



**PLAN ESTRATEGICO
INSTITUCIONAL
2010 - 2022**

**EVALUACION AL
I SEMESTRE 2021**



Zona Especial de Desarrollo Ilo - ZED ILO

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2010-2022

INFORME DE EVALUACIÓN AL I SEMESTRE 2021

RESUMEN EJECUTIVO

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2010 – 2022 de la Zona Especial de Desarrollo Ilo (ZED ILO), se constituye como un instrumento de gestión que define la estrategia de la entidad para lograr sus Objetivos Estratégicos Generales y Parciales, los cuales son monitoreados por la Dirección de Promoción y Desarrollo, Dirección de Operaciones e Infraestructura y la Oficina General de Administración, los mismos que se detallan en la matriz que forma parte del presente documento. Esta matriz es una importante herramienta para su evaluación porque expresa cuantitativa y cualitativamente los factores que contribuyeron o dificultaron alcanzar los resultados esperados, con la finalidad de contribuir con la toma de decisiones.

En ese sentido, ZED Ilo presenta la Evaluación al I Semestre 2021 del PEI 2010 -2022, elaborada en el marco de las disposiciones establecidas en la Directiva N° 003-2013/CETICOS ILO, “Directiva para la Reformulación y Evaluación del PEI 2010-2022 de CETICOS ILO”, aprobada con Resolución N° 003-2013-GG/CETICOS ILO, que establece que la evaluación se realiza en periodos semestrales.

Entre los logros alcanzados, se puede señalar el otorgamiento de autorización de funcionamiento al usuario NOATUM LOGISTICS PERU INC SRL (Actividad de Logística), posibilitando un mayor dinamismo de sus operaciones y contribuir, de esta manera, al desarrollo de la región mediante la generación de empleo directo e indirecto; asesoramiento a usuarios para el cumplimiento del monto de inversión en infraestructura, los mismos que superaron lo comprometido, lo cual posibilitó el mejoramiento de la infraestructura entregada para un adecuado desarrollo de sus operaciones; y, la atención a la demanda del servicio de alquiler de maquinaria y equipo de la entidad, superando, en el I Semestre, la meta anual programada en un 121.28%, facilitando las operaciones de los usuarios.

En relación a la problemática identificada, se debe señalar que persiste la desactualización del procedimiento aduanero DESPA-PG.22 respecto a la normatividad vigente que regula los procesos en las ZED, lo que no permite a los potenciales inversionistas contar con información actualizada para su evaluación respectiva; la entidad no dispone de suficientes áreas habilitadas para la incorporación de nuevos usuarios que así lo requieran; y, el estado de emergencia y la inmovilización social a consecuencia del COVID-19 determinó que de los 10 usuarios que se encontraban realizando operaciones al inicio del 2020, a finales de Junio del presente año sólo 5 estén operando en forma regular.



ASPECTO NORMATIVO QUE INCIDIO EN EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

- Decreto Legislativo N° 842, "Declaran de interés prioritario el desarrollo de la zona sur del país y crean centros de exportación, transformación, industria, comercialización y servicios en Ilo, Matarani y Tacna".
- Ley N° 28569, "Ley que otorga Autonomía a los CETICOS".
- Ley N° 28854, "Ley para la Implementación Presupuestaria de la Ley N° 28569".
- Decreto Supremo N° 005-2007-MINCETUR, "Establecen nueva distribución del Arancel Especial creado por la Ley de Zona Franca y Zona Comercial de Tacna N° 27688 y sus modificatorias".
- Ley N° 29014, "Ley que adscribe los Ceticos de Ilo, Matarani y Paita a los Gobiernos Regionales de Moquegua, Arequipa y Piura; la ZOFRATACNA al Gobierno Regional de Tacna; y ZEEDEPUNO al Gobierno Regional de Puno".
- Ley N° 29479, "Ley que proroga el plazo de las exoneraciones de los Centros de Exportación, Transformación, Industria, Comercialización y Servicios (CETICOS)".
- Ley N° 29710, "Ley de Fortalecimiento de los CETICOS".
- Ley N° 30446, "Ley que establece el marco legal complementario para las Zonas Especiales de Desarrollo, la Zona Franca y a Zona Comercial de Tacna".
- Ley N° 30777, "Ley que Modifica Disposiciones sobre las Zonas Especiales de Desarrollo para Facilitar sus Inversiones".

ACTIVIDADES

Entre las actividades desarrolladas al I Semestre 2021, podemos resaltar las siguientes:

- Se otorgó la autorización de funcionamiento al usuario NOATUM LOGISTICS PERU INC SRL (Actividad de Logística), posibilitando un mayor dinamismo de sus operaciones y contribuir, de esta manera, al desarrollo de la región mediante la generación de empleo directo e indirecto.
- Se superaron los montos de la inversión comprometida por parte de los usuarios: NOATUN LOGISTICS PERU INC SRL, ALABHAMA SRL, DIREPSUR y CORPORACION MARJHON SAC lo cual posibilitó el mejoramiento de la infraestructura entregada para un adecuado desarrollo de sus operaciones.
- En el I Semestre 2021, se alcanzó el 121.28% de lo programado para el año, por concepto de alquiler de maquinaria y equipo de la entidad. Se prestó este servicio a las empresas: ALABHAMA, NOATUM LOGISTIC PERU, AGROINDUSTRIAS MANUEL ROGELIO, JESUS MAMANI TITO, RELIPER, ANCRO, ILO CORPORATION, CORPORACION MARJHON y STIERLIFT S.A., lo que facilitó sus operaciones.
- Se coordinó con empresas de transportes de la región (TRANS INNOVATION EIRL, TRANSPORTES CMR SAC, TRANSPORTES HAGEMSA S.A.C, LOGISTICA SG S.P.A., CONSORCIO DE TRANSPORTISTAS DEL SUR S.A., STIERLIFT TRANSPORTES S.A., TRANSPORTES & SERVICIOS LOGISTICOS TRANSERVI S.R.L., TRANSPORTES HALCON S.R.L., TRANSPORTES ITAHUANIA SAC,

TRANSPORTES YELITZA EIRL, TRANSPORTES PANDURO CARGO SAC, CONSORCIO SINDICATO DEL SUR, TRANSITA S.A.C., EDFI S.A.C., E&B S.A.C) para brindar servicio en el desarrollo de operaciones de transporte de carga del usuario NOATUM LOGISTICS PERU INC S.R.L. a las instalaciones de la mina Quellaveco, ubicada en la provincia de Mariscal Nieto en el Departamento de Moquegua; permitiendo con ello la fluidez de dichas operaciones y el beneficio directo a los actores logísticos regionales.

- Se firmó un convenio de Cooperación interinstitucional entre ZED ILO y el Programa Nacional de Telecomunicaciones – PRONATEL, para la construcción e implementación del nodo denominado "Ceticos-Ilo", correspondiente a la Red de Transporte del Proyecto "Instalación de Banda Ancha para la Conectividad Integral y Desarrollo Social de la Región Moquegua"; permitiendo con ello, contar con otra alternativa para el servicio de internet a los usuarios de ZED ILO y la región en general.



- A solicitud de SUNAT-ADUANAS, se dieron aportes al proyecto de Solicitud de Traslado, que será incluido en el nuevo Procedimiento de Ingreso y Salida de Mercancías de SUNAT/ADUANAS, el mismo que permitirá impartir instrucciones sobre un procedimiento uniforme a aplicar en las Intendencias de Aduana de la República para el traslado, ingreso y salida de mercancías nacionales, nacionalizadas y extranjeras hacia y desde las ZED.



- Se ha publicado en la página Web de nuestra institución información referida a: i) Difusión de ventajas a las empresas instaladas en ZED ILO ii) Se publicó un artículo referido a: "ZED ILO, ALTERNATIVA COMPETITIVA PARA EL PROVEEDOR MINERO DEL SUR DEL PERÚ Y NORTE DE CHILE".



- Se implementó el registro de mercancías en el sistema SIAZED sin valores monetarios (Ingresos temporales), contribuyendo con ello a facilitar la operatividad de los usuarios y contribuyendo a que dicho sistema sea más amigable a los mismos. De igual manera se procedió a la eliminación de registros vacíos para evitar duplicidad en el ingreso de unidades para los usuarios.
- Se monitoreó a las siguientes empresas: SUMINISTROS INDUSTRIALES AQP, TECNOMINA S.A.C., UTECO TECNOLOGIA S.R.L., VALVULAS INTERNACIONALES S.A. y ACEROS CHILCA S.A.C., a quienes se les ha ofrecido ZED ILO como alternativa para el desarrollo de sus actividades.
- Se sostuvieron reuniones con funcionarios de la Gerencia de Infraestructura, Oficina de Presupuesto, Planeamiento y Ordenamiento Territorial y Asesoría Jurídica del Gobierno Regional de Moquegua; para analizar propuestas que permitan viabilizar el aporte de recursos financieros, por ambas instituciones (GOREMOQUEGUA - ZED ILO), para la ejecución del proyecto de inversión denominado "Mejoramiento del Servicio de Circulación Interna (Vehicular y Peatonal) de la Zona Especial de Desarrollo Ilo – ZED ILO", a través de un Convenio de Cooperación Interinstitucional; a fin de contar con nuevas áreas disponibles habilitadas para el desarrollo de las diferentes actividades permitidas por el sistema ZED.

- Se difundió a los usuarios enlaces de campañas y videos de la SUNAT-ADUANAS, para fortalecer sus operaciones de comercio exterior y otros relacionados con su operatividad. Así mismo, se les brindó asesoramiento para reforzar el desarrollo de sus actividades, como el caso del usuario RELIPER PERU SAC en la reexpedición de su mercancía.
- Se han realizado acciones de mantenimiento a la infraestructura de ZED ILO; así como a los lotes de terreno habilitados con/sin módulo; con la finalidad de promover la oferta de lotes disponibles.
- Se remitió al MINCETUR la propuesta conjunta de las ZED del Reglamento de Infracciones y Sanciones de las ZED, a fin de dar cumplimiento a lo indicado en el artículo 3 de la Ley Nº 29710.



- Se coordinó con la Dirección de Promoción Comercial del Ministerio de Relaciones Exteriores, sobre las posibilidades de inversión en ZED ILO por empresas paraguayas, en el marco del Convenio de Cooperación que ha suscrito el Perú con la República del Paraguay.



- Se participó en evento virtual especializado denominado: Servicios de Logística - Almacenamiento, Transporte y Abastecimiento, organizado por el Grupo Digamma y la Revista Rumbo Minero, en donde también se realizó una exposición sobre las bondades que ofrece ZED ILO para la promoción de la inversión.

PROGRAMA MULTIANUAL DE INVERSION PÚBLICA

Para el 2021 no se tiene previsto el desarrollo de proyectos de inversión pública.



RECURSOS PROGRAMADOS Y EJECUTADOS

El Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) de ZED Ilo para el ejercicio 2021, alcanza la suma de S/3'667,000, asignado a las Actividades Gestión Administrativa, Gestión Operativa y Promoción del Sistema en la Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudados.

Los Ingresos Presupuestarios ejecutados al I Semestre, alcanzaron la suma de S/15'655,496, correspondiendo S/13'508,293., a saldos de balance de ejercicios anteriores, la diferencia S/2'147,203, representa un avance del 58.55% del PIA de Ingresos Aprobado, S/3'667,000.

Esta mayor ejecución se debe básicamente a que los ingresos por concepto de Venta de Bienes y Servicios y Derechos Administrativos, que incluyen los ingresos por derechos de cesión en uso de sus lotes y alquiler de la maquinaria y equipo de la entidad, ascendieron a S/632,029., representando el 81.03% de lo programado en esta partida para el 2021. Este porcentaje se debe principalmente a la mayor demanda por parte de los usuarios del servicio de alquiler de maquinaria y equipo de la entidad.

En cuanto a la ejecución presupuestal de egresos al I semestre 2021, ha alcanzado un total de S/1'356,560, es decir el 36.99% del PIM aprobado para el presente año. Esta menor ejecución se debe principalmente a que no se realizaron gastos por concepto de organización y participación en eventos de promoción del sistema, pasajes y viáticos, por la emergencia sanitaria a consecuencia del COVID-19; y, debido la implementación del trabajo remoto que determinó que se privilegie la comunicación virtual, con la consecuente disminución del gasto en materiales de oficina, útiles de aseo y limpieza, entre otros.



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE MEDICION DEL DESEMPEÑO

Plan Estratégico Institucional 2010-2022				Programado					Ejecutado			Evaluación semestral de OEG y OEP (en las casillas verdes, celestes y rosadas evalúe cada OEG, OEP y Actividad, considerando su indicador y los resúmenes de lo realizado por por Meta en cada Trimestre (debajo, en las casillas blancas))		
PEI	Ejec	Metas por Actividad	Unidad	Trimestre				Total	Avance Semestre I					
				I	II	III	IV		Trim I	Trim II	Total			
Objetivo Estratégico General 1:											Objetivo Estratégico General 1:			
Contribuir a mejorar la articulación de los agentes económicos regionales al comercio exterior.														
Indicador: Número de agentes económicos de la región que se articulan al comercio exterior a través de ZED Ilo.		Agentes económicos		# unidades por año				4						
Indicador: Número de empresas instaladas en ZED Ilo que se articulan con agentes económicos de la región.		Empresas						2						
Objetivo Estratégico Parcial 1:											Objetivo Estratégico Parcial 1:			
Participar activamente en espacios que promuevan la articulación de los agentes económicos de la región al comercio exterior.														
Indicador: Número de agentes de los espacios de concertación articulados a actividades de comercio exterior.			Agente		# unidades programadas		7							
1.1	DPD	Promoción concertada de la consolidación del Comité Ejecutivo Regional-CERX.									Actividad 1.1			
		Indicador: Número acciones implementadas para fortalecer y consolidar el CERX.		Acciones		1 1 1 1				4		Trim I	Trim II	Semestre
		Acciones de impulso para reactivación del CERX.		Acción		1 1 1 1				4		1	1	2
1.2	DPD	Facilitar la articulación de los agentes económicos de la región al comercio exterior.									Actividad 1.2			
		Indicador: Número de acciones implementadas para facilitar la articulación al comercio exterior.		Acciones		0 0 1 0				1		Trim I	Trim II	Semestre
		Promover articulación de usuarios de ZED Ilo con agentes económicos regionales.		Acción		0 0 1 0				1		0	0	0
1.3	DPD	Promoción de involucramiento de entidades públicas y privadas en actividades que fomenten el comercio exterior a través de ZED Ilo.									Actividad 1.3			
		Indicador: Número de actividades promovidas y/o concertadas.		Acciones		0 1 1 2				4		Trim I	Trim II	Semestre
		Promoción y/o concertación con Entidad pública / privada para apoyo de acciones del comercio exterior a través de ZED Ilo.		Entidad		0 1 1 2				4		0	1	1

TRIM II: Se participó en evento virtual especializado denominado: Servicios de Logística - Almacenamiento, Transporte y Abastecimiento, organizado por el Grupo Digamma y la Revista Rumbo Minero, en donde también se realizó una exposición sobre las bondades que ofrece ZED ILO para la promoción de la inversión.



Objetivo Estratégico Parcial 2:				Objetivo Estratégico Parcial 2:			i) Se firmó un convenio de Cooperación interinstitucional entre ZED ILO y el Programa Nacional de Telecomunicaciones – PRONATEL, para la construcción e implementación del nodo denominado "Ceticos-Ilo", correspondiente a la Red de Transporte del Proyecto "Instalación de Banda Ancha para la Conectividad Integral y Desarrollo Social de la Región Moquegua"; permitiendo con ello, contar con otra alternativa para el servicio de internet a los usuarios de ZED ILO y la región en general. ii) Se comunicó al CFAM para que presente su plan de trabajo 2021 con el fin de asignarle recursos económicos.				
Concertar actividades de impulso a la asociatividad y competitividad de productores, PYMES y empresas de región para el comercio exterior.											
Indicador: Número de agentes de la región articulados a las actividades de ZED Ilo.		Agente	# unidades Programadas	2							
2.1	DPD	Concertar acciones con Módulo de Servicios Ilo (MSI), Centro de Formación Agrícola de Moquegua (CFAM) u otros para fortalecer a los agentes económicos de la región.			Actividad 2.1						
		Indicador: Número de actividades concertadas con MSI, CFAM, u otros por año.	Actividades	0	1	1	1	3	Trim I	Trim II	Semestre
		Concertación de acciones con actores públicos / privados para fortalecer agentes económicos de la región.	Actividad	0	1	1	1	3	0	1	1
TRIM II: i) Se notificó al CFAM para que presente su Plan de Trabajo 2021 y asignarle los recursos económicos correspondientes. ii) Se firmó convenio de Cooperación Interinstitucional entre ZED ILO y el Programa Nacional de Telecomunicaciones - PRONATEL, para la construcción e implementación del nodo denominado "Ceticos-Ilo", correspondiente a la Red de Transporte del Proyecto "Instalación de Banda Ancha para la Conectividad Integral y Desarrollo Social de la Región Moquegua".											
2.2	DPD	Difusión al nivel de la Macro Región Sur de información actualizada sobre ventajas del comercio exterior, mercados y otros.			Actividad 2.2						
		Indicador: Número de boletines impresos y electrónicos producidos y remitidos.	Boletín	0	1	1	1	3	Trim I	Trim II	Semestre
		Difusión informativa sobre facilidades de la entidad, para oportunidades de negocios nacionales / internacionales.	Acción	0	1	1	1	3	0	1	1
		Indicador: Número de actualizaciones anuales de la página Web institucional.	Actualización	2	1	2	1	6	Trim I	Trim II	Semestre
		Difusión de contenidos de interés para oportunidades de negocios a través del uso de ZED Ilo como plataforma.	Actualización	2	1	2	1	6	2	1	3
TRIM II: Difusión en la página Web de ZED ILO, de ventajas a las empresas que se instalen en su sede.											
TRIM I: 1. Publicación en la página web de ZED Ilo: " ZED ILO ESLABÓN DE COMPETITIVIDAD PARA LA EFICIENCIA EN LA LOGÍSTICA MINERA"; 2. Publicación en la revista Rumbo Minero: "LA MINERÍA NO SE DETIENE NOSOTROS TAMPOCO". TRIM II: Se publicó artículo referido a: "ZED ILO, ALTERNATIVA COMPETITIVA PARA EL PROVEEDOR MINERO DEL SUR DEL PERÚ Y NORTE DE CHILE", en la página Web de ZED ILO.											
Objetivo Estratégico General 2:				Objetivo Estratégico General 2:			Se monitoreó a las empresas: SUMINISTROS INDUSTRIALES AQP, TECNOMINA S.A.C., UTECO TECNOLOGIA S.R.L., VALVULAS INTERNACIONALES S.A. y ACEROS CHILCA S.A.C., a quienes se les ha ofrecido ZED ILO como alternativa para el desarrollo de sus actividades. Asesoramiento a la empresa LU MINING SAC, posibilitando la obtención de su autorización de instalación, quien próximamente desarrollará su actividad industrial, específicamente producirá sulfato de cobre pentahidratado y cemento de cobre.				
Mejorar y ofertar los servicios de ZED Ilo a la inversión nacional y extranjera.											
Indicador: Número de empresas nacionales y extranjeras que requieren información sobre el sistema ZED Ilo.		Empresas	# unidades por año	35							
Indicador: Número de empresas nacionales y extranjeras nuevas que se han instalado en ZED Ilo.		Empresas		2							
Objetivo Estratégico Parcial 3:				Objetivo Estratégico Parcial 3:			Se coordinó con la Dirección de Promoción Comercial del Ministerio de Relaciones Exteriores, sobre las posibilidades de inversión en ZED ILO por empresas paraguayas, en el marco del Convenio de Cooperación que ha suscrito el Perú con la República del Paraguay.				
Mejorar el posicionamiento de ZED Ilo al nivel nacional e internacional.											
Indicador: Número de organismos nacionales e internacionales a los que se vincula ZED Ilo para promocionar el sistema.		Organismo	# unidades Programadas	2							
3.1	DPD	Concertar acciones con entidades vinculadas al comercio internacional a nivel regional, nacional e internacional que potencien a ZED Ilo.			Actividad 3.1						
		Indicador: Número de acciones concertadas implementadas.	Acciones	0	1	0	1	2	Trim I	Trim II	Semestre



		Sinergia con actores públicos o privados, vinculados al desarrollo empresarial y/o segmentos de mercado de interés institucional para promoción del sistema como alternativa de inversión.	Acción	0	1	0	1	2	0	1	1	Comercial del Ministerio de Relaciones Exteriores, sobre las posibilidades de inversión en ZED ILO por empresas paraguayas, en el marco del Convenio de Cooperación que ha suscrito el Perú con la República del Paraguay.
3.2	DPD	Organización y/o participación en eventos nacionales e internacionales que proyecten a ZED Ilo como ente solvente y con ventajas comparativas.							Actividad 3.2			
		Indicador: Número de eventos de trascendencia nacional / internacional co-organizados por ZED Ilo.	Evento	0	0	1	0	1	Trim I	Trim II	Semestre	
		Organización / coorganización de evento donde ZED Ilo se muestra como alternativa para la inversión o mejoramiento	Evento	0	0	1	0	1	0	0	0	
		Indicador: Número de eventos nacionales e internacionales en los que ZED Ilo expone su experiencia.	Evento	0	0	1	1	2	Trim I	Trim II	Semestre	
		Participación en eventos nacionales e internacionales.	Evento	0	0	1	1	2	0	0	0	
Objetivo Estratégico Parcial 4:									Objetivo Estratégico Parcial 4:			Se aprobó el Plan de Atracción de Inversiones, que tiene como misión "atraer el capital privado nacional y extranjero orientado a impulsar el desarrollo de los recursos regionales y fomentar la cultura de comercio exterior". Asimismo, se monitoreó a las empresas: SUMINISTROS INDUSTRIALES AQP, TECNOMINA S.A.C., UTECO TECNOLOGIA S.R.L., VALVULAS INTERNACIONALES S.A. y ACEROS CHILCA S.A.C.; a quienes se les ha ofrecido ZED Ilo como alternativa para el desarrollo de sus actividades industriales y logísticas.
Difundir ventajas y ofertar información sobre el sistema ZED Ilo a clientes actuales y potenciales.												
Indicador: Número de nuevos contactos establecidos con potenciales inversionistas y usuarios.			Nuevos contactos	# unidades Programadas		3						
4.1	DPD	Implementación del Plan de Desarrollo y Atracción de Inversiones de ZED Ilo.							Actividad 4.1			
		Indicador: Implementación del Plan.	Plan	1	0	0	0	1	Trim I	Trim II	Semestre	
		Formulación y aprobación del Plan de Atracción de Inversiones.	Plan	1	0	0	0	1	1	0	1	TRIM I: Plan aprobado por la Junta de Administración, actualmente en ejecución.
4.2	DPD	Implementación de planes de difusión de las ventajas y oportunidades que ofrece ZED Ilo.							Actividad 4.2			
		Indicador: Implementación de Planes Anuales.	Plan	0	0	1	1	2	Trim I	Trim II	Semestre	
		Implementación de herramientas publicitarias identificadas	Publicación	0	0	1	1	2	0	0	0	
4.3	DPD	Seguimiento y transferencia de información especializada a potenciales inversionistas y usuarios.							Actividad 4.3			
		Indicador: Número de personas naturales y jurídicas atendidas y registradas por año.	Personas	4	4	4	5	17	Trim I	Trim II	Semestre	
		Potenciales inversionistas asesorados y monitoreados.	Persona Natural / Jurídica	4	4	4	5	17	5	5	10	TRIM I: Se asesoraron y monitorearon a las siguientes empresas: HERRAMIENTAS MINERAS S.R.L., IGARDI HERRAMIENTAS S.A., MAESTRANZA DIESEL S.A.C., NIC INDUSTRIAL S.A.C. y PEÑARANDA DIESEL S.A.C. TRIM II: Se monitoreó a las siguientes empresas: SUMINISTROS INDUSTRIALES AQP, TECNOMINA S.A.C., UTECO TECNOLOGIA S.R.L., VALVULAS INTERNACIONALES S.A. y ACEROS CHILCA S.A.C.
Objetivo Estratégico Parcial 5:									Objetivo Estratégico Parcial 5:			i) Se remitió al MINCETUR la propuesta conjunta de las ZED del Reglamento de Infracciones y Sanciones de las ZED, a fin de dar cumplimiento a lo indicado en el artículo 3 de la Ley N° 29710. ii) A solicitud de SUNAT-ADUANAS, se dieron aportes al proyecto de Solicitud de Traslado, que será incluido en el nuevo procedimiento de ingreso y salida de mercancías de SUNAT/ADUANAS, el mismo que permitirá Impartir Instrucciones sobre el procedimiento uniforme a aplicar en las Intendencias de Aduana de la República para el traslado, ingreso y salida de mercancías nacionales, nacionalizadas y extranjeras hacia y desde las ZED.
Concertar la formulación y mejoramiento de iniciativas legales que fortalezcan a las Zonas Económicas Especiales.												
Indicador: Acciones para la aprobación de políticas y normas de fomento a las zonas de tratamiento especial.			Acciones	# unidades Programadas		2						
5.1	DPD	Elaboración de propuestas normativas de fomento a las Zonas Económicas Especiales (ZEE).							Actividad 5.1			



		Indicador: Número de propuestas sustentadas elaboradas.	Propuestas	0	1	0	1	2	Trim I	Trim II	Semestre	
		Mejora normativa impulsada ante Poder Ejecutivo / Legislativo.	Propuesta	0	1	0	1	2	0	1	1	ZED de Reglamento de Infracciones y Sanciones de las ZED.
5.2	DPD	Acciones concertadas de incidencia para impulsar normatividad favorable.							Actividad 5.2			
		Indicador: Número de acciones concertadas.	Acciones	0	1	1	0	2	Trim I	Trim II	Semestre	
		Sinergia con actores de interés para formulación / impulso de propuestas normativas.	Reunión	0	1	1	0	2	0	1	1	TRIM II: Se brindaron aportes al proyecto de Solicitud de Traslado, que será incluida en el nuevo procedimiento de ingreso y salida de mercancías de SUNAT/ADUANAS.
Objetivo Estratégico General 3:												
Contribuir a mejorar la competitividad de la cadena logística importadora-exportadora de la región Moquegua.												
Indicador: Número de acciones orientadas al mejoramiento de la cadena logística.			Acciones	# unidades por año				5	Objetivo Estratégico General 3:			Se sostuvo coordinaciones con las empresas de agenciamiento marítimo FACILIDAD PORTUARIA S.A.C., MARKO BUSONICH SRL y la EMPRESA DE TRANSPORTES M. & P. REPRESENTACIONES GENERALES S.A.C, a fin de viabilizar en las mejores condiciones el ingreso de mercancía para el Usuario EXSA SAC. Asimismo, se sostuvo coordinaciones con funcionarios del Ministerio de Comercio Exterior y VUCE para poder implementar el desarrollo del Sistema de Gestión Integral de Gestión de Zonas, para mejorar así el desempeño de las operaciones realizadas.
Objetivo Estratégico Parcial 6:												
Promover el mejoramiento de la cadena logística regional en función del movimiento de importación-exportación.												
Indicador: Número de agentes económicos que reciben información especializada de calidad.			Agentes	# unidades Programadas				25	Objetivo Estratégico Parcial 6:			Se difundió a los usuarios enlaces de campañas y videos de la SUNAT-ADUANAS, para fortalecer sus operaciones de comercio exterior y otros relacionados con su operatividad. Así mismo, se les brindó asesoramiento para reforzar el desarrollo de sus actividades, como el caso del usuario RELIPER PERU SAC en la reexpedición de su mercancía. Se ha publicado en la página Web de nuestra institución información referida a: i) Difusión de ventajas a las empresas instaladas en ZED ILO ii) Se publicó un artículo referido a: "ZED ILO, ALTERNATIVA COMPETITIVA PARA EL PROVEEDOR MINERO DEL SUR DEL PERÚ Y NORTE DE CHILE".
6.1	DOI	Difusión en torno a la adecuación de la cadena logística.							Actividad 6.1			
		Indicador: Número de acciones para la difusión en torno a la estrategia de adecuación de la cadena logística.	Acciones	0	1	0	1	2	Trim I	Trim II	Semestre	
		Organización / Participación en eventos que aborden la problemática / soluciones de la cadena logística y se destaque a ZED Ilo como alternativa.	Acción	0	1	0	1	2	0	1	1	TRIM II: Se participó en evento virtual especializado denominado: Servicios de Logística - Almacenamiento, Transporte y Abastecimiento, organizado por el Grupo Digamma y la Revista Rumbo Minero, en donde también se realizó una exposición sobre las bondades que ofrece ZED ILO para la promoción de la inversión.
Objetivo Estratégico Parcial 7:												
Contribuir a mejorar las prestaciones de la cadena logística importadora-exportadora regional.												
Indicador: Agentes que reconocen el aporte de los servicios de ZED Ilo al mejoramiento de la cadena logística.			Agentes de la cadena	# unidades Programadas				2	Objetivo Estratégico Parcial 7:			Se ha prestado el servicio de alquiler de maquinaria y equipo de la entidad a las empresas: ALABHAMA, NOATUM LOGISTIC PERU, AGROINDUSTRIAS MANUEL ROGELIO, JESUS MAMANI TITO, RELIPER, ANCRO, ILO CORPORATION.; CORPORACION MARJHON, STIERLIFT S.A. facilitando con ello las operaciones de dichas empresas y generando acciones de complementariedad con las mismas.
7.1	DOI	Acciones orientadas al mejoramiento de los puntos críticos de la cadena de servicios logísticos.							Actividad 7.1			
		Indicador: Número de acciones concertadas que contribuyen al mejoramiento de la cadena.	Acciones	0	0	1	1	2	Trim I	Trim II	Semestre	
		Elaborar propuestas y/o coordinar acciones para el mejoramiento de los puntos críticos de la cadena logística.	Acción	0	0	1	1	2	0	0	0	



7.2	DOI	Brindar servicios que faciliten las operaciones de los integrantes de la cadena logística.					Actividad 7.2			<p>TRIM I: Se brindó servicio a los siguientes usuarios y clientes: ALABAMA, NOATUM LOGISTIC PERU, AGROINDUSTRIAS MANUEL ROGELIO, JESUS MAMANI TITO, RELIPER, ANCRO e ILO CORPORATION.</p> <p>TRIM II: Se brindó servicio a los siguientes usuarios y clientes: ALABAMA, NOATUM LOGISTIC PERU, AGROINDUSTRIAS MANUEL ROGELIO, CORPORACION MARIJON, STIERLIFT S.A. e ILO CORPORATION.</p>		
		Indicador: Número de usuarios que hacen uso de servicios.	Usuarios	5	5	5	5	20	Trim I		Trim II	Semestre
		Servicios brindados por ZED Ilo a actores de la cadena logística.	Servicio	5	5	5	5	20	7		6	13
Objetivo Estratégico General 4: Lograr una gestión de calidad en los servicios de ZED Ilo.						Objetivo Estratégico General 4:			La cobertura de servicios prestados a usuarios actuales y terceros tuvo un incremento del 30% respecto a lo programado para el periodo en evaluación.			
Indicador: Incremento anual de la cobertura de servicios a usuarios actuales y terceros.		%	# unidades por año		15							
Objetivo Estratégico Parcial 8: Asegurar el mejoramiento continuo de las capacidades institucionales de ZED Ilo.						Objetivo Estratégico Parcial 8:						
Indicador: Porcentaje de mejora de la calidad del servicio brindado por ZED Ilo.		%	# unidades Programadas		15	Se implementó el registro de mercancías en el sistema SIAZED sin valores monetarios (Ingresos temporales), contribuyendo con ello a facilitar la operatividad de los usuarios y contribuyendo a que dicho sistema sea más amigable a los mismos. De igual manera se procedió a la eliminación de registros vacíos para evitar duplicidad en el ingreso de unidades para los usuarios. El personal de ZED ILO, en el I Semestre del presente año, ha participado en un número mayor al programado en eventos de capacitación realizados por CONECTAMEF Moquegua, Contraloría General de la República, MEF, Servir, logrando un mejoramiento en su formación laboral.						
8.1	OGA	Programa de desarrollo de capacidades del personal de ZED Ilo.					Actividad 8.1			<p>TRIM I: El PDP fue elaborado por el Comité de Planificación y Capacitación de la entidad, en el mes de marzo. Su aprobación será formalizada por el titular en el mes de Abril.</p> <p>TRIM II: 5 servidores participaron en 10 eventos de capacitación realizados por CONECTAMEF MOQUEGUA, Contraloría General de la República, Dirección Nacional de Abastecimiento y Cámara de Comercio de Lima.</p> <p>TRIM III: 4 servidores participaron en 14 eventos de capacitación realizados por CONECTAMEF Moquegua, Contraloría General de la República, MEF y Servir.</p>		
		Indicador: Número de actividades del programa implementados por año.	Actividades	2	3	3	3	11	Trim I		Trim II	Semestre
		Programa de desarrollo de capacidades aprobado.	Plan	1	0	0	0	1	1		0	1
Actividades del programa de desarrollo de capacidades ejecutadas.		Actividad	1	3	3	3	10	10	14	24		
8.2	DOI	Desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos integrados de la gestión administrativa y operativa de ZED Ilo.					Actividad 8.2			<p>TRIM II: Registro de mercancías en el sistema SIAZED sin valores monetarios (Ingresos temporales).</p> <p>TRIM III: Eliminación de registros vacíos para evitar duplicidad en el ingreso de unidades para los usuarios.</p> <p>TRIM IV: Esta actividad se encuentra supeditada a la actualización del PEI que será ejecutada en convenio con el Ministerio de la Producción. A la fecha, el Convenio se encuentra pendiente de suscripción por parte del Ministerio. Por tanto, la meta será ejecutada los siguientes meses.</p>		
		Indicador: Porcentaje de avance en el desarrollo de programa informático.	Acciones	0	1	0	1	2	Trim I		Trim II	Semestre
		Actualización y mejoramiento del sistema SIAZED, en concordancia con Plan Informático.	Acción	0	1	0	1	2	0		1	1
		Indicador: Acciones de mantenimiento del programa informático.	Acciones	0	1	0	1	2	Trim I		Trim II	Semestre
Mantenimiento del sistema SIAZED.		Acción	0	1	0	1	2	0	1	1		
8.3	OGA	Promoción de la identificación del personal con la Misión Visión Institucionales y la gestión por resultados.					Actividad 8.3			<p>TRIM I: Taller desarrollado con participación de equipo técnico y funcionarios de la Entidad.</p>		
		Indicador: Número de eventos que promueven identificación del personal con Misión Visión institucionales.	Evento	1	1	0	1	3	Trim I		Trim II	Semestre
		Difusión a trabajadores de la entidad de la Misión, Visión y Objetivos Institucionales.	Acción	0	1	0	1	2	0		0	0
Taller de Evaluación de Impacto del PEI.		Taller	1	0	0	0	1	1	0	1		



Objetivo Estratégico Parcial 9:											
Fortalecer los servicios a usuarios, y clientes actuales y potenciales.											
Indicador: Incremento anual del grado de satisfacción de los usuarios y clientes por los servicios brindados por ZED Ilo.		%	# unidades Programadas		10						
9.1	DPD	Identificación de percepciones de los usuarios y clientes sobre la calidad de servicios de ZED Ilo.					Actividad 9.1				
		Indicador: Número de actividades que canalizan percepción de usuarios y clientes.	Evaluación	0	0	0	1	1	Trim I	Trim II	Semestre
		Aplicación de instrumento para determinar nivel de satisfacción de usuarios y alternativas de mejora en el servicio prestado por ZED Ilo.	Encuesta	0	0	0	1	1	0	0	0
9.2	DOI	Implementación de acciones de mejoramiento de atención a los usuarios y clientes de ZED Ilo.					Actividad 9.2				
		Indicador: Número de acciones de mejoramiento encausadas para su solución.	Acciones	0	1	0	0	1	Trim I	Trim II	Semestre
		Evaluación, coordinación y/o actualización de procesos o procedimientos de atención a usuarios y clientes.	Acción	0	1	0	0	1	0	1	1
9.3	DOI	Mantenimiento y/o mejora de la infraestructura.					Actividad 9.3				
		Indicador: Número de acciones de mantenimiento y/o mejora.	Acciones	0	1	0	1	2	Trim I	Trim II	Semestre
		Acciones de mantenimiento y rehabilitación de las instalaciones de ZED Ilo.	Acción	0	1	0	1	2	0	1	1
9.4	DOI	Identificación, concertación de recursos e implementación de acciones para habilitación y puesta en valor de terrenos.					Actividad 9.4				
		Indicador: Número de acciones implementadas.	Acciones	0	1	0	0	1	Trim I	Trim II	Semestre
		Análisis y evaluación de alternativas para definir áreas de expansión.	Acción		1			1	0	1	1

Se sostuvieron reuniones con funcionarios de la Gerencia de Infraestructura, Oficina de Presupuesto, Planeamiento y Ordenamiento Territorial y Asesoría Jurídica del Gobierno Regional de Moquegua; para analizar propuestas que permitan viabilizar el aporte de recursos financieros, por ambas instituciones (GOREMOQUEGUA - ZED ILO), para la ejecución del proyecto de inversión denominado "Mejoramiento del Servicio de Circulación Interna (Vehicular y Peatonal) de la Zona Especial de Desarrollo Ilo – ZED ILO", a través de un Convenio de Cooperación Interinstitucional; a fin de contar con nuevas áreas disponibles habilitadas para el desarrollo de las diferentes actividades permitidas por el sistema ZED.

Se asesoró al usuario RELIPER PERU S.A.C. en la reexpedición vía marítima de su mercancía.

Se reaizaron acciones de mantenimiento a la infraestructura de ZED ILO; así como a los lotes de terreno habilitados con/sin módulo; con la finalidad de promover la oferta de lotes disponibles.

Consolidado de Unidades por línea de acción

Línea de Acción	Programado por trimestre				Año	Avance Semestre I		
	I	II	III	IV		Trim I	Trim II	Total
OGA	3	4	3	4	14	12	14	26
DOI	5	11	6	10	32	7	12	19
DPD	8	12	15	16	51	9	13	22
	16	27	24	30	97			

