuarios instalados para identificar problemática y propuestas de mejora. 1	Reunión	Reuniones de trabajo con usuarios en proceso de funcionamiento, a fin de promover un adecuado y eficiente desarrollo de sus actividades. Adicionalmente, se brindó apoyo y promovió el funcionamiento de 03 nuevas empresas.	100.00
		Implementación de acciones de mejoramiento de atención a los usuarios y clientes de ZED Ilo.		Resumen avance anual	100.00
		Indicador: Número de acciones de mejoramiento encasadas para su solución. 2	Acción		
		Evaluación, coordinación y/o actualización de procesos o procedimientos de atención a usuarios y clientes. 2	Acción	- Se coordinó con los clientes que alquilan el equipo pesado de la entidad mejores prácticas en su atención, referidas a la infraestructura del local donde se trabaja y se desestiba las mercancías. - Acciones de coordinación con los usuarios ALABHAMA e ILO CORPORATION, para el ingreso de sus mercancías a ZED ILO; después de la jornada de trabajo.	100.00
9.3	DOI	Mantenimiento y/o mejora de la infraestructura.		Resumen avance anual	100.00
		Indicador: Número de acciones de mantenimiento y/o mejora. 2	Acción		
		Acciones de mantenimiento y rehabilitación de las instalaciones de ZED Ilo. 2	Acción	Se desarrollaron diversas actividades orientadas al mantenimiento de la infraestructura e instalaciones de la entidad, entre los principales se indican: - Mantenimiento correctivo de instalación matriz de agua (válvulas manuales, cambio de tubería, abrazadera, entre otros). - Mantenimiento correctivo de instalaciones sanitarias de las oficinas administrativas - Instalación de seis reflectores LED, para mejorar la seguridad del cerco perimetral. - Mantenimiento de lotes, para su oferta a potenciales inversionistas (engrasado y lubricado de carpintería metálica) - Suministro e instalación de carpeta asfáltica en frío en ZED Ilo, para mejoramiento de vías principales.	100.00

